ひかり電話　ご利用ガイド

NTT西日本

"光"。ひろがる。ひびきあう。

ひかりではじめる豊かなコミュニケーションライフ

ひかり電話

（電話サービス）

ご利用ガイド

NTT西日本では、お客さまに安心してご利用いただけるよう、
光ブロードバンドサービスの品質向上に取り組んでいます。

サービスの工事・故障についての情報を下記ホームページでお知らせしております。

■工事・故障についてのお知らせ
http://www.ntt-west.co.jp/info/construction/

【故障・設定に関するお問い合わせ】

ひかり電話（電話サービス）故障時のお問い合わせ先は、以下のとおりです。

0120-248995 携帯電話・PHSからもご利用になれます

［受付時間］	故障に関するお問い合わせ	設定に関するお問い合わせ
	24時間	午前9時～午後5時

※午後5時～午前9時までは、録音による受付となります。

〈土曜・日曜・祝日・年末年始も受付しております〉

★西日本エリア以外からはご利用になれません。

【お申し込み・お問い合わせ】

0120-116116 携帯電話・PHSからもご利用になれます

［受付時間］午前9時～午後9時〈土曜・日曜・祝日も受付しております（年末年始を除きます）〉

電話番号をお確かめのうえ、「0120」から正しくダイヤルしてください。

ひかり電話ご利用ガイド

＊ 0 F 6 7 0 0 1 3 ＊

VEGETABLE OIL INK

西日本電信電話株式会社（2011.6）

安心! 便利! おトク! いろんなサービスがセットに。

光IP電話サービス

ひかり電話A（エース）

ひかり電話A（エース）（電話サービス）のご利用には、フレッツ 光ネクストもしくは
フレッツ・光プレミアム、Bフレッツ マンションタイプ（いずれもインターネット接続サービス）のご契約・料金が必要です。
ひかり電話A（エース）のご利用には、別途工事費が必要です。

ひかり電話A（エース）（電話サービス）のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機等をお使いください。
ナンバー・ディスプレイ未対応電話機をご利用の際は、電話番号表示ができず、また通話できない場合等があります。
停電時はひかり電話A（エース）をご利用になれません。
0039等の電気通信事業者を指定した発信、ダイヤルQ²など、一部かけられない番号があります。

ひかり電話A（エース） 月額基本料 **1,575円（税込）**

＋

フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス） 月額利用料 **5,670円（税込）**※1（ファミリータイプの場合）

1ヵ月繰り越し可能※2な通話料※3と
安心・便利な6つのオプションサービス※4がセットになったおトクなプランです。

留守中の電話を転送できる! ボイスワープ※4	相手の番号が電話機に表示される! ナンバー・ディスプレイ※4	相手が非通知なら、自動音声で応対できる! ナンバー・リクエスト※4
迷惑電話を取らずに自動音声で応対できる! 迷惑電話おことわりサービス※4	通話中にかかってきた電話にも出られる! キャッチホン※4	着信があったことを登録したメールにお知らせできる! 着信お知らせメール※4

＋

504円（税込）分※3の通話料がコミコミ!

加入電話とフレッツ 光ネクスト ファミリータイプをご利用の場合	ひかり電話A（エース）とフレッツ 光ネクスト ファミリータイプをご利用の場合
NTT西日本 加入電話※5 1,785円（税込）	ひかり電話A（エース） 1,575円（税込）※3 ※6 ●504円（税込）分※3の通話料がコミコミ! ●便利なサービスが使える!※4 ・ボイスワープ ・ナンバー・ディスプレイ ・ナンバー・リクエスト ・迷惑電話おことわりサービス ・キャッチホン ・着信お知らせメール
フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ※1 5,670円（税込）	フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ※1 5,670円（税込）
月額利用料金 7,455円（税込）	月額利用料金 **7,245円（税込）**

便利なサービスと504円（税込）分※3の通話料も含んでいるうえ、加入電話よりも210円（税込）おトク!

★フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）をご利用のお客さまが、加入電話を休止して現在ご利用中の電話番号を引き続きひかり電話A（エース）（電話サービス）でご利用いただく場合と、ひかり電話A（エース）をご利用されずに加入電話を継続してご利用いただく場合の比較です。

※1.インターネットをご利用いただくには、フレッツ光（インターネット接続サービス）に対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が別途必要です。

※2.繰り越した通話料分の使用有効期限は1ヵ月です。他料金プランへの変更およびひかり電話の解約時には、繰り越した通話料分は無効となります。

※3.月額基本料金に含まれる通話料分の通話対象は、NTT東西の加入電話・INSネット（電話サービス）・ひかり電話サービス（データコネクト(データ通信)へのデータ通信は除く）・他社一般加入電話・他社IP電話（050番号への通話を除く）のみとなります。国際電話・携帯電話・PHS・050IP電話・ナビダイヤル（電話サービス）等への通話は月額基本料金には含まれず、別途通話料が必要です。

※4.ひかり電話A（エース）で各オプションサービスを他のオプションサービスと組み合わせてご利用いただく場合、およびデータコネクト通信の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。〈ボイスワープについて〉ボイスワープ契約者までの通話料は、電話をかけた方の負担となりますが、ボイスワープ契約者から転送先までの通話料は、ボイスワープ契約者の負担となります（転送先がお話し中や応答しない場合は通話料はかかりません）。FAXお知らせメール（オプション）をご利用中の場合は、同一電話番号でボイスワープはご利用できません。〈ナンバー・ディスプレイについて〉ナンバー・ディスプレイのご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応電話機が必要です。〈キャッチホンについて〉フレッツ・光プレミアム／Bフレッツ マンションタイプ（いずれもインターネット接続サービス）対応ひかり電話（電話サービス）をご契約で、複数チャネル（オプション）、またはテレビ電話をご利用の場合、キャッチホンはご利用できません。データコネクトでの接続ではご利用いただけません。〈着信お知らせメールについて〉着信お知らせメールでお知らせメールを受信する場合、ご利用の通信サービスにより通信料・パケット料がかかる場合があります。

※5.加入電話（住宅用）3級局の基本料（回線使用料）は1,785円（税込）です。プッシュ機能は含まれます。屋内配線使用料・機器使用料およびプッシュ回線以外のオプションサービス使用料等は含んでおりません。加入電話（住宅用）2級局および1級局の基本料（回線使用料）は1,680円（税込）です。

※6.ひかり電話A（エース）のご利用には、別途工事費5,250円（税込）が必要です。工事費は代表的な例であり、工事の内容によっては異なる場合もあります。

＊「ひかり電話A（エース）」はお申し込みが必要です。
＊「ひかり電話A（エース）」のご利用にあたっては通話明細の記録区分が「希望」または「一部非希望」となっている必要があります。

●上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料7.35円／月（税込）が必要となります。（2011年10月現在）
●記載内容および価格については、NTT西日本エリアのものです。

ひかり電話A（エース）および他の料金プランの最新情報は、
「ひかり電話ホームページ(http://flets-w.com/hikaridenwa/)」でご確認いただけます。

審査 11－1763－1

ひかり電話（電話サービス）の「教えて!」にお答えします。

ひかり電話のご利用には、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ・光プレミアム」もしくは「Bフレッツ マンションタイプ」（いずれもインターネット接続サービス）のご契約・料金が必要です。ただしBフレッツ マンションタイプ対応ひかり電話については、一部のマンションでのご提供となります。ひかり電話のご利用には、別途工事費が必要です。

停電時はひかり電話サービスをご利用になれません。0039等の電気通信事業者を指定した発信、ダイヤルQ²など、一部かけられない番号があります。

「ひかり電話」と加入電話（いずれも電話サービス）とは何が違いますか?

「ひかり電話」は光ファイバーを利用することにより、加入電話、携帯電話等へ低廉な通話料金での発信、および従来の加入電話等と同じ電話番号での発着信を可能とする光IP電話サービスです。
ただし、「通話先」および「オプションサービス」において一部制限がありますので、必ずご確認願います。
また、停電時の通話はできません。

●現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただくためには、NTT西日本の加入電話等を休止し、加入電話等において同一番号による設置場所変更が可能な範囲でひかり電話（電話サービス）をご利用いただく必要があります。この場合、基本工事費1,050円（税込）（フレッツ光（インターネット接続サービス）と同時工事の場合は無料）に加え、ひかり電話の交換機等工事費1,050円（税込）、および同番移行工事費2,100円（税込）が必要です。また、別途加入電話等の休止に関する基本工事費1,050円（税込）（フレッツ光と同時工事の場合は無料）、交換機等工事費1,050円（税込）が必要です。

●現在ご利用中の電話番号が引き続きご利用いただけない場合があります。

「ひかり電話対応機器」って何ですか?

「ひかり電話対応機器」とは『ひかり電話対応ホームゲートウェイ（フレッツ 光ネクストご契約の場合）』、『ひかり電話対応VoIPアダプター／ルーター（フレッツ・光プレミアム／Bフレッツご契約の場合）』のことです。

受話器を上げたら「ピーピーピーピー」という音がするのですが、これは何の音ですか?

ひかり電話対応機器（VoIPアダプター／ルーターおよびホームゲートウェイ）のバージョンアップお知らせ通知音です。
本ガイドP.11「ひかり電話対応機器のバージョンアップ方法」をご覧いただくか、お使いのひかり電話対応機器の取扱説明書にしたがってバージョンアップをしてください。バージョンアップ後、この音は鳴らなくなります。

「ひかり電話」から発信できない番号はありますか?

代表的なものとして、0039等の電気通信事業者を指定した発信、ダイヤルQ²など、一部かけられない番号があります。
詳しくは、本ガイドP.26の「接続可否番号一覧」をご覧ください。
また、お使いの電話機のACR機能が起動している場合、事業者識別番号が自動付与されてしまい「ひかり電話」からの発信ができなくなる場合があります。詳しくは、P.27「ACR、LCR（電話会社自動選択機能）のある電話機をご利用の場合」をご覧ください。

引っ越しをするのですが、転居先でも継続して「ひかり電話」が使えますか?

転居先がひかり電話サービス提供エリアの場合は、「ひかり電話」を継続してご利用いただけます。転居先がひかり電話サービス提供エリアであっても、フレッツアクセスサービス（インターネット接続サービス）や「ひかり電話」の工事が必要なため日数がかかることがあります。その間、「ひかり電話」はご使用いただけません。
※NTT東日本エリアへ転居される場合は、NTT東日本への「ひかり電話（電話サービス）」のお申し込みが別途必要となります。

プッシュ回線って何? プッシュ（トーン）信号に切り替える方法は?

数字ボタンを押すごとに「ピッ・ポッ・パッ」といった音が聞こえる場合はプッシュ回線です。
お使いの電話機がプッシュ回線でない場合は、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。
プッシュ（トーン）信号に切り替える方法として代表的な例は、[トーン]ボタン、[#]ボタン、[PB]ボタン、[P]ボタンなどを押して切り替える方法です。（電話機によって操作方法が異なります。詳しくは、お使いの電話機の取扱説明書をご確認ください。）

フレッツ 光ネクスト／フレッツ・光プレミアム／Bフレッツ。自分が利用しているフレッツアクセスサービスを知るには?

フレッツアクセスサービス（インターネット接続サービス）ご契約時にお送りしております「お申込内容のご案内」の2枚目に記載しております「商品名」をご確認ください。
本ガイドでは、ご契約されているフレッツアクセスサービスなどで設定パターンやご注意いただく点が異なります。必ずご契約されているフレッツアクセスサービスをご確認のうえ、「ひかり電話」をご利用ください。

電話機に相手の電話番号を表示するには、どうしたらいい?

「ナンバー・ディスプレイ（オプション）」のお申し込みが必要です。
「ナンバー・ディスプレイ」は、電話に出る前に、かけてきた相手の電話番号を電話機などのディスプレイに表示するサービスです。
詳しくは、本ガイドP.102「ナンバー・ディスプレイ」をご覧ください。

●ナンバー・ディスプレイ（オプション）のご利用には、ナンバー・ディスプレイに対応した電話機等の設置・設定が必要です。

●ナンバー・ディスプレイのご利用には、別途工事費が必要です。

もっと「ひかり電話」をフル活用したい!なにかいいプランはない?

「安心」「便利」「おトク」がそろった「ひかり電話A（エース）（電話サービス）」がおすすめです。
「ひかり電話A（エース）」は、「ナンバー・ディスプレイ」や「迷惑電話おことわりサービス」、「キャッチホン」など充実のオプションサービスを標準装備し、さらに通話料までセットになったおトクな「ひかり電話」のプランです。詳しくは、前のページをご覧ください。

●ひかり電話A（エース）（電話サービス）のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機等をお使いください。ナンバー・ディスプレイ未対応電話機をご利用の際は、電話番号表示ができず、また通話できない場合等があります。

故障かな?と思ったらどこに連絡すればいいですか?

「ひかり電話」故障時のお問い合わせは0120-248995までご連絡ください。（携帯電話・PHSからもご利用になれます。）
（受付時間:24時間、土曜・日曜・祝日・年末年始も受付）＊電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。
※午後5時～午前9時までは、録音による受付となります。　※西日本エリア以外からはご利用になれません。

審査　11－1763－1

Contents【目 次】

ひかりではじめる豊かなコミュニケーションライフ

◎ひかり電話ご利用ガイド

ご利用ガイド → P.4

フレッツ 光ネクストでご契約の場合
基本サービス

テレビ電話（フレッツ・光プレミアム、Bフレッツ マンションタイプでご契約の場合は別途お申し込みが必要です。）……… P.37

高音質電話 ……… P.45

データコネクト ……… P.49

◎オプションサービス

A ひかり電話A（エース）標準装備

ボイスワープ A → P.54

ナンバー・ディスプレイ／ナンバー・リクエスト A → P.102

迷惑電話おことわりサービス A → P.110

キャッチホン A → P.116

着信お知らせメール A → P.120

複数チャネル → P.152

追加番号 → P.158

FAXお知らせメール → P.164

フリーアクセス・ひかりワイド／特定番号通知サービス → P.198

◎参考情報

テレビ電話 高音質電話 データコネクト のご利用にあたって → P.206

契約約款については、下記ホームページの「音声利用IP通信網サービス契約約款」をご覧ください。
http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/

ひかりではじめる
豊かなコミュニケーションライフ

ひかり電話
（電話サービス）
ご利用ガイド

フレッツ 光ネクストでご契約の場合　フレッツ・光プレミアム／Bフレッツでご契約の場合 において
一部サービス内容や料金等が異なります。
異なる場合は、上記マークを入れております。

審査　11－1763－1

ひかり電話(電話サービス)のサービスの概要

ひかり電話とは

- ・「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」
- ・「フレッツ 光ネクスト ファミリー･ハイスピードタイプ」
- ・「フレッツ 光ネクスト ファミリー･エクスプレスタイプ」
- ・「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」
- ・「フレッツ 光ネクスト マンション･ハイスピードタイプ」
- ・「フレッツ 光ネクスト マンション･エクスプレスタイプ」
- ・「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」
- ・「フレッツ･光プレミアム ファミリータイプ」
- ・「フレッツ･光プレミアム マンションタイプ」
- ・「フレッツ･光マイタウン ファミリータイプ」
- ・「フレッツ･光マイタウン ファミリーライトタイプ」
- ・「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリータイプ」
- ・「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」
- ・「Bフレッツ マンションタイプ」

(いずれもインターネット接続サービス)

以上のフレッツアクセスサービス(インターネット接続サービス)を利用することにより、加入電話(電話サービス)、携帯電話等へ低廉な通話料金での発信、および従来の加入電話等と同じ電話番号※1での発着信を可能とする光IP電話サービスです。基本サービスとして1契約ごとに1通話(チャネル)※2と、それに対応した1契約者電話番号※3がご利用いただけます。

※1 現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただくためには、NTT西日本の加入電話等を休止し、加入電話等において同一番号による設置場所変更が可能な範囲でひかり電話(電話サービス)をご利用いただく必要があります。この場合、基本工事費1,050円(税込)(フレッツ光〔インターネット接続サービス〕と同時工事の場合は無料)に加え、ひかり電話の交換機等工事費1,050円(税込)、および同番移行工事費2,100円(税込)が必要です。また、別途加入電話等の休止に関する基本工事費1,050円(税込)(フレッツ光と同時工事の場合は無料)、交換機等工事費1,050円(税込)が必要です。現在ご利用中の電話番号が引き続きご利用いただけない場合があります。

※2 チャネルとは、加入電話の通信回線に相当するものです。複数チャネル(オプション)を申し込むことで、最大2通話まで同時にご利用が可能となります。フレッツ･光プレミアム、Bフレッツ　マンションタイプ(いずれもインターネット接続サービス)対応ひかり電話をご契約で、複数チャネルをご利用の場合、キャッチホン(オプション)はご利用できません。

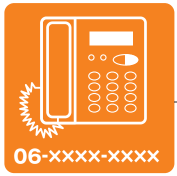
※3 追加番号(オプション)を申し込むことで、最大5つの電話番号をご利用いただけます。

ひかり電話の特長

おトクな通話料金!

ひかり電話を音声のみでご利用の場合

全国一律8.4円(税込)/3分の通話料金でご利用いただけます。※1



ご利用中の電話番号･電話機がそのまま利用できる!

いまお使いの電話番号※2や電話機※3を変更せずにご利用いただけます。※4

※1 NTT東西の加入電話･INSネット(電話サービス)･ひかり電話サービス〈テレビ電話･音声通話中のデータコネクト(データ通信)通信同時利用･データコネクトへのデータ通信は除く〉、他社一般加入電話、他社IP電話(050番号への通話を除く)へ発信の場合。国際電話･携帯電話･PHS･050IP電話･テレビ電話･ナビダイヤル(電話サービス)等への通話料金は異なります。詳しくはP.15「通話･通信料金」をご覧ください。

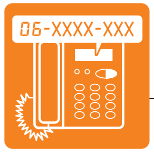
※2 現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただくためには、NTT西日本の加入電話等を休止し、加入電話等において同一番号による設置場所変更が可能な範囲でひかり電話(電話サービス)をご利用いただく必要があります。この場合、基本工事費1,050円(税込)(フレッツ光と同時工事の場合は無料)に加え、ひかり電話の交換機等工事費1,050円(税込)、および同番移行工事費2,100円(税込)が必要です。また、別途加入電話等の休止に関する基本工事費1,050円(税込)(フレッツ光〔インターネット接続サービス〕と同時工事の場合は無料)、交換機等工事費1,050円(税込)が必要です。現在ご利用中の電話番号が引き続きご利用いただけない場合があります。

※3 ISDN対応機器、G4FAXなど、一部の電話機等はご利用いただけません。

※4 テレビ電話、高音質電話、データコネクト(データ通信)のご利用には、契約者および相手方が各サービスに対応した情報機器等をご用意いただく必要があります。

緊急通報等への発信が可能!

緊急通報(110番･118番･119番)およびフリーアクセス/フリーアクセス･ひかりワイド/フリーダイヤル(いずれもオプション)への通話が可能です。※5



便利なオプションサービスも利用できる!

加入電話のオプションサービスに相当する機能もご用意しております。※6

※5 0039等の電気通信事業者を指定した発信、ダイヤルQ²など、一部かけられない番号があります。

※6 各オプションサービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、およびデータコネクト通信の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。

加入電話並みの音声品質!

音声パケットを優先して扱うため加入電話並みの音声品質を確保します。

FOMA®ともテレビ電話が可能!

ひかり電話契約者同士やFOMA®との間でテレビ電話をご利用いただけます。※7

※7
- ・本サービスに対応した情報機器およびひかり電話対応機器をご利用いただく必要があります。
- ・各サービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、各サービスの機能、およびその他のサービスの一部の機能が制約される場合があります。また、他のサービスと組み合わせてご利用いただけない場合があります。
- ・テレビ電話の通話料はひかり電話の音声通話料とは異なります。
- ・NTT東日本エリアにてひかり電話ビジネスタイプ(電話サービス)からひかり電話オフィスA(エース)(電話サービス)に移行された一部の番号に対して、本機能を用いた接続はできません。本機能による接続不可となる番号帯については「契約約款(http://www.ntt-west.co.jp/tariff/html/wb11s008.html)」をご確認ください。

フレッツ･光プレミアム/Bフレッツ(いずれもインターネット接続サービス)でご契約の場合

- ・ご利用にはお申し込みが必要です。
- ・キャッチホン(オプション)との重畳契約はできません。
- ・岐阜県/三重県/福岡県/佐賀県/長崎県にてひかり電話ビジネスタイプからひかり電話オフィスA(エース)に移行された一部の番号に対して、本機能を用いた接続はできません。本機能による接続不可となる番号帯については「契約約款(http://www.ntt-west.co.jp/tariff/html/wb11s008.html)」をご確認ください。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合　基本サービス

フレッツ 光ネクストでご契約のお客さまが「ひかり電話」をご利用の場合は、以下の3つのサービスが基本サービスとしてご利用いただけます。

高画質のテレビ電話が実現!

フレッツ 光ネクストならテレビクラス(アナログ放送)相当の高画質「テレビ電話」が利用できます。

高音質での通話が可能!

対応機器により、広帯域を利用した高音質な通話が可能です。

電話番号を利用したデータ通信!

DATACONNECT

ある一定量の帯域を確保してデータ通信を行うデータコネクト(データ通信)を利用することができます。

＊高音質電話、データコネクト(データ通信)のご利用にあたっては、契約者および相手方がフレッツ　光ネクスト(インターネット接続サービス)のひかり電話サービスをご契約のうえ、各サービスに対応した情報機器等をご利用いただく必要があります。

＊テレビ電話のご利用にあたっては、対応した情報機器等をご利用いただく必要があります。

＊各サービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、各サービスの機能、およびその他のサービスの一部の機能が制約される場合があります。また、他のサービスと組み合わせてご利用いただけない場合があります。

＊テレビ電話の通話料、データコネクトの通信料はひかり電話の音声通話料と異なります。

＊データの送受信を行っている場合のみではなく、帯域を確保している間について課金されます。

＊ひかり電話A(エース)(電話サービス)をご契約のお客さまで、データコネクトをご利用の場合、データ通信料はひかり電話A(エース)の月額基本料に含まれる通話料分の対象になりません。ただし、音声通信またはテレビ電話と同時にご利用の場合は、ひかり電話A(エース)の月額基本料に含まれる通話料分の対象になります。

＊データコネクトと合わせて音声通話またはテレビ電話等を利用した場合には、同時に利用した通話･通信の帯域合計に対して、テレビ電話の料金で課金されます。

＊詳しくは、テレビ電話についてはP.37、高音質電話についてはP.45、データコネクトについてはP.49をご覧ください。

＊NTT東日本エリアにてひかり電話ビジネスタイプ(電話サービス)からひかり電話オフィスA(エース)(電話サービス)に移行された一部の番号に対して、本機能を用いた接続はできません。本機能による接続不可となる番号帯については「契約約款(http://www.ntt-west.co.jp/tariff/html/wb11s008.html)」をご確認ください。

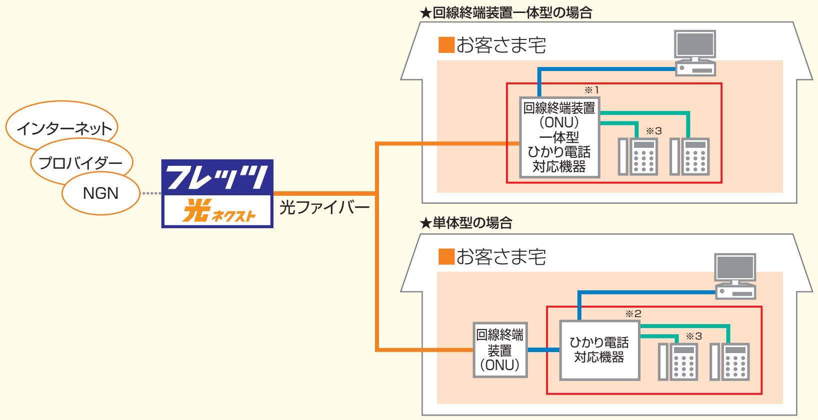
審査　11－1763－1

サービスイメージ

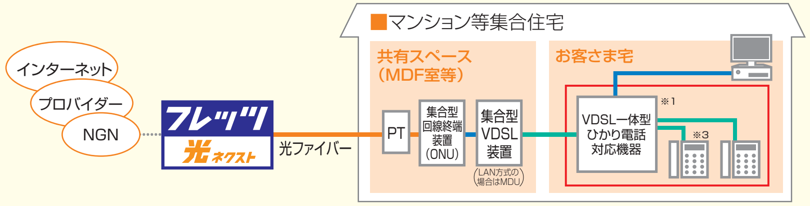
●「ひかり電話（電話サービス）対応機器」とは「ひかり電話対応ホームゲートウェイ（フレッツ 光ネクスト〔インターネット接続サービス〕ご契約の場合）」、「ひかり電話対応VoIPアダプター／ルーター（フレッツ・光プレミアム／Bフレッツ〔いずれもインターネット接続サービス〕ご契約の場合）」のことです。

フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）をご利用のお客さま

フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ（ハイスピードタイプ／エクスプレスタイプを含む）
フレッツ 光ネクスト マンションタイプ（ハイスピードタイプ／エクスプレスタイプを含む）★ひかり配線方式の場合
フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ

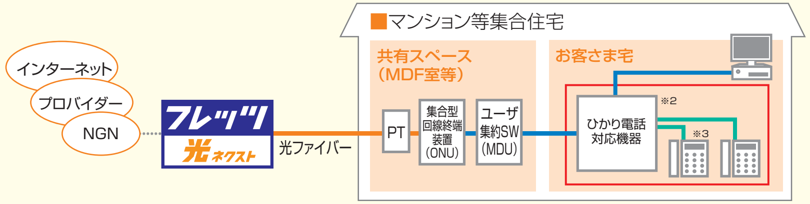


フレッツ 光ネクスト マンションタイプ ★VDSL一体型の場合



*お客さま宅内において、宅内VDSL装置とひかり電話（電話サービス）対応機器単体型を設置いただく場合もあります。

フレッツ 光ネクスト マンションタイプ ★LAN配線方式の場合



※1　「一体型ひかり電話対応機器」は回線終端装置（ONUまたはVDSL）とひかり電話対応機器が一体となった機器であり、有料貸与となります。（ひかり電話対応機器は無料で貸与〈無線LAN対応の場合は有料〉いたしますが、回線終端装置利用料については、「単体型ひかり電話対応機器」と同様に別途必要です。詳しくはP.14をご覧ください。）

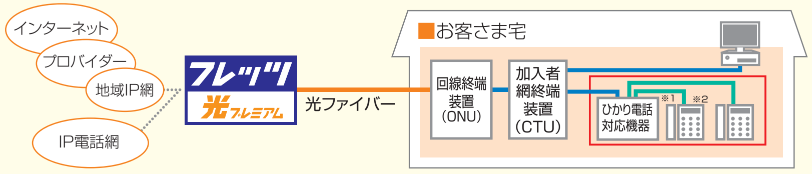
※2　ひかり電話対応機器は無料で貸与いたします。（無線LAN対応の場合は別途費用が必要です。詳しくはP.14をご覧ください。）

※3　ISDN対応機器、G4FAXなど、一部の電話機等はご利用いただけません。G3FAX、モデム通信についてご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。FAXのご利用について、通信相手側の設定によってはFAXがご利用できない場合があります。

☆お客さまにおいて「一体型ひかり電話対応機器」もしくは「単体型ひかり電話対応機器」を選択することはできません。

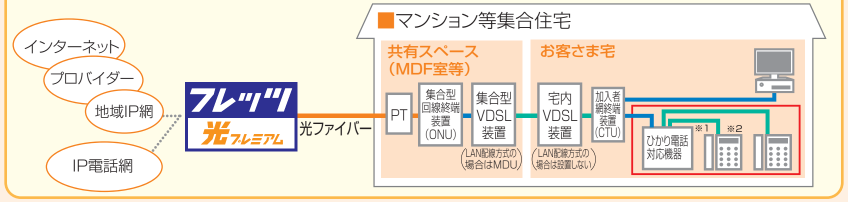
フレッツ・光プレミアム／フレッツ・光マイタウン（いずれもインターネット接続サービス）をご利用のお客さま

フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ
フレッツ・光プレミアム マンションタイプ ★ひかり配線方式の場合
フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ／フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ※

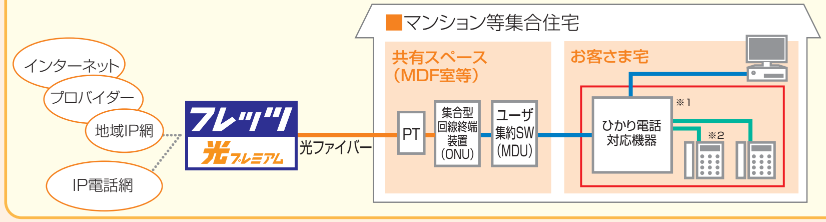


※「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」ではインターネットへのアクセスができません。

フレッツ・光プレミアム マンションタイプ ★VDSL方式の場合

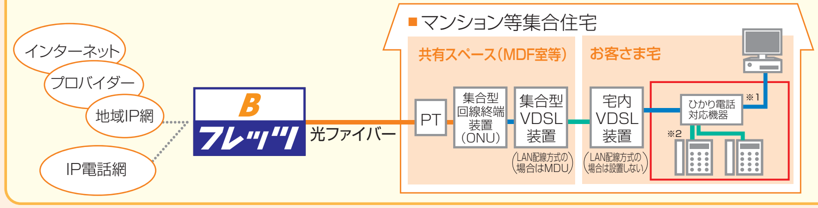


フレッツ・光プレミアム マンションタイプ ★LAN配線方式の場合



Bフレッツ マンションタイプ（インターネット接続サービス）をご利用のお客さま

Bフレッツ マンションタイプ ★VDSL方式の場合



※1　ひかり電話（電話サービス）対応機器は無料で貸与いたします。Bフレッツ　マンションタイプ（インターネット接続サービス）でひかり電話をご利用の場合はひかり電話対応機器利用料315円（税込）／月が必要です。（無線LAN対応の場合は別途利用料金が必要です。詳しくはP.14をご覧ください。）

※2　ISDN対応機器、G4FAXなど、一部の電話機等はご利用いただけません。G3FAX、モデム通信についてご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。FAXのご利用について、通信相手側の設定によってはFAXがご利用できない場合があります。

【フレッツ 光ネクスト／フレッツ・光プレミアム／Bフレッツ マンションタイプ（いずれもインターネット接続サービス）ご利用上の注意】

○サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。○お客さま建物内の既設の配管設備等により、新たに配管設備等のご用意をお願いする場合があります。○サービス提供エリアにつきましては、お問い合わせいただくか、もしくは弊社ホームページ（http://flets-w.com/）にてご確認ください。○本サービスについては、ご利用のパソコン環境（OS等）により、一部機能が制約される場合があります。詳しくは、弊社ホームページ（http://flets-w.com/）にてご確認ください。○パソコン等の端末機器を接続するのに必要なLANケーブルやLANカード等（NIC）はお客さまにてご準備ください。○インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダーへのご契約・ご利用料金が必要です。○マンション内の設備状況等により、提供形態（ひかり配線方式・VDSL方式・LAN配線方式）が異なります。○VDSL方式で宅内装置と電話回線等を組み合わせてご利用になる場合、ご利用いただけないサービスがあります。○フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ、エクスプレスタイプはひかり電話配線方式のみの提供です。VDSL方式およびLAN方式ではご提供しておりません。

審査　１１－１７６３－１

電話のかけかた、受けかた

従来の加入電話(電話サービス)と同じかけかた、受けかたでご利用いただけます。

電話をかける(発信)

1 **電話機のハンドセット(受話器)を取り上げる** 「ツー」という発信音が聞こえます。
2 **電話番号を押す**
3 **呼出音が聞こえる**
4 **相手の方が出たらお話しする**
5 **お話が終わったら、ハンドセット(受話器)を置く**

ワンポイント
●最後の番号をダイヤルしてから約4〜6秒たつと、ダイヤルの終了と判定し発信します。
すぐに発信させたい場合は、番号に続けて「#」(シャープ)を押してください。

電話を受ける(着信)

1 **着信音が鳴る** 「プルルルー」という着信音が鳴ります。
2 **ハンドセット(受話器)を取り上げて、相手の方とお話しする**
3 **お話が終わったら、ハンドセット(受話器)を置く**

発信者番号通知、非通知のしかた

ひかり電話の発信者番号通知状態※1が「通常通知」の場合

特定の発信だけ非通知にする

1 **受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら**
2 **相手先の電話番号をプッシュする前に**
3 **「184」をプッシュし、続けて相手先電話番号をプッシュ**

184+△△△△-△△△△

4 **相手先にひかり電話の電話番号は通知されません**

発信者番号通知状態※1	操作手順	受ける人へ通知する情報
通常通知	相手の電話番号	(例)0612345678※2
	184+相手の電話番号	非通知
通常非通知	相手の電話番号	非通知
	186+相手の電話番号	(例)0612345678※2

※1 あらかじめNTT西日本にお申し込みいただいている、ひかり電話の通知状態です。
※2 ご利用のひかり電話の電話番号が通知されます。

国際電話のかけかた

1 **受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら**

2 **010 + 相手国番号 + 相手国内番号**

- 相手国番号：国(地域)ごとに異なる番号
  ★主な国の国番号は下の表をご覧ください。
- 010：国際プレフィックス(国際電話であることを示す番号)
  ★固定の番号です。

例)ニューヨーク(0212)の123-4567番に電話する場合

010 + 1 + 212 + 123 - 4567

- 1：アメリカの国番号
- 212：ニューヨークの市外局番
- 相手国の市外局番は最初の0を取った番号をダイヤルします。※

※一部例外地域もあります。

★ひかり電話の国際通話はT-Systemsジャパン株式会社の提供するドイツテレコム国際電話サービスを利用するため、「事業者識別番号」の入力は不要です。
★ひかり電話は、「事業者識別番号」等で事業者を指定した発信ができません。入力すると接続できませんのでご注意ください。

3 **これで電話がかかります**

★国際フリーダイヤル(010-800始まり)、船舶電話へは接続できません。(ただし、相手先端末が衛星電話インマルサット-B、インマルサット-M、インマルサット-ミニM、イリジウム、スラーヤの場合接続可能)
★海外の携帯電話への通話も可能です。通話料金は海外の加入電話へかけた場合と同じです。
★相手国の通信事情(相手国で紛争が起こっていたり、相手国のインフラが古い等)によっては、接続しにくい場合があります。
★国際通話等における発信番号通知について　国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保証するものではございませんので、ご了承願います。

ひかり電話の国際電話に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。
【ひかり電話の国際電話のサービスに関するお問い合わせ】0120-116116 [受付時間] 午前9時〜午後9時
〈土曜・日曜・祝日も受付しております(年末年始を除きます)〉

【ひかり電話から国際電話にかけられない等のトラブルに関するお問い合わせ】0120-248995 24時間受付
※午後5時〜午前9時までは、録音による受付となります。
〈土曜・日曜・祝日・年末年始も受付しております〉

主な国の国番号／通話料

国名	国番号	通話料(1分あたり)
アメリカ(ハワイを除きます。)	1	9円
イギリス	44	20円
イタリア	39	20円
インドネシア	62	45円
オーストラリア	61、88230	20円
カナダ	1	10円
タイ	66	45円
大韓民国	82	30円

国名	国番号	通話料(1分あたり)
台湾	886	30円
中国	86	30円
ドイツ	49、88228	20円
ニュージーランド	64	25円
フィリピン	63	35円
ブラジル	55	30円
フランス	33	20円

その他の国(地域)の国番号、通話料については、P.35〜P.36「国際通話料金一覧」をご覧ください。

ひかり電話(電話サービス)対応機器のバージョンアップ方法

ひかり電話対応機器のファームウェアをバージョンアップすることで、最新の機能やサービスをご利用いただくことができます。ひかり電話対応機器は定期的に(1日1回)、当社バージョンアップお知らせ用サーバーと通信を行い、バージョンアップの必要性を自動確認しています。バージョンアップの必要性がある場合は、以下の方法でお客さまに通知します。

フレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)でご契約の場合、ひかり電話対応機器の初期値は「自動更新」となっておりますが、お客さまにて「手動更新」に変更された場合、下記をご参照ください。

受話器を上げて「ピーピーピーピー」と聞こえたら…

これは、ひかり電話対応機器のファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。

バージョンアップが必要な場合、
受話器から聞こえる音が変わります!
はじめに「ピーピーピーピー」という音が聞こえます。

バージョンアップの
必要がない場合(通常時)

「ツー」という音が
聞こえます。

※更新方法には、本ページ以下の「手動更新」のほか、次ページ(P.12)の定時更新があります。(推奨)
※一部のコードレスホン子機においては、親機との通信確立のため「ピーピーピーピー」等の音がする場合がありますので、必ず親機での確認・操作をお願いいたします。

バージョンアップを行う方法

電話機から受話器を取り上げ、

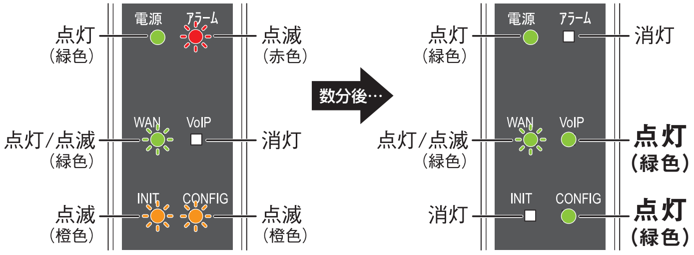
＊ ＊ ＊ 1 1 をダイヤルします。

ダイヤル直後に受話器から「設定が完了しました」というガイダンス、
または「ププ、ププ」という音がします。音が聞こえたら受話器を置いてください。
※プッシュホン設定(PB)の電話機で操作可能です。

この操作をすると…

ファームウェアのバージョンアップが始まります。

バージョンアップには、数分間かかります。
バージョンアップが完了すると、VoIPランプとCONFIGランプが点灯しますので、ひかり電話をご利用できます。



★バージョンアップ中は、ひかり電話対応機器の電源は切らないでください。故障の原因となります。
なお、バージョンアップには数分間かかります。バージョンアップ中はひかり電話をご利用いただけません。

※イラストのひかり電話対応機器はサンプルとして「AD-100SE」を使用しています。他の端末機種についても、同様の方法で確認していただけます。
※Bフレッツ マンションタイプ(インターネット接続サービス)でひかり電話をご利用の方は「ひかり電話対応VoIPルーター」のバージョンアップを行ってください。

フレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)でご契約の場合

フレッツ 光ネクストでひかり電話をご利用のお客さまは、ひかり電話対応機器(ホームゲートウェイ)のバージョンアップを行ってください。ファームウェアの更新中はひかり電話対応機器のアラームランプが赤点灯し、初期状態ランプが橙点灯します。その後、アラームランプと初期状態ランプは消灯し、通常のランプ表示に戻ります。

★電話機からバージョンアップができない場合は、ひかり電話対応機器の電源を一度抜き、しばらくしてから再度電源を差し込んでください。

推奨! 時間を指定して自動的にバージョンアップすることができます

※Bフレッツ マンションタイプご利用のひかり電話を除きます。

フレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)でご契約の場合

ひかり電話対応機器は、初期値において「自動更新」(午前1時～午後5時のいずれか)に設定されています。設定された時間帯から1時間以内に自動更新します。
ファームウェア更新中(約1分間)は、すべての接続が切断されます。インターネットや映像コンテンツ視聴などの各サービスをご利用中に、ファームウェアの更新が実行される場合がありますので、自動更新時間の指定は、インターネットや電話を使わない時間帯(深夜など)に設定することをおすすめいたします。

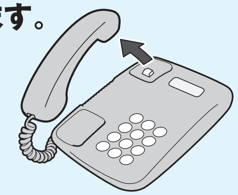
[設定方法]

電話機から受話器を取り上げ、

＊ ＊ ＊ 8 8 2 ＊ 0 2 # # を

ダイヤルします。

定時更新時間を午前2時に
設定する場合です。



定時更新の時間は
00～23を
入力してください。

フレッツ・光プレミアム(インターネット接続サービス)でご契約の場合

最新のファームウェアを確認した場合、指定された時間(0:00～23:00)から1時間以内に自動更新します。更新中はひかり電話をご利用いただけませんので、自動更新時間の指定は、電話を使わない時間帯(深夜など)に設定することをお勧めいたします。

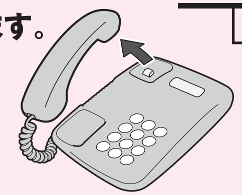
[設定方法]

電話機から受話器を取り上げ、

＊ ＊ ＊ 8 8 2 0 2 # # を

ダイヤルします。

定時更新時間を午前2時に
設定する場合です。



定時更新の時間は
00～23を
入力してください。

※「AD-100KI／AD-200NE」をご利用いただいている場合、設定を反映するために再起動が必要です。
上記操作後、受話器を置き、再び取り上げ「＊＊＊99＊99##」をダイヤルします。(ダイヤル後、60秒以内に受話器を置いてください。)

【ご注意ください】
●ネットワークやサーバーの状態によっては、最新のファームウェアの確認やダウンロードに失敗する場合があります。

お知らせ事項

●ひかり電話サービスを利用するうえで、重要且つ緊急を要するファームウェアが提供された場合には、「ファームウェア更新種別」の設定にかかわらず、自動的にバージョンアップが行われることがあります。
●ひかり電話通話中および通話後の一定時間は、バージョンアップは実行されません。
●バージョンアップ中はひかり電話がご利用いただけません。緊急通報もご利用いただけません。

ひかり電話(電話サービス)の料金

月額利用料金

ひかり電話のご利用には、「フレッツ　光ネクスト」「フレッツ･光プレミアム」または「Bフレッツ　マンションタイプ」(いずれもインターネット接続サービス)のご契約･料金が必要です。ただし「Bフレッツ　マンションタイプ対応ひかり電話」については、一部マンションでの提供となります。

[月額基本料金プラン]

	基本プラン	安心プラン	もっと安心プラン	ひかり電話A(エース)
月額基本料金※1	525円(税込)	1,470円(税込)	4,095円(税込)	1,575円(税込)
月額基本料金に含まれる通話料分※2	——	1,344円(税込)分※3の通話ができます	5,040円(税込)分※3の通話ができます	504円(税込)分※4の通話ができます
通話料分繰越期間	—— ※5			1か月※6
月額基本料金に含まれるオプションサービス※7	——			・ボイスワープ ・ナンバー･ディスプレイ ・ナンバー･リクエスト ・迷惑電話おことわりサービス ・キャッチホン ・着信お知らせメール

＋

フレッツ 光ネクスト／フレッツ･光プレミアム月額利用料金
フレッツ 光ネクスト／フレッツ･光プレミアム ファミリータイプの場合(月額)5,670円(税込)※8

※1　ひかり電話A(エース)(電話サービス)の開始または廃止に伴う1ヵ月未満のひかり電話および6つのオプションサービスのご利用料金1,071円(税込)は、日割り計算により請求いたします。ひかり電話(「基本プラン」)の開始または廃止に伴う1ヵ月未満の月額基本料金は、日割り計算により請求いたします。「安心プラン」「もっと安心プラン」(いずれも電話サービス)の廃止に伴う1ヵ月未満の月額基本料金は、「基本プラン」月額基本料金相当525円(税込)について日割り計算により請求いたします。日割り計算による請求金額=月額基本料金×利用日数÷暦日数+通話料等○1円未満の端数は切り捨てます。○暦日数は当該月の日数で計算します。

※2　月額基本料金に含まれる通話料分の通話対象は、NTT東西の加入電話･INSネット(電話サービス)･ひかり電話サービス(データコネクト(データ通信)へのデータ通信は除く)･他社一般加入電話･他社IP電話(050番号への通話を除く)のみとなります。国際電話･携帯電話･PHS･050IP電話･ナビダイヤル(電話サービス)等への通話は月額基本料金には含まれず、別途通話料が必要です。データコネクトをご利用の場合、データ通信料は月額基本料金に含まれる通話料分の対象になりません。ただし、音声やテレビ電話と同時にご利用の場合は、テレビ電話の料金が適用されるため、月額基本料に含まれる通話料分の対象になります。※3　月額基本料金に含まれる通話料は、音声のみの通話8.4円(税込)／3分、テレビ電話15.75円(税込)／3分で計算いたします。月額基本料金に含まれる通話料を超える通話は、音声のみの通話7.56円(税込)／3分、テレビ電話14.175円(税込)／3分で計算いたします。月額基本料金に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。※4　月額基本料金に含まれる通話料は、音声のみの通話8.4円(税込)／3分、テレビ電話15.75円(税込)／3分で計算いたします(月額基本料金に含まれる通話料を超える通話も同様に計算)。月額基本料金に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。通話料以外の利用開始月分の料金は1,071円(税込)の日割計算により請求いたします。※5　「安心プラン」「もっと安心プラン」の月額基本料金に含まれる通話料分の翌月繰り越しはありません。※6 繰り越した通話料分の使用有効期限は1ヵ月です。翌月に使い切れなかった繰り越し分は無効となります。前月からの通話料分の繰り越しがあった場合、当月の対象通話は前月からの繰り越し分が優先的に割り当てられます。料金プランの変更およびひかり電話の解約時は、繰り越した通話料分は無効となります。※7 「ひかり電話A(エース)」で各オプションサービスをご利用いただく場合、およびデータコネクトでの接続の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。各オプションサービスの詳細については、P.14をご覧ください。

※8　インターネットをご利用いただくには、フレッツ光(インターネット接続サービス)に対応したプロバイダーとのご契約･ご利用料金が別途必要です。フレッツ 光マイタウン ファミリーライトタイプ、フレッツ 光マイタウン ネクスト　ファミリーライトタイプ(いずれもインターネット接続サービス)でひかり電話をご利用のお客さまの月額基本料金については、フレッツアクセスサービス(インターネット接続サービス)の月額基本料金とあわせてご請求させていただきます。月額基本料金は各自治体により異なり、各料金プランの提供はありません。なお、フレッツ･光マイタウン ファミリーライトタイプ、フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプではインターネット接続ができません。

<ひかり電話A(エース)について>

★「ひかり電話A(エース)」と「安心プラン」「もっと安心プラン」を組み合わせて契約することはできません。
★ひかり電話A(エース)のご利用には、ナンバー･ディスプレイ対応の電話機等をお使いください。ナンバー･ディスプレイ未対応電話機をご利用の際は、電話番号表示ができず、また通話できない場合等があります。ナンバー･ディスプレイに対応していない電話機は、ひかり電話対応機器の該当ポートのナンバー･ディスプレイ設定を「使用しない」に変更してご利用ください。
★ボイスワープ契約者までの通話料は、電話をかけた方の負担となりますが、ボイスワープ契約者から転送先までの通話料はボイスワープ契約者の負担となります。(転送先がお話し中や応答しない場合は通話料はかかりません。)
★ フレッツ･光プレミアム／Bフレッツ(いずれもインターネット接続サービス)でご契約の場合 複数チャネル(オプション)またはテレビ電話をご契約の場合キャッチホン(オプション)は利用できません。
★着信お知らせメール(オプション)でお知らせメールを受信する場合、ご利用の通信サービスにより通信料･パケット料がかかる場合があります。
★ひかり電話A(エース)で各オプションサービスを他のオプションサービスと組み合わせてご利用いただく場合、および「データコネクト(データ通信)」通信の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。
★FAXお知らせメール(オプション)ご契約の場合、同一電話番号でのボイスワープは利用できません。
★追加番号(オプション)ご契約で、ボイスワープ、迷惑電話おことわりサービス、着信お知らせメール(いずれもオプション)を2つ以上契約する場合、2契約目以降のオプションサービス利用料が別途かかります。

<月額料金プランの適用について>

★ひかり電話ご契約時に「ひかり電話A(エース)」「安心プラン」「もっと安心プラン」をお申し込みの場合、開通月翌月からの適用となります。
★すでにひかり電話をご利用いただいている場合の「ひかり電話A(エース)」「安心プラン」「もっと安心プラン」のプラン変更(電話番号が変わる移転を含む)は、変更希望日の翌月以降の適用となります。

●上記月額基本料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料7.35円／月(税込)が必要となります。(2011年10月現在)

[ひかり電話(電話サービス)対応機器利用料]

区　分		契約単位	月額料金※4
フレッツ 光ネクストでご契約の場合	ひかり電話対応機器	1装置ごと※2	無料
	無線LAN対応※1	1装置ごと※2	105円(税込)
	無線LANカード(子機用)※1	1枚ごと※3	105円(税込)
フレッツ・光プレミアムでご契約の場合	ひかり電話対応機器	1装置ごと※2	無料
	無線LAN対応※1	1装置ごと※2	105円(税込)
Bフレッツでご契約の場合	ひかり電話対応機器	1装置ごと※2	315円(税込)
	無線LAN対応※1	1装置ごと※2	420円(税込)

※1.フレッツ　光ネクストの無線LAN対応ひかり電話(電話サービス)対応機器をご利用いただく場合、ご利用の機器により対応している無線LAN規格が異なります。詳しくは販売担当者にご確認ください。※2.ひかり電話対応機器は、ひかり電話1契約につき1装置のみの貸与となります。※3.無線LANカード(子機用)は最大4枚まで貸与します。※4.ひかり電話対応機器利用料に加え、フレッツ光の回線終端装置利用料等が別途必要です。
★無線LAN対応とは、「ひかり電話対応機器」に「無線LANカード(親機用)1枚」をセットしたご利用形態のことを指します。

オプションサービス

サービス名		月額利用料	単　位	「ひかり電話A(エース)」の月額基本料金で利用できるオプションサービス
ボイスワープ※1		525円(税込)	1電話番号ごと	○
ナンバー･ディスプレイ※2		420円(税込)	ひかり電話1契約ごと	
ナンバー･リクエスト※3		210円(税込)	ひかり電話1契約ごと	
迷惑電話おことわりサービス※4		210円(税込)	ひかり電話1契約ごと または1電話番号ごと	
キャッチホン※5※6		315円(税込)	ひかり電話1契約ごと	
着信お知らせメール※6※7		105円(税込)	1電話番号ごと	
複数チャネル	フレッツ 光ネクストでご契約の場合	210円(税込)	ひかり電話1契約ごと	—
	フレッツ･光プレミアム／Bフレッツでご契約の場合※5	420円(税込)	ひかり電話1契約ごと	—
追加番号※8		105円(税込)	1追加番号ごと	—
テレビ電話	フレッツ･光プレミアム／Bフレッツでご契約の場合※9	無料	ひかり電話1契約ごと	—
FAXお知らせメール※6※7		105円(税込)	1電話番号ごと	—
フリーアクセス･ひかりワイド※6※8		1,050円(税込)	1着信課金番号ごと	—
特定番号通知サービス		105円(税込)	1電話番号ごと	—
グループ通話定額※10(料金サービス)		420円(税込)	1チャネルごと	—

※1.○ボイスワープ契約者までの通話料は、電話をかけた方の負担となりますが、ボイスワープ契約者から転送先までの通話料は、ボイスワープ契約者の負担となります(転送先がお話し中や応答しない場合は通話料はかかりません)。○FAXお知らせメールをご利用中の場合は、同一電話番号でボイスワープはご利用できません。○データコネクトをご利用の場合、転送先がデータコネクトを利用でき、転送条件が無条件転送もしくは話中時転送である場合に利用可能です。※2.ナンバー･ディスプレイのご利用には、ナンバー･ディスプレイに対応した電話機等の設置･設定が必要です。※3.ナンバー･リクエストのご利用には、ナンバー･ディスプレイのご契約･料金が必要です。※4.○加入電話(ライトプラン含む)やINSネット64(ライトプラン含む)･INSネット1500(いずれも電話サービス)で迷惑電話おことわりサービス(オプション)をご利用中のお客さまが、ひかり電話(電話サービス)に移行し迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいた場合、登録されていた迷惑電話リストをひかり電話の迷惑電話リストへ引き継ぐことはできません。また、ひかり電話から加入電話(ライトプラン含む)やINSネット64(ライトプラン含む)･INSネット1500に変更される場合も迷惑電話リストを引き継ぐことはできません。○メッセージによる応答時には、発信者に通常の通話料がかかります。○追加番号をご契約いただいているお客さまは「ひかり電話契約ごと(全電話番号共通)」でのご契約も可能です。※5.複数チャネル、またはテレビ電話をご利用の場合、キャッチホンはご利用できません。(フレッツ･光プレミアム／Bフレッツ〔いずれもインターネット接続サービス〕でご契約の場合)※6.データコネクト(データ通信)での接続ではご利用いただけません。※7.フレッツ 光マイタウン ファミリーライトタイプ、フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ(いずれもインターネット接続サービス)をご利用のお客さまにおいては、インターネットサービスプロバイダー接続機能未提供(インターネットのアクセスが不可)のため、本回線から一部ご利用いただけない機能(サービス設定ホームページへの接続)があります。(インターネットへのアクセスが可能な他のアクセス回線等からご利用いただく必要があります。)○着信お知らせメール、FAXお知らせメールでお知らせメールを受信する場合、ご利用の通信サービスにより通信料･パケット料がかかる場合があります。○ボイスワープをご利用中の場合は、同一電話番号でFAXお知らせメールはご利用できません。○FAXお知らせメールについてはデータコネクトでの接続ではご利用できません。※8.上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料7.35円／月(税込)が必要となります。(2011年10月現在)※9.○ご利用にはお申し込みが必要です。○キャッチホンと組み合わせてのご契約はできません。本サービスに対応した情報機器およびひかり電話対応機器をご利用いただく必要があります。○テレビ電話の通話料は音声通話料とは異なります。※10.グループ通話定額(料金サービス)とは、複数の同一名義の複数回線をグループ登録して、グループ契約者回線内の対象通話を定額にて提供するサービスです。○グループを構成するためには、ひかり電話オフィスタイプもしくはひかり電話オフィスA(エース)(いずれも電話サービス)のご契約が1回線以上必要です。○ご契約回線でご利用いただいている全てのチャネルに応じた定額料が必要です。○ご契約チャネル数の増減に応じて、月額定額料も増減します。○グループに属する回線数が1のみの場合、割引対象となる通話は発生しませんが、月額定額料は発生いたします。○グループ通話定額の月額定額料1チャネルあたり　420円(税込)については、日割計算が発生します。○対象通話が月額定額料〔1チャネルあたり　420円(税込)〕に満たない場合でも定額料を請求させていただきます。○月額定額料の適用開始日について、ひかり電話と同時工事の場合は、工事日からの適用となり、既設のひかり電話への新設工事の場合は、申込日の翌日からの適用となります。
詳しくは、ひかり電話オフィスタイプホームページhttp://flets-w.com/hikaridenwa_office/service/groupflat/
ひかり電話オフィスA(エース)ホームページhttp://flets-w.com/hikaridenwa_office-a/をご覧ください。
*オプションサービスの開始または廃止に伴う1ヵ月未満の月額利用料は日割り計算により請求いたします。

審査　11－1763－1

通話・通信料金

区分					通話・通信料金
国内	NTT西日本・東日本の加入電話、INSネット、ひかり電話サービスへの通話*1	標準音質電話			8.4円(税込)/3分
		フレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)でご契約の場合 高音質電話			8.4円(税込)/3分
		・テレビ電話 ・通話、データコネクト通信同時利用	フレッツ 光ネクストでご契約の場合	利用帯域2.6Mbpsまで	15.75円(税込)/3分
				利用帯域2.6Mbpsを超える	105円(税込)/3分
			フレッツ・光プレミアム/Bフレッツ(いずれもインターネット接続サービス)でご契約の場合		15.75円(税込)/3分
	フレッツ 光ネクストでご契約の場合 NTT西日本・東日本のひかり電話サービスへの通信*1	データコネクト*2(データ通信)		利用帯域～64Kbps	1.05円(税込)/30秒
				利用帯域～512Kbps	1.575円(税込)/30秒
				利用帯域～1Mbps	2.1円(税込)/30秒
				利用帯域～2.6Mbps	15.75円(税込)/3分
				利用帯域2.6Mbpsを超える	105円(税込)/3分
	携帯電話への通話	グループ1-A※1		音声通話料	16.8円(税込)/1分
				テレビ電話	31.5円(税込)/1分
		グループ1-B※1			18.9円(税込)/1分
		グループ1-D※1※3			11.34円(税込)/3分
	PHSへの通話	区域内			10.5円(税込)/1分
		～160kmまで			10.5円(税込)/45秒
		160km超			10.5円(税込)/36秒
		上記の通信料金の他に通信1回ごとに			10.5円(税込)
	他社固定電話等への通話	「0AB～J」番号への通話			8.4円(税込)/3分
		IP電話(050番号)への通話		グループ2-A※2	10.92円(税込)/3分
				グループ2-B※2	11.025円(税込)/3分
				グループ2-C※2	11.34円(税込)/3分
国際(例)※3	アメリカ合衆国(本土)への通話				9円/1分
	中華人民共和国への通話				30円/1分
	大韓民国への通話				30円/1分

＊1.通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には、同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話・通信料を適用して料金計算します。

＊2.データコネクト(データ通信)のみのご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当の対象外となります。

＊3.携帯電話(080/090)への発信が、着信者の契約する事業者のサービスにより、IP電話(050)に着信した場合。

★テレビ電話を利用したFOMA®からひかり電話(電話サービス)への通話料は、NTTドコモ各社の定めるデジタル通信料(テレビ電話通信料)が適用されます。

★音声通信・映像通信・データ通信の課金方法は、通信種別、利用帯域、通話・通信時間で計算いたします。
課金方法について詳しくは、P.206「参考情報:テレビ電話 高音質電話 データコネクトのご利用にあたって」をご覧ください。

※1 接続する事業者名は以下のとおりです。

区分	弊社と接続する事業者名
グループ1-A	株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ※、イー・アクセス株式会社
グループ1-B	沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社
グループ1-D	株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ

※FOMA®、mova、ワイドスター(衛星陸上、衛星船舶)が対象となります。

※2 接続する事業者名は以下のとおりです。
(着信先のお客さまが契約しているIP電話事業者と弊社と接続する事業者とは異なる場合があります)

区分	弊社と接続する事業者名
グループ2-A	株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
グループ2-B	株式会社STNet、株式会社エネルギア・コミュニケーションズ、九州通信ネットワーク株式会社、株式会社ケイ・オプティコム、ソフトバンクBB株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTぷらら、東北インテリジェント通信株式会社
グループ2-C	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンクテレコム株式会社、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社※、株式会社UCOM、ZIP Telecom株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ

※旧、株式会社パワードコム

※3 その他の国(地域)への通話料については、P.35～P.36「国際通話料金一覧」をご覧ください。

工事料金

区分				単位	料金
基本工事費※1				1工事ごと	1,050円(税込)
交換機等工事費	基本機能			1契約ごと	1,050円(税込)
	ひかり電話A(エース)※2(電話サービス)			1契約ごと	1,050円(税込)
	オプションサービス	ボイスワープ※2,3		1電話番号ごと	1,050円(税込)
		ナンバー・ディスプレイ※2		1契約ごと	1,050円(税込)
		ナンバー・リクエスト※2		1契約ごと	1,050円(税込)
		迷惑電話おことわりサービス※2		1電話番号ごと※6	1,050円(税込)
		キャッチホン※2,4		1契約ごと	1,050円(税込)
		着信お知らせメール※2		1電話番号ごと	1,050円(税込)
		複数チャネル※2,4		1契約ごと	1,050円(税込)
		追加番号※2		1追加番号ごと	735円(税込)
		フレッツ・光プレミアム/Bフレッツでご契約の場合 テレビ電話※4		1契約ごと	無料
		FAXお知らせメール※2,3		1電話番号ごと	1,050円(税込)
		フリーアクセス・ひかりワイド	基本機能の利用開始または内容の変更	1着信課金番号ごと	1,050円(税込)
			追加機能の利用開始または内容の変更	1着信課金番号につき1追加機能ごと	1,050円(税込)
		特定番号通知サービス		1電話番号ごと	1,050円(税込)
	同番移行工事費※5			1電話番号ごと	2,100円(税込)
ひかり電話対応機器工事費(設置・移転)	フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ひかり電話対応ホームゲートウェイ(単体型/一体型)	無線LAN非対応		1装置ごと	4,200円(税込)
		無線LAN対応		1装置ごと	
				無線LANカード(子機用)設置1枚ごと	3,045円(税込)
	フレッツ・光プレミアム/Bフレッツでご契約の場合 ひかり電話対応VoIPアダプター/ルーター	無線LAN非対応		1装置ごと	4,200円(税込)
		無線LAN対応		1装置ごと	7,875円(税込)
	ひかり電話対応機器工事費(設定変更)			1装置ごと	3,150円(税込)

※1 フレッツアクセスサービス(インターネット接続サービス)を同時に工事する場合は無料です。派遣工事を伴う場合は4,725円(税込)が別途必要です。※2 ひかり電話(電話サービス)と同時に工事する場合は無料です。※3 FAXお知らせメール(オプション)と同一番号でのボイスワープ(オプション)の組み合わせ契約はできません。※4 フレッツ・光プレミアム/Bフレッツ(いずれもインターネット接続サービス)でご契約の場合 キャッチホンと複数チャネル(いずれもオプション)またはテレビ電話は組み合わせて契約できません。※5 加入電話等でこれまで利用していた電話番号をそのまま利用する場合に必要となります。別途、加入電話等の休止工事費2,100円(税込)が必要となります。フレッツ光(インターネット接続サービス)とひかり電話を同時に工事する場合は休止工事費が1,050円(税込)となります。ただし、フレッツアクセスサービスがフレッツ・光プレミアムまたはBフレッツ マンションタイプ(いずれもインターネット接続サービス)のひかり電話の電話番号(加入電話等から同番移行した電話番号の場合)を、フレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)でご利用のひかり電話の電話番号として同番移行する場合の工事費は不要です。※6 追加番号(オプション)をご契約いただいているお客さまは「ひかり電話契約ごと(全電話番号共通)」でのご契約も可能です。★フレッツアクセスサービスを新たに契約される場合は、別途フレッツアクセスサービス新設に関わる費用が必要となります。★テレビ電話の工事費は無料です。★フレッツ 光ネクストの無線LAN対応ひかり電話対応機器をご利用いただく場合、ご利用の機器により対応している無線LAN規格が異なります。現在ご利用中の機器に対応した無線LAN規格と異なった規格の無線LAN対応ひかり電話対応機器をご希望される場合は、交換にあたって工事費が必要となる場合があります。詳しくは販売担当者にご確認ください。

工事費の一例

○「フレッツ光」と「ひかり電話」を新規で同時にお申し込みいただき、現在加入電話でご利用中の電話番号をそのままお使いいただく場合
○お客さま自身にてひかり電話対応機器を設置される場合(派遣工事なし)

フレッツ光工事費 ※お客さまのお申し込みプランによって異なります。
＋ ひかり電話工事費：交換機等工事費 1,050円(税込) ※フレッツ光と同時工事のため、基本工事費は無料
＋ 同番移行工事費：2,100円(税込)
＋ 加入電話休止工事費：交換機等工事費 1,050円(税込) ※フレッツ光と同時工事のため、基本工事費は無料

(同番移行工事費＋加入電話休止工事費) 現在、加入電話でご利用中の電話番号をそのままお使いいただくのに必要な工事費

審査 11－1763－1

「請求書」(イメージ)の見方

口座振替をご利用でない場合

NTT西日本　西日本電信電話株式会社　××支店

TEL (無料) 0120-××××××
還付先：〒×××-××××
×××××××××
××× ×-×× ××××××××

社用コード 9999999 99999 99999 99999 99*
NTT西日本料金請求書
(NTTWEST-Bill)

×××-××××
×××××××××××—××
××××××××××××
西日本　太郎　様

平成 **年 **月 **日発行

ご注文・お問合せは局番なしの「116」へ(無料)　携帯電話・PHSからは 0800-2000116へ(無料)
電話の故障は局番なしの「113」へ(無料)　携帯電話・PHSからは 0120-444113へ(無料)

日ごろ、NTT西日本をご利用いただきましてありがとうございます。
裏面のお支払い場所にこの請求書をご持参のうえ、お支払いください。

料金お問合せ先　0120—××××××　(無料)

お客さま番号 ③	ご請求年月	ご請求額 (Charge) ①	お支払期限 (Due Date)
(06)9999-9999	平成**年 **月分	8,521円	平成 **年 **月 **日

④

ご請求の内訳	金額(円)	お知らせ
NTT西日本ご利用分	8,521	
(合計)	8,521	詳細については、別添の「ご利用料金内訳書」をご覧ください。

●お支払期限後に支払われた場合は、年14.5%(1日当たり約0.04%)の延滞利息をお支払いいただく場合もあります。
●ご利用料金の内訳については、裏面をご覧ください。

⬇下の部分を切り取り、裏面の各お支払場所にてお支払い願います。　(森林資源保護のため、電話帳古紙を入れた再生紙を使用しております。)

⑥

28　西日本電信電話株式会社(払込通知票)
(払込通知票)　通常払込料金加入者負担
00140-7-900500　ご請求額 ¥8521
お客さま氏名　西日本　太郎　様
お客さま電話番号 (06)9999—9999　平成 **年 **月分　お支払期限 **月 **日

34　1200140900500000000009838200000555952110
1201103899999999900000000000000001108083110911

⑤
00 000000000000000000000000000000
000000000000000

収納連絡先(金融機関用)
0120-××××××
社用コード 0110 0 00 C
(金融機関等→NTT西日本)
領収日付印

通常払込料金加入者負担　払込受領証兼収入金領収控
ご請求額 ¥8,521
お客さま電話番号 (06)9999—9999
西日本電信電話株式会社
00140-7-900500
平成 **年 **月分　お支払期限 **月**日
お客さま氏名　西日本　太郎　様
収納連絡先(金融機関用)　0120-××××××
領収日付印
(金融機関等保管)

切りとらないで金融機関・郵便局にお出しください。

領収証(Receipt)
お客さま電話番号 (06)9999—9999
ご請求番号 ×××××××××××
お客さま氏名　西日本　太郎　様
金額　平成 **年 **月分　8,521 円
うち、消費税相当額　405 円
西日本電信電話株式会社　××支店
お客さまからの料金お問合せ先(無料)　0120-××××××
収入印紙貼付欄　郵便局は収入印紙不要
領収日付印
(お客さま)

★請求書のイメージです。

① 「ご請求額」はご請求する総額です。
② 料金に関するお問い合わせ先です。料金についてのお問い合わせはこちらへお気軽におたずねください。
③ ご利用中の電話番号もしくは“00”ではじまる10桁のお客さま番号が表示されます。
④ 「ご請求の内訳」は各社等のご利用分の内訳です。なお、各ご利用分の詳細につきましては「ご利用料金内訳書」をご覧ください。
⑤ バーコードの記載された請求書は、「弊社電話料金窓口」の表示があるコンビニエンスストア等でお支払いになれます。
⑥ この部分がお支払い用の請求書です。(ミシン目から切り取ってお支払いください。)

「ご利用料金内訳書」(イメージ)の見方

■フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ／マンションタイプ(ハイスピードタイプ／エクスプレスタイプ含む)、フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ(いずれもインターネット接続サービス)の場合

社用コード 13544　ご利用料金内訳書 ①　お客さま番号 (06)9999-9999　1 ページ

料金内訳名	金額(円)	税区分	ご利用期間等のお知らせ
【NTT西日本ご利用分】			
フレッツ光ネクストF利用料	4,300	合算	**月**日～ **月**日
屋内配線利用料	200	合算	**月**日～ **月**日
回線終端装置利用料	900	合算	**月**日～ **月**日
ひかり電話(基本料)	500	合算	**月**日～ **月**日
フリーアクセス基本機能料	1,000	合算	**月**日～ **月**日　電話番号は0120-×××-×××
ひかり電話(通話料)	1,200	合算	
ユニバーサルサービス料	16	合算	2番号分のご請求となります。
消費税相当額 ②	405		合算表示の料金を合計した 8,116円 に5%を乗じて算出しています。
(内訳)消費税相当額(合算分)	(405)		
【NTTコミュニケーションズご利用分】			
ナビダイヤルへの通話料(ひかり電話)	×××	合算	**月**日～ **月**日　「0570」で始まる番号への通話料です。
消費税相当分	×××		合算表示の料金を合計した×××××円に5%を乗じて算出しています。
(内訳)消費税相当額	(×××)		
(小計)	(××××)		
(合計)	8,521		

★アクセスサービス利用料は以下のように表示されます。
「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」は「フレッツ 光ネクストF利用料」
「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」は「フレッツ 光ネクストM利用料」

★ご利用料金内訳書のイメージです。

■フレッツ･光プレミアム ファミリータイプ、フレッツ･光プレミアム マンションタイプ、フレッツ･光マイタウン ファミリータイプ(いずれもインターネット接続サービス)の場合

社用コード 13544　ご利用料金内訳書 ①　お客さま番号 (06)9999-9999　1 ページ

料金内訳名	金額(円)	税区分	ご利用期間等のお知らせ
【NTT西日本ご利用分】			
フレッツ･光プレミアムF利用料	4,300	合算	**月**日～ **月**日
屋内配線利用料	200	合算	**月**日～ **月**日
回線終端装置利用料	900	合算	**月**日～ **月**日
ひかり電話(基本料)	500	合算	**月**日～ **月**日
ひかり電話(通話料)	1200	合算	
ユニバーサルサービス料	8	合算	1番号分のご請求となります。
消費税相当額 ②	355		合算表示の料金を合計した 7,108円 に5%を乗じて算出しています。
(内訳)消費税相当額(合算分)	(355)		
(合計)	7,463		

★アクセスサービス利用料は以下のように表示されます。
「フレッツ･光プレミアム ファミリータイプ」は「フレッツ･光プレミアムF利用料」
「フレッツ･光プレミアム マンションタイプ」は「フレッツ･光プレミアムM利用料」
「フレッツ･光マイタウン ファミリータイプ」は「フレッツ･光マイタウンF利用料」

★ご利用料金内訳書のイメージです。

■フレッツ･光マイタウン ファミリーライトタイプ(インターネット接続サービス)の場合

社用コード 13544　ご利用料金内訳書 ①　お客さま番号 (06)9999-9999　1 ページ

料金内訳名	金額(円)	税区分	ご利用期間等のお知らせ
【NTT西日本ご利用分】			
フレッツ･光マイタウンFL利用料	××××	合算	**月**日～ **月**日
屋内配線利用料	200	合算	**月**日～ **月**日
回線終端装置利用料	900	合算	**月**日～ **月**日
ひかり電話(通話料)	1200	合算	
ユニバーサルサービス料	8	合算	1番号分のご請求となります。
消費税相当額 ②	×××		合算表示の料金を合計した ××××円 に5%を乗じて算出しています。
(内訳)消費税相当額(合算分)	×××		
(合計)	××××		

★アクセスサービス「フレッツ･光マイタウン ファミリーライトタイプ」の利用料は「フレッツ･光マイタウンFL利用料」と表示され、金額はひかり電話(電話サービス)とアクセス回線の基本料の合計されたものとなります。

★ご利用料金内訳書のイメージです。

■Bフレッツ マンションタイプ(インターネット接続サービス)の場合

社用コード 13544　ご利用料金内訳書 ①　お客さま番号 (06)9999-9999　1 ページ

料金内訳名	金額(円)	税区分	ご利用期間等のお知らせ
【NTT西日本ご利用分】			
Bフレッツ･マンション2利用料	2,600	合算	**月**日～ **月**日
VDSL装置アダプタ使用料	500	合算	**月**日～ **月**日
ひかり電話(基本料)	500	合算	**月**日～ **月**日
ひかり電話(通話料)	1,200	合算	**月**日～ **月**日
ひかり電話対応機器使用料	300	合算	
ユニバーサルサービス料	8	合算	1番号分のご請求となります。
消費税相当額 ②	255		
(内訳)消費税相当額(合算分)	(255)		合算表示の料金を合計した 5,108円 に5%を乗じて算出しています。
(合計)	5,363		

★アクセスサービス「Bフレッツ マンションタイプ」の利用料は「Bフレッツ･マンション2利用料」と表示されます。

★ご利用料金内訳書のイメージです。

① ご利用中の電話番号もしくは“00”ではじまる10桁のお客さま番号が表示されます。
② 消費税の計算には、「合算」･「個別」･「内税」･「非対象等」の区分があります。

合　　算：ご請求時にまとめて5%を乗じて計算するもの。「(内訳)消費税相当額(合算分)」の欄に消費税相当額と対象金額を表示しています。
個　　別：電報など1通(1通話、1件)ごとに計算するもの。「(内訳)消費税相当額(個別分)」の欄に消費税相当額を表示しています。
内　　税：消費税相当額をあらかじめ含んでいるもの。
非対象等：消費税の対象とならないもの。

料金をお支払いいただけないときは

ひかり電話(電話サービス)の利用を停止し、さらには契約の解除をさせていただくことがありますので、ご了承ください。
★お支払期限後に支払われた場合は、契約約款に基づき年14.5%(1日あたり約0.04%)の割合で計算した延滞利息を加算させていただく場合もありますのでご了承ください。

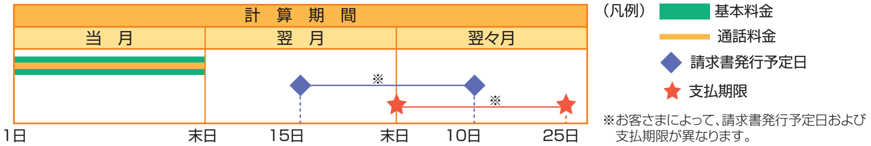
審査　11−1763−1

請求書のお届け

請求書の発行日と計算期間

請求書の発行予定日、基本料金と通話料金の計算期間は、以下のように定めさせていただいております。

●請求書発行の例



※お客さまによって、請求書発行予定日および支払期限が異なります。

料金のお支払方法

料金のお支払いは、便利な口座振替をご利用ください。口座振替をご利用いただきますと、お支払いに出かける手間が省け、お支払期限を気にしなくてもすみますので大変便利です。

口座振替をご利用の場合

お支払い期限日にご指定の口座から振替させていただきます。手続きは、口座振替依頼書に必要事項をご記入、お届け印を押印のうえ、振替口座をお持ちの金融機関、郵便局または弊社支店にお申し込みください。

★残高不足等により振替できなかった場合は、お支払期限日の10日後に再度振替させていただきます。（一部金融機関を除きます。）

窓口でお支払いの場合

お支払い期限までにお近くの銀行、信用金庫、信用組合、商工中金、農林中金、労働金庫、農業協同組合、郵便局、「弊社電話料金窓口」の表示があるコンビニエンスストアでお支払いください。

クレジットカードによるお支払いの場合

お客さま指定のクレジットカードからお支払いいただくことができます。あらかじめ申込書の提出が必要となりますので、電話料金等請求書（領収証兼口座振替額のお知らせ）に記載しております「料金お問い合わせ先」までご連絡ください。なお、クレジットカードによるお支払いは、クレジットカード支払規約を承諾のうえ、お申し込みください。

通話明細照会方法

Myビリング（会員サービス）（ひかり電話（電話サービス）通話明細内訳・通話発生状況照会）の概要

「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」は、ひかり電話をご利用のお客さまに、通話明細情報とひかり電話の前日までのご利用通話料金をインターネットでご提供するサービスです。インターネットに接続されたパソコンがあれば閲覧ができます。

★ひかり電話の通話明細については、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」のみのご提供となります。紙媒体でのご提供はございません。

★フレッツ・光マイタウン　ファミリーライトタイプ（インターネット接続サービス）をご利用のお客さまにおいては、ISP接続未提供（インターネットへのアクセスが不可）のため、インターネットへのアクセスが可能な他のアクセス回線等からご利用いただく必要があります。なお、お客さまからのお申し出に基づき、通話料金明細表の送付が可能です。1通あたり525円（税込）が必要となります。

＊携帯電話の機種により正しく表示されない場合があります。＊パソコン、携帯電話ともに、インターネットご利用時に必要となる接続費用はご利用者ご自身の負担となりますので、ご了承ください。＊「ご利用料金のお知らせ」、「領収金額」を1ヵ月ごとに12ヵ月分照会できます。Myビリングご契約前のご利用料金は照会できません。＊通話明細について、請求額が確定している直近月およびその前月分の照会ができます。別途書面による事前のお申込みが必要です。

Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）のURL

以下のURLをブラウザーの「アドレス」欄に入力してください。

https://www.billing.ntt-west.co.jp

Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）のID・パスワード

「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」をお申し込みいただいたお客さまには、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会）」のお客さまID・パスワードを郵送いたします。

パソコンからの照会方法

★画面はイメージです。

1 Myビリングへログイン後、メニューを選択します。

「通話明細」を選択

2 フリーアクセス・ひかりワイド（オプション）をご契約いただいているお客さまには、「サービス区分選択画面」が表示されます。

●ひかり電話サービス
●フリーアクセス・ひかりワイド

フリーアクセス・ひかりワイドのご契約のないお客さまには、本画面を経ず、直接通話明細画面へ移動します。

「前日までのご利用料金」※を選択

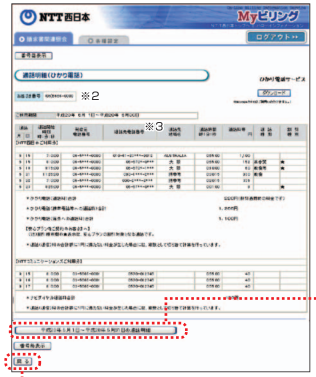
2 次回の「ご利用料金のお知らせ」に対応するご利用料金が表示されます。ご覧いただけるご利用料金は、割引計算をする前の概算料金です。

前日24時までのご利用料金（通話料）は、当日16時頃以降に閲覧可能です。金額は概算であり、実際の請求額とは一致しない場合があります。

※NTTコミュニケーションズご利用分は対象外です。●割引サービス適用前の通話料金を集計表示します。●ひかり電話の場合は別途書面による事前のお申込みが必要です。●ひかり電話をご利用の場合、携帯電話では「前日までのご利用料金」は照会できません。

当月分のご利用がある場合

3 当月分のご利用がある場合は「通話明細内訳書・全番号画面」が表示されます。



当月分のご利用がない場合

3 当月分のご利用がない場合はエラー表示となります。

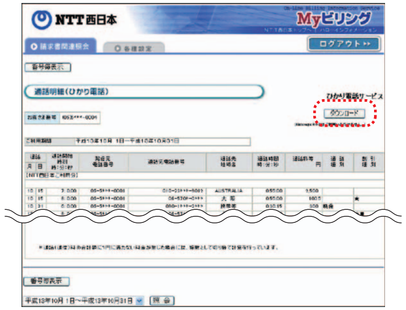
＊汎用個別番号請求のお客さまの場合は汎用請求番号が表示されます。
＊通話先電話番号は、お客さまがダイヤルしている/していないにかかわらず、市外局番から表示されます。
例）大阪よりダイヤル1234-5678⇒通話先電話番号：06-1234-5678

ボタンクリックにより、前月分のご利用についての「通話明細内訳書・全番号画面」が表示されます。

「サービス区分選択」画面より照会した場合、サービス区分選択画面へ「戻る」ボタンが表示されます。

■通話明細情報のダウンロード方法

1 「通話明細内訳書･全番号画面」の「ダウンロード」ボタンを押してください。



2 「ダウンロード」ボタンを押した後「ダウンロードパスワード設定入力画面」へ移動します。

・お客さまは通話明細情報をダウンロードするつど、パスワードを設定する必要があります。

・パスワードにはログインパスワードと同じパスワードも設定可能です。

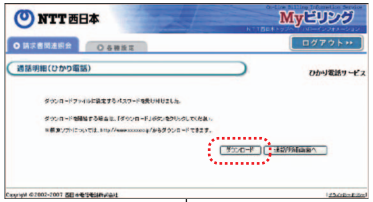
・パスワードは英文字だけ･数字だけも許容しますが、必ず8桁必要です。

3 パスワード設定後「ダウンロードパスワード設定完了画面」が表示されます。

本画面を確認後、「ダウンロード」ボタンを押すことで、通話明細情報がダウンロードされます。

※「zip形式のファイルが開けない場合は、zip形式に対応する解凍ソフトで解凍してからお使いください」とファイルの注意文言が表示されます。

⚠ 推奨ソフトは指定していません。
また、解凍ソフトの入手およびご利用方法に際してはお客さま個人の責任のもとに行ってください。



zipを解凍後

4 CSVのファイルが1ファイルで取得されます。レコードの並びは時系列となります。

(0*)5***-3***,平成18年10月1日～平成18年10月31日,ひかり電話サービス…
通話月日,通話開始時刻,発信元電話番号,通話先電話番号,通話先地域名…
【NTT西日本ご利用分】
1015,07:00:00,03-5***-3***,010-2****-9***,AUSTRALIA,00:55:00,2500,,
1015,08:00:00,03-5****-3***,03-5****-6***,東京,00:55:00,10035,,★

■Myビリング画面上からの番号ごとの通話明細照会方法

1 「通話明細内訳書･全番号画面」の「番号毎表示」ボタンを押してください。

2 「通話明細内訳書･番号選択画面（ひかり電話）」が表示されます。

※ご利用料金の集計は請求書表示と同じ区分･順番で表示されます。

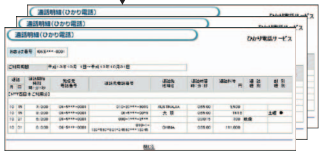
⚠ 発信元電話番号が1つのお客さまにも本画面は表示されます。（その場合1行表示になります）

全番号表示へ戻る場合は
このボタンを押下します

番号別利用料金集計情報がダウンロードできます。
ダウンロード方法については
P.21をご覧ください。

3 発信元電話番号をクリックするごとに、電話番号ごとの「通話明細内訳書･番号別画面（ひかり電話）」がポップアップ表示されます。

※お客さまのパソコンのブラウザーでポップアップブロックが組み込まれている場合は、「番号別画面」がポップアップ表示されませんので、ご注意ください。



ご利用上の留意事項

▶ご利用可能なブラウザーについて
お客さま情報保護の観点からデータ暗号化技術（SSL）を採用しておりますので、お使いのブラウザーがSSL対応となっているかご確認のうえ、ご利用ください。推奨ブラウザー（Internet Explorer®5.5以上またはNetscape®4.75以上）であれば、初期設定のままでご利用できます。

▶お申し込み･お問い合わせについて
NTT西日本『Myビリング』ホームページhttp://www.ntt-west.co.jp/my/pc/　（24時間受付中、さらに詳しい情報をご提供しております。）
お問い合わせについては、「Myビリング（ひかり電話通話明細内訳･通話発生状況照会）登録完了のお知らせ」に記載の料金お問い合わせ先までご連絡ください。

▶通話明細の閲覧開始月について
通話明細の閲覧開始月はあくまで予定であり、異動が生じた場合など、閲覧できない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

ひかり電話の提供条件

- ひかり電話（電話サービス）をご利用になるには、「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・エクスプレスタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・エクスプレスタイプ」「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」「Bフレッツ マンションタイプ」（いずれもインターネット接続サービス）のご契約・ご利用が必要となります。
  ★「Bフレッツ マンションタイプ」でPNA装置をご利用のお客さまはご利用になれません。
- 最新の各フレッツアクセスサービス（インターネット接続サービス）の提供エリアについては、
  公式ホームページ http://flets-w.com/ でご確認いただけます。
  ★フレッツアクセスサービス提供エリアであっても、設備状況等により、一部ひかり電話がご提供できない場合やご提供までにお時間がかかる場合があります。
- ひかり電話をご利用の場合はひかり電話に対応したホームゲートウェイ、VoIPアダプター、VoIPルーターの設置が必要となります。また、これらの機器を総称して「ひかり電話対応機器」といいます。
  ★ひかり電話対応ホームゲートウェイ／VoIPアダプターはお客さまにてご準備いただくか、もしくは弊社より無償で貸与いたします。ひかり電話対応VoIPルーターは当社より貸与いたしますが、ひかり電話対応機器利用料315円（税込）／月が必要となります。
- フレッツ・光プレミアム／Bフレッツでご契約の場合 オプションサービスの複数チャネル、追加番号、テレビ電話をご利用になる場合、当該サービスに対応したひかり電話対応機器の設置が必要となります。
  ★上記オプションサービスをお申し込み時に販売担当者よりご案内させていただきます。
- 県間通話に関しては株式会社NTT-ME、NTTコミュニケーションズ株式会社、国際通話に関してはT-Systemsジャパン株式会社のサービスを、それぞれご利用いただくことになります。
- ひかり電話やオプションサービス「追加番号」の電話番号をNTT西日本の加入電話等から同番移行せず新たに利用開始する場合、ひかり電話専用の電話番号になります。ひかり電話専用電話番号は、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA（エース）（いずれも電話サービス）以外のNTT西日本の加入電話や他社の電話サービスに同番移行して継続利用することはできません。
  ★同番移行とは、NTT西日本の加入電話等をご利用いただいているお客さまが、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することをいいます。

現在お使いの電話番号を継続してひかり電話でご利用の場合

- NTT西日本の加入電話等をご利用いただいているお客さまが、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを同番移行といいます。
- 現在ご利用中の電話番号が引き続きご利用いただけない場合があります。
- 現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただくためには、NTT西日本の加入電話等を休止し、加入電話等において同一番号による設置場所変更が可能な範囲でひかり電話をご利用いただく必要があります。
  ★別途、加入電話等の休止工事費2,100円（税込）[基本工事費1,050円（税込）、交換機等工事費1,050円（税込）]が必要となります。〈フレッツアクセスサービス（インターネット接続サービス）やひかり電話と同時工事の場合、いずれか1つのサービスの基本工事費のみ必要となります。詳しくは販売担当者にご確認ください。〉
- NTT西日本の加入電話等を休止して、ひかり電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービス（割引サービスを含む）は原則解約となります。
  ★特に以下のサービスはひかり電話（電話サービス）で引き続きご利用いただけない場合がございますので、必ずお客さまご自身でサービス提供者（警備会社等）へ確認の連絡を行ってください。
  - 信号監視通信（警備会社等の監視センターへの監視信号通知）
  - ノーリンギング通信（電気・水道・ガス等の遠隔検針）
  - オフトーク通信（情報センター等からの各種情報発信）
- 加入電話等の休止に伴い、定額料金の発生する割引サービス等の他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でそのサービス提供者への利用終了の連絡を行ってください。サービス提供者への連絡がない場合、ご利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- ひかり電話は、マイライン（電話サービス）対象外です。したがって加入電話等から現在お使いの電話番号を継続してひかり電話でご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。
- お客さまによっては、請求書の「お客さま番号」欄に記載される番号が、「ひかり電話の電話番号」ではなく、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」に記載している「ご請求書番号」※となる場合があります。また、請求書の発行時期・お支払い期限等が変わる場合があります。あらかじめ販売担当者までご確認ください。
  ※"00"ではじまる10桁のお客さま番号が表示されます。

電話帳への掲載

ひかり電話は、電話帳（ハローページ・タウンページ）への掲載が可能です。

ひかり電話ご利用のお客さまも、通常の加入電話等と同様、電話帳への掲載が可能です。ハローページには、事務用・住宅用のお客さまの、またタウンページには、事務用のお客さまのお名前、ひかり電話の電話番号、住所を掲載しています。

電話帳への掲載

お客さまのお申し出に基づき、お名前、ご住所、電話番号等を電話帳へ掲載します。電話番号ごとに掲載可能です。お申し出いただいた掲載情報は「番号情報データベースシステム」に登録し、電話帳発行または番号案内の利用目的に限定のうえ、要望に応じて電気通信事業者等に提供されます。

重複掲載

1電話番号につき1掲載は無料です。お客さまのご希望で2つ以上の掲載をされる場合は重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに525円（税込）です。電話帳発行のつど同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。

電話帳掲載の省略

お客さまのご希望により掲載しないこともできます。追加番号をご利用いただいている場合、掲載していない追加番号の掲載権利を、他の電話番号へ充当することはできません。電話帳掲載をしない場合でも番号案内をすることが可能です。

104番・番号案内

お名前とご住所からお問い合わせの電話番号をご案内するサービスです。

- 番号案内料（オペレーター扱いによる手動番号案内料）〈2011年10月1日現在〉

昼間・夜間（8時～23時）	月に1案内の場合		63円（税込）／案内
	月に2案内以上の場合	1案内分	63円（税込）／案内
		1案内を超える部分	94.5円（税込）／案内
深夜・早朝（23時～翌朝8時）			157.5円（税込）／案内

※公衆電話からは、利用回数、利用時間帯にかかわらず、100円（税込）／案内です。※ピンク電話などからは、ご利用できない場合があります。
※「DIAL（ダイヤル）104」サービス（番号案内した電話番号にそのまま接続するサービス）は、ひかり電話サービスからの発信ではご利用できません。ただし、番号案内先がひかり電話サービスの場合は「DIAL（ダイヤル）104」サービスから着信は可能です。

- 無料番号案内（ふれあい案内）
  身体障害者手帳・戦傷病者手帳をお持ちの方で、弊社が定めた一定の障害のある方並びに、療育手帳（愛護手帳・愛の手帳・みどりの手帳とよばれる場合もあります。）・精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、無料でご案内いたします。ご利用にあたっては、あらかじめ登録が必要となります。詳しくは「0120-104174」へお問い合わせください。
- 電話帳に電話番号を掲載されていないお客さまへ
  電話番号やご住所を不特定多数の人に広く見られることを避けるため、お客さまのご希望により電話帳掲載をされない場合でも、「掲載省略案内サービス」をご利用になれば、「104」番号案内で電話番号をご案内することができるようになります。詳しくは、「0120-116116」へお問い合わせください。

テレホンカードによるひかり電話通話料金お支払いの充当

未使用のテレホンカードを、ひかり電話通話料金のお支払いに充てることができます。

- 対象となる通話料金は以下のとおりです。
  - 通話料金（安心プラン、もっと安心プラン、ひかり電話A（エース）（いずれも電話サービス）の定額通話料およびテレビ電話、高音質電話、グループ通話定額（料金サービス）の月額定額料を含む）
  - ナビダイヤル（電話サービス）　・携帯電話・PHSへの通話料金　・国際通話料金　・050通話料金

  ※ひかり電話A（エース）（電話サービス）の場合、月額基本料金1,575円（税込）のうち定額通話料504円（税込）、および定額通話料を超えた通話料部分がテレホンカード充当の対象となります。
  ※フリーアクセス・ひかりワイド（オプション）の通話料金は対象外となります。
  ※データコネクト（データ通信）のみをご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当の対象外となります。
- テレホンカードによる通話料金支払充当手数料
  - テレホンカード　52.5円（税込）／1枚
  - ICテレホンカード　105円（税込）／1枚
- テレホンカードの総額が通話料を上回る場合は預り証を発行して管理させていただきます。（次月以降の通話料金に繰り越しが可能です。）

お申し込み・お問い合わせ：請求書に表示されている料金お問い合わせ先へおかけください。

審査　11－1763－1

ひかり電話(電話サービス)の名義をご変更されるとき

ひかり電話の名義をご変更されるときは、弊社の販売担当者もしくは「0120-116116」までご連絡ください。

ご注意
弊社では、ひかり電話のご名義人からのお申し出によりご注文を承っております。

お手続き方法

ひかり電話の名義の変更には、次の3つのパターンがありますので、どちらに該当するかご確認のうえ、お手続きください。また、ひかり電話の名義変更に伴い、アクセス回線※の名義変更も必要になりますので、忘れずにお手続きください。

●ひかり電話の利用権を譲渡されるとき

販売担当者もしくは「0120-116116」までご連絡いただき、ひかり電話利用権譲渡承認請求書に新旧のご契約者が連署し、必要書類を添えてご提出ください。

★ひかり電話の利用権の譲渡は、弊社の承認を受けなければ、その効力を生じません。

■ご用意いただくもの

譲り渡す方（旧契約者）	印鑑証明書(発行日から3ヵ月以内のもの)とその印鑑 (販売担当者に直接対面してお申し込みのときは、運転免許証・パスポートなどの公的書類をご提示いただければ印鑑証明書のご提出は不要です。) ★法人名義の場合は、必ず該当法人の印鑑証明書とその印鑑が必要です。
譲り受ける方（新契約者）	運転免許証・健康保険証・登記簿謄(抄)本など住所・氏名が確認できるものと印鑑
譲渡承認手数料	1,680円(税込) (ひかり電話譲渡承認手数料840円(税込) アクセス回線※譲渡商品手数料840円(税込))

●ひかり電話の利用権を相続されるとき

相続や法人の合併などにより、ひかり電話の名義が変更になるときは、販売担当者もしくは「0120-116116」までご連絡いただき、ひかり電話利用権承継・改称届書に必要書類を添えて、速やかにお届けください。

■ご用意いただくもの

相続は	旧契約者と相続人との相続関係が証明できる戸籍謄(抄)本と相続人の印鑑
合併は	合併された法人と存続または設立された法人との承継関係が証明できる登記簿謄(抄)本と新契約者となる法人の代表者印

★アクセス回線※の名義変更も必要です。

●お名前や会社名が変わったとき

結婚などでお名前が変わったとき、また法人等の名称や組織を変更したときは、販売担当者もしくは「0120-116116」までご連絡いただき、ひかり電話利用権承継・改称届書に必要書類を添えて、速やかにお届けください。

■ご用意いただくもの

個人は	お名前が変わったことが確認できる戸籍謄(抄)本と印鑑
法人は	変更内容が記載されている登記簿謄(抄)本と新契約者となる法人の代表者印

★アクセス回線※の名義変更も必要です。

※アクセス回線とは、「フレッツ光ネクスト ファミリータイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・エクスプレスタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・エクスプレスタイプ」「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」「Bフレッツ マンションタイプ」(いずれもインターネット接続サービス)を指します。

留意事項

接続できない番号

・ひかり電話では、加入電話等と異なり、下記「接続可否番号一覧」のとおり接続できない番号があります。お申し込み・ご利用の際は、ご注意願います。
・ひかり電話から0039等の"00"から始まる電気通信事業者を指定した発信はできません。
・ひかり電話からシャープダイヤル(#+4桁の番号サービス)への発信はできません。

接続可否番号一覧

[1XY番号]

電話番号	サービス名等	接続可否
100	100番通話	×
102	非常・緊急扱い電話	×
104	番号案内※1	○
106	コレクトコール(コミュニケータ扱い)	×
108	自動コレクトコール	×
110	警察(緊急呼)	○
111	線路試験受付	×
112	共同加入者受付	×
113	故障受付	○
114	お話し中調べ	×
115	電報受付	○
116	営業受付	○
117	時報	○
118	海上保安(緊急呼)	○
119	消防(緊急呼)	○
121	クレジット通話サービス	×
122	固定優先解除	×
125	でんわ会議	×
134	ダイヤルQ^2パスワード	×
135	特定番号通知サービス	○
136	ナンバー・アナウンス	×
141	でんわばん、二重番号サービス	×
142	ボイスワープ	○
144	迷惑電話おことわりサービス	○
145	キャッチホン2	×
146	キャッチホン2	×
147	ボイスワープセレクト	○
148	ナンバー・リクエスト	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×
159	あいたらお知らせ	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
165	メール送受信	×
171	災害用伝言ダイヤル「171」	○
177	天気予報	○
184	発信者番号通知拒否	○
186	発信者番号通知	○

※1 「DIAL(ダイヤル)104」サービス(番号案内した電話番号にそのまま接続するサービス)は、ひかり電話からの発信ではご利用できません。ただし、番号案内先がひかり電話の場合は、「DIAL(ダイヤル)104」サービスより着信は可能です。

[OABO番号]

電話番号	サービス名等	接続可否
0120	フリーダイヤル/フリーアクセス等	○※2
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレゴング/テレドーム/データドーム	×
0570	ナビダイヤル	△※3
0800	フリーダイヤル/フリーアクセス等	○※2
0910	公専接続	×
0990	ダイヤルQ^2	×
	災害義援金募集番組	○※4

※2 ひかり電話(電話サービス)では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、「しばらくお待ちください」や「番号を入力してください」等のガイダンスが流れるフリーダイヤル等へ接続している場合、待ち合わせや入力途中の状態であっても、発信から約3分後に接続が切断される場合があります。フリーダイヤル契約者がひかり電話の着信を許容しない設定の場合、ひかり電話からつながりません。
※3 NTTコミュニケーションズの「ナビダイヤル」のみ接続可能です。通話料金については、NTTコミュニケーションズの定める通話料が適用されます。
※4 別途、NTT西日本が指定する災害時義援金募集番組に限ります。

[OAO番号]

電話番号	サービス名等	接続可否
010	国際電話※5	○
020	ポケベル等	△※6
050	IP電話	○
060	UPT(eコール)	×
070	PHS※7	○
080	携帯電話	○
090	携帯電話	○

※5 国際フリーダイヤル(010-800始まり)、船舶電話へは接続できません。(ただし、相手先端末が衛星電話インマルサット-B、インマルサット-M、インマルサットミニM／フリート、イリジウム、スラーヤの場合接続可能)
※6 東京テレメッセージ社の提供するポケットベルサービスにのみ接続可能です。
※7 発信先(相手側)のPHS端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく、話中音が聞こえます。

(2011年10月現在)

[事業者識別番号]

事業者識別番号	電気通信事業者名	接続可否
001	KDDI	×
0030	ZIP Telecom	×
0031、0032	アイ・ピー・エス	×
0033~0035	NTTコミュニケーションズ	×
0036	NTT東日本	×
0037、0038	フュージョン・コミュニケーションズ	×
0039	NTT西日本	×
0041~0045	ソフトバンクテレコム	×
0046	ソフトバンクモバイル	×
0050	UCOM	×
0051~0057	KDDI	×
0060	UCOM	×
0061~0063	ソフトバンクテレコム	×
0065、0066	ソフトバンクテレコム	×
0070	KDDI	×
0071、0072	ベライゾン ジャパン	×
0073、0074	安子の電話	×
0077	KDDI	×
0080	T-Systemsジャパン	×
0081、0082	フュージョン・コミュニケーションズ	×
0083、0084	ソフトバンクテレコム	×
0086	九州通信ネットワーク	×
0088	ソフトバンクテレコム	×
0089	T-Systemsジャパン	×
009120、009121	ブラステル	×
009130	ドコモ	×
009155、009156	エヌ・ティ・ティ エムイー	×
009177	ソフトバンクBB	×
009181	関西コムネット	×
009191、009192	NTTぷらら	×
009198	ソフトバンクBB	×
009199	エヌ・ティ・ティ エムイー中国	×

(2011年10月1日現在)

★事業者識別番号を付けてダイヤルした場合、次のガイダンスが流れます。「先頭が00で始まる番号へはおつなぎできません。なお、電話機などの設定により、00で始まる番号を自動ダイヤルしている可能性があります。電話機などの設定をご確認願います。」

審査 11ー1763ー1

ACR、LCR(電話会社自動選択機能)のある電話機をご利用の場合

「ひかり電話(電話サービス)」から電気通信事業者を指定した発信はできません。したがって、電話機のACR(スーパーACR等)機能や携帯電話へダイヤルする際に事業者識別番号(NTT西日本の場合0039)を自動付与する機能は、お使いいただけません。(これらの機能が起動しているとひかり電話からの発信ができなくなる場合があります。)「ひかり電話」をご利用になる前に、お使いの電話機でこれらの機能が起動しているかご確認いただき、起動している場合は機能の停止もしくは解除を行ってください。なお、ACR機能を解除される場合は、ACRサービス提供会社への解除手続きも合わせて行ってください。

緊急通報について

緊急通報番号(110番、118番、119番)へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続先(警察・海上保安・消防)に通知されます(一部の消防を除く)。ただし、番号の頭に「184」をつけてダイヤルした場合については通知されず、各機関からの呼び返しができない場合がありますのでご注意ください。短縮ダイヤル等で電話機自体に「184」発信を設定している場合は、特にご注意ください。

ひかり電話対応機器について

●ひかり電話では、加入電話等と異なり、ひかり電話対応機器をご利用いただく必要があります。ひかり電話対応機器のファームウェアのバージョンアップはひかり電話対応機器が定期的に自動チェックし、お客さまが受話器を取り上げた際、「ピーピーピーピー」という音にて通知しますので、お客さまご自身にて実施していただく必要があります。
(フレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)でご契約の場合…ひかり電話対応機器の初期値は「自動更新」となっております。)
★詳細につきましてはP.11「ひかり電話対応機器のバージョンアップ方法」をご覧ください。

●貸与させていただいたひかり電話対応機器については、移転、サービス廃止時にはご返却いただきます。なお、お客さま宅へ訪問しての廃止等工事を行わないお客さまについては、ひかり電話対応機器をご返送いただくことがございます。詳しい返送方法については、解約手続き時に受付担当者よりご説明させていただきます。

通話明細について

ひかり電話の通話明細内訳については、「Myビリング(会員サービス)(ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会)」のみのご提供とさせていただきます。

★Myビリング(ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会)とは、お客さまがご利用されたひかり電話の通話明細内訳と前日までのご利用料金についてNTT西日本がお客さまに対し、インターネットでご提供するサービスです。通話明細書の紙媒体でのご提供はできかねますので、あらかじめご了承ください。

ひかり電話にてご利用できない端末について

本サービスはひかり電話対応機器に電話機等を接続することでご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。

■ ISDN対応電話機(i･トレンビー等)　■ G4FAX※1
■ 通報機能を備えた情報機器(シルバーホンあんしんシリーズ※2、通報用電話機SLシリーズ等)

※1 ひかり電話におけるFAX通信は、通信環境の設定(FAXの通信モード等)により伝送品質が保てない場合があります。また通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。

※2 一部情報機器につきましては、ひかり電話に対応しておりますが、停電時にはご利用いただけません。別途CTU、回線終端装置、ひかり電話対応機器に対する個別の停電対策が必要となります。

マイライン(電話サービス)について

ひかり電話は、マイライン対象外です。したがって加入電話等から同番移行※されたお客さまの場合、加入電話等の休止に伴い、マイライン契約は解除されますので、ご注意ください。

※NTT西日本の加入電話等をご利用いただいているお客さまが、現在ご利用中の電話番号をそのままご利用することを同番移行といいます。(一部ご利用できない場合があります。)

信号監視通信、ノーリンギング通信等について

NTT西日本の加入電話等を休止して、ひかり電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するサービス(割引サービスを含む)は原則解約となります。また、以下のサービスはひかり電話で引き続きご利用いただけない場合がございますので、必ずお客さまご自身でサービス提供者(警備会社等)へ確認の連絡を行ってください。

■ 信号監視通信(警備会社等の監視センターへの監視信号通知)　■ ノーリンギング通信(電気・水道・ガス等の遠隔検針)
■ オフトーク通信(情報センター等からの各種情報発信)

ひかり電話の移転について

転居先がひかり電話サービス未提供エリアの場合、ひかり電話を転居先で継続してご利用いただけません。また、転居先がひかり電話サービス提供エリアであっても、フレッツアクセスサービス(インターネット接続サービス)やひかり電話の工事が必要なためご利用開始までに日数がかかることがあります。その間、ひかり電話はご使用いただけません。

★NTT東日本エリアへ転居される場合は、NTT東日本への「ひかり電話」のお申し込みが別途必要となります。

停電時について

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

ひかり電話対応機器の「ひかり電話」ランプが緑点灯しているか確認してください。「ひかり電話」ランプが消灯、「登録」ランプが赤点滅している場合は、ひかり電話がご利用できませんので、電源を入れ直してください。ひかり電話の設定が完了すると、ひかり電話対応機器の「ひかり電話」ランプ、「登録」ランプが緑点灯します。上記方法でもひかり電話がご利用いただけない場合は、「0120-248995」までご連絡ください。

★停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。

フレッツ・光プレミアム／Bフレッツでご契約の場合 次ページをご参照ください。

停電時について

フレッツ・光プレミアム／Bフレッツでご契約の場合

停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。
電力供給が回復した際、ひかり電話がご利用できない場合があります。※1その際には、ひかり電話対応機器を以下の手順によりご確認願います。

(手順)

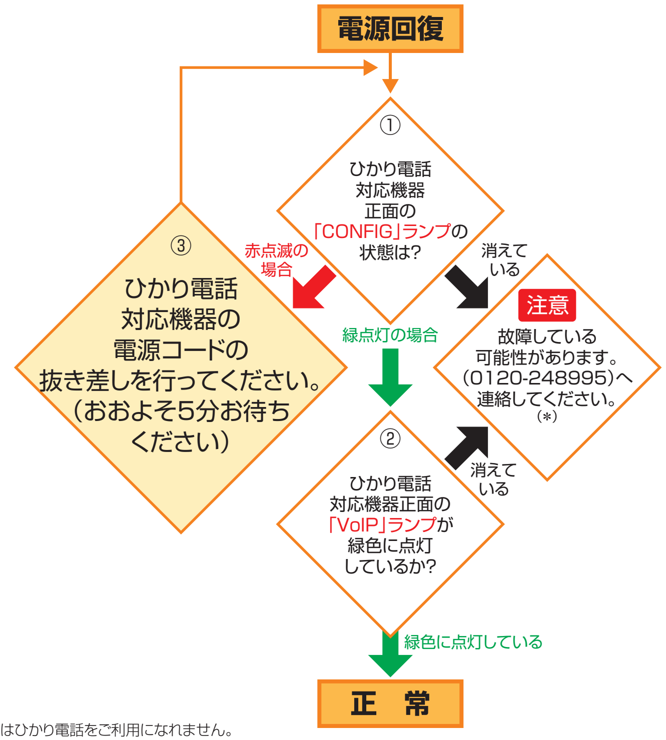
①ひかり電話対応機器の正面の**「CONFIG」ランプ**がどのような状態にあるか確認してください。
→緑点灯の場合は手順②へ
→赤点滅の場合は手順③へ
→消えている等その他の場合は故障している可能性があります。(0120-248995へ連絡してください。)

②ひかり電話対応機器の**「VoIP」ランプ**が緑色に点灯していることを確認してください。
→緑色に点灯している場合は正常にご利用いただけます。※2
→消えている等その他の場合は故障している可能性があります。(0120-248995へ連絡してください。)

③ひかり電話対応機器の電源コードの抜き差しを行ってください。(おおよそ5分お待ちください。)
その後、手順①に戻ってください。

注意事項

※1　電話機を取り上げた際、「ツー」という音(ダイヤルトーン)がしても、ひかり電話がご利用できない場合があります。
※2　ひかり電話対応機器の**「VoIP」ランプ**が緑色に点灯しているにもかかわらず、ひかり電話が使用できない場合は故障の可能性があります。(0120-248995へ連絡してください。)
★電源供給回復後、ひかり電話が利用可能(**「CONFIG」ランプ**が緑点灯)となるまで、最大15分かかる場合があります。



* 停電時はひかり電話をご利用になれません。
携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。

工事実施により利用方法の変更が必要なオプションサービス

フレッツ･光プレミアムやBフレッツ（いずれもインターネット接続サービス）にてひかり電話をご利用中のお客さまが以下に該当する工事を行った場合、特定のオプションサービス利用方法が変更になり、お客さまによりパスワード移行作業などが必要となります。

●設備変更工事

NTT西日本がサービスを安定して提供するために行う工事です。お客さまにご利用いただいているNTT西日本ビル内の設備を新しい設備へと変更いたします。該当するお客さまへは、事前にご連絡いたします。

●契約変更工事

お客さまのお申し出による工事です。電話番号の変更を伴う設置場所変更をされたお客さま、「フレッツ･光プレミアム」や「Bフレッツ」から「フレッツ　光ネクスト（インターネット接続サービス）」へサービス変更されたお客さまが対象となります。

工事実施により利用方法が変更になるオプションサービス

ボイスワープ（オプション）

・設定パターンAで操作いただくこととなります。
　P.61でお客さまの設定パターンをご確認ください。

詳しくはP.61へ

着信お知らせメール（オプション）

・設定サイトが変わり、認証単位を選択していただく必要があります。
　また、パスワードの変更が必要な場合があります。

詳しくはP.124へ

FAXお知らせメール（オプション）

・設定サイトが変わり、認証単位を選択していただく必要があります。
　また、パスワードの変更が必要な場合があります。
・設備変更工事以前に受信したFAXの内容閲覧が可能な期間は、設備変更工事より30日間になります。旧設定サイトへアクセスし、FAXデータをダウンロードしてパソコン等へ保存してください。

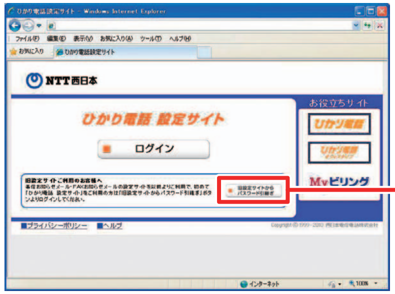
詳しくはP.169へ

詳しくは、各オプションサービスページでご確認ください。
『「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」（いずれもオプション）旧パスワードの移行作業』は次のページをご覧ください。

「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」旧パスワードの移行作業

旧設定サイトでは、「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」各サービス毎にパスワードを設定する必要がありましたが、新設定サイト「ひかり電話設定サイト」では「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」どちらのサービスも1つのパスワードでご利用いただくこととなります。
旧設定サイトのパスワードを継続して利用するには、お客さまのご利用状況により設定変更が必要となります。新設定サイト「ひかり電話設定サイト（https://www.hikari.ntt-west.net）」へアクセスし、以下の手順で設定を行ってください。

ひかり電話設定サイト ログイン画面



「旧設定サイトからパスワード引継ぎ」をクリック

▼

ログイン画面

「電話番号」「パスワード」を入力して「ログイン」をクリック

※パスワードは、これまで「着信お知らせメール」または「FAXお知らせメール」でお使いいただいていたパスワードを入力してください。

▼

認証単位選択画面

認証単位（回線単位、電話番号単位、もしくは管理者／ユーザ単位）を選択します。

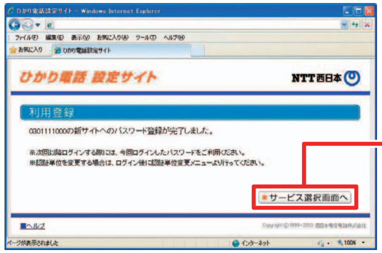
1
2
3
4

これより、お客さまのご利用状況により設定（1 2 3 4）が異なります。
「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各サービスページにて、どの設定が必要かご確認ください。

パスワードの設定変更が不要なお客さま

1

ログイン時に入力したパスワードが8桁の場合 ＋ 着信お知らせメール、FAXお知らせメール（いずれもオプション）の両方の契約をしており、パスワードが両サービス同一の場合 または 着信お知らせメール、FAXお知らせメールのどちらか片方のみの契約の場合 ＋ 回線単位を選択した場合 ログイン時に入力した電話番号のみに契約している場合



パスワードの変更は不要です。

「サービス選択画面へ」をクリック

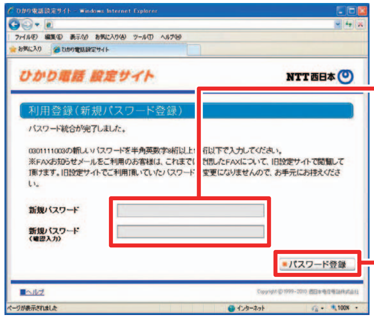
▼

「サービス選択画面」へ移動します。

新規パスワード登録が必要なお客さま

2

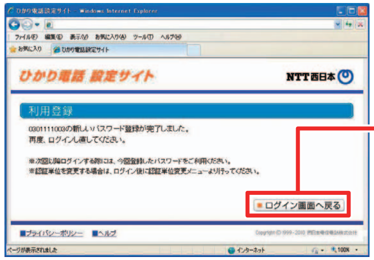
ログイン時に入力したパスワードが8桁未満orロック状態or仮パスワードの場合 ＋ 着信お知らせメール、FAXお知らせメールの両方の契約をしており、パスワードが両サービス同一の場合 または 着信お知らせメール、FAXお知らせメールのどちらか片方のみの契約の場合 ＋ 回線単位を選択した場合 ログイン時に入力した電話番号のみに契約している場合



「新規パスワード」と確認用の枠へ新しいパスワードを英数半角8桁以上12桁以下で再入力してください。

「パスワード登録」をクリック

▼



新しいパスワードの登録が完了しました。

「ログイン画面へ戻る」をクリックし、新しいパスワードで、再度ログインし直してください。

▼

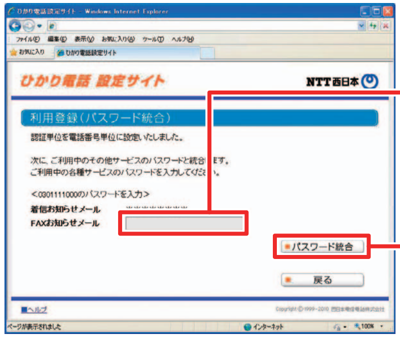
「ログイン画面」へ移動します。

パスワード統合が必要なお客さま

3

ログイン時に入力したパスワードが8桁の場合 ＋ 着信お知らせメール、FAXお知らせメールの両方の契約をしており、パスワードが両サービスで異なる場合 ＋ 回線単位を選択した場合 ログイン時に入力した電話番号のみに契約している場合

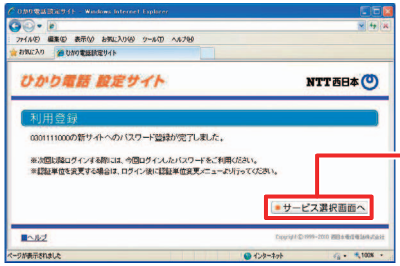
ログイン時に入力したパスワードが8桁の場合 ＋ 回線単位を選択した場合 ログイン時に入力した電話番号以外に契約している電話番号がある場合



ログイン時に入力しなかった方のサービスのパスワードを入力してください。

パスワードの統合を行います。「パスワード統合」をクリックしてください。

▼



ログインパスワードの統合が完了しました。今回のログイン時に入力したパスワードに統合しました。

「サービス選択画面へ」をクリック

▼

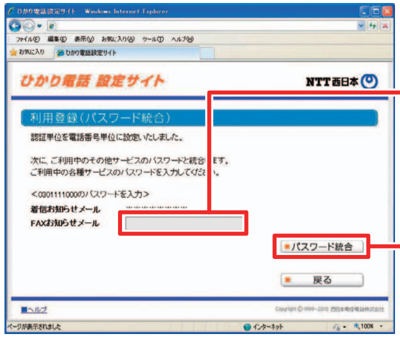
「サービス選択画面」へ移動します。

パスワード統合、新規パスワード登録が必要なお客さま

4

ログイン時に入力したパスワードが8桁未満orロック状態or仮パスワードの場合 ＋ 着信お知らせメール、FAXお知らせメール（いずれもオプション）の両方の契約をしており、パスワードが両サービスで異なる場合 ＋ 回線単位を選択した場合 ログイン時に入力した電話番号のみに契約している場合

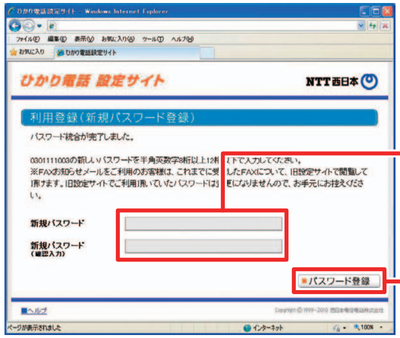
ログイン時に入力したパスワードが8桁未満orロック状態or仮パスワードの場合 ＋ 回線単位を選択した場合 ログイン時に入力した電話番号以外に契約している電話番号がある場合



ログイン時に入力しなかった方のサービスのパスワードを入力してください。

パスワードの統合を行います。「パスワード統合」をクリックしてください。

▼



ログインパスワードの統合が完了しました。新しいパスワードを設定します。

「新規パスワード」と確認用の枠へ新しいパスワードを英数半角8桁以上12桁以下で再入力してください。

「パスワード登録」をクリック

▼

新しいパスワードの登録が完了しました。

「ログイン画面へ戻る」をクリックし、新しいパスワードで、再度ログインし直してください。

▼

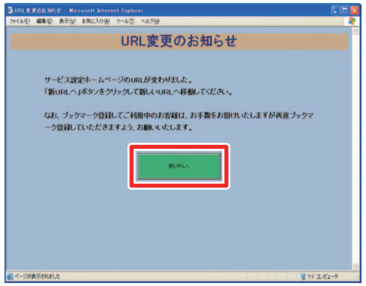
「ログイン画面」へ移動します。

旧設定サイトへのアクセス

着信お知らせメール

◎旧設定サイトへログインした場合

旧設定サイトへアクセスされた場合は、「ひかり電話設定サイト」へアクセスすることが可能なボタンが表示されます。



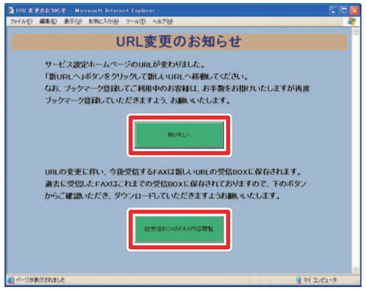
「新URLへ」をクリックし、「ひかり電話設定サイト」へアクセスしてください。

※旧設定サイトでは、各種設定ができませんので、「ひかり電話設定サイト」にて設定を行ってください。

FAXお知らせメール

◎旧設定サイトへログインした場合

旧設定サイトへアクセスされた場合は、「ひかり電話設定サイト」へのアクセスが可能なボタン、および旧受信BOXのFAX内容が閲覧できる画面へのアクセスが可能なボタンが表示されます。



「新URLへ」をクリックし、「ひかり電話設定サイト」へアクセスしてください。

※旧設定サイトでは、旧設定サイトにおけるパスワード変更以外の各種設定ができません。各種設定については、「ひかり電話設定サイト」にて設定を行ってください。

「旧受信BOXのFAX内容閲覧」ボタンをクリックすると過去に受信したFAXの内容閲覧が可能です。閲覧が可能な期間は、設備変更工事より30日間になりますので、FAXデータをお客さまのパソコン等へ保存（ダウンロード）してください。

◎「ひかり電話設定サイト」から旧設定サイトへのアクセス方法

FAXお知らせメールをご契約されていたお客さまにおいては、旧設定サイトへアクセスするためのボタンが表示されます。

「旧設定サイト受信FAX内容閲覧」をクリックし、旧設定サイトへアクセスしてください。

※「旧設定サイト受信FAX内容閲覧」をクリックした際には、旧設定サイトのトップ画面へ移動しますので、FAXお知らせメールを選択し、電話番号と旧設定サイトで利用していたパスワードを入力しログインしてください。（「ひかり電話設定サイト」のパスワードではログインできません。）

「旧設定サイト受信FAX内容閲覧」ボタンが表示されるのは、設備変更工事より30日間となります。30日間を過ぎるとボタンが表示されなくなり、「ひかり電話設定サイト」からはアクセスができません。

国際通話料金一覧

ア行

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
アイスランド共和国	354	70
アイルランド	353	20
アゼルバイジャン共和国	994	70
アゾレス諸島	351	35
アフガニスタン・イスラム共和国	93	160
アメリカ合衆国(ハワイを除きます。)	1	9
アラブ首長国連邦	971	50
アルジェリア民主人民共和国	213	127
アルゼンチン共和国	54	50
アルバ	297	80
アルバニア共和国	355	120
アルメニア共和国	374	202
アンギラ	1-264	80
アンゴラ共和国	244	45
アンティグア・バーブーダ	1-268	80
アンドラ公国	376	41
イエメン共和国	967	140
イスラエル国	972	30
イタリア共和国	39	20
イラク共和国	964	225
イラン・イスラム共和国	98	80
インド	91	80
インドネシア共和国	62	45
ウガンダ共和国	256	50
ウクライナ	380	50
ウズベキスタン共和国	998	100
ウルグアイ東方共和国	598	60
英領バージン諸島	1-284	55
エクアドル共和国	593	60
エジプト・アラブ共和国	20	75
エストニア共和国	372	80
エチオピア連邦民主共和国	251	150
エリトリア国	291	125
エルサルバドル共和国	503	60
オーストラリア連邦	61*1	20
オーストリア共和国	43	30
オマーン国	968	80
オランダ王国	31	20
オランダ領アンティール	599	70

*1 着信先によっては「88230」もご利用いただけます。

カ行

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
ガーナ共和国	233	70
カーボヴェルデ共和国	238	75
カザフスタン共和国	7	70
カタール国	974	112
カナダ	1	10
カナリア諸島	34	30
ガボン共和国	241	70
カメルーン共和国	237	80
ガンビア共和国	220	115
カンボジア王国	855	90
ギニア共和国	224	70
キプロス共和国	357	45
キューバ共和国	53	112
ギリシャ共和国	30	35
キリバス共和国	686	155
キルギス共和国	996	140
グアテマラ共和国	502	50
グアドループ島	590	75
グアム	1-671	20
クウェート国	965	80
クック諸島	682	155
グリーンランド	299	91
クリスマス島	61	20
グルジア	995	101
グレート・ブリテンおよび北アイルランド連合王国	44	20
クロアチア共和国	385	101
ケイマン諸島	1-345	70
ケニア共和国	254	75
コートジボワール共和国	225	80
ココス・キーリング諸島	61	20
コスタリカ共和国	506	35
コモロ連合	269	80
コロンビア共和国	57	45
コンゴ共和国	242	150
コンゴ民主共和国	243	75

サ行

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
サイパン	1-670	30
サウジアラビア王国	966	80
サモア独立国	685	80
サントメ・プリンシペ民主共和国	239	200
ザンビア共和国	260	70
サンピエール島・ミクロン島	508	50
サンマリノ共和国	378	60
シエラレオネ共和国	232	175
ジブチ共和国	253	125
ジブラルタル	350	90
ジャマイカ	1-876	75
シリア・アラブ共和国	963	110
シンガポール共和国	65	30
ジンバブエ共和国	263	70
スイス連邦	41	40
スウェーデン王国	46	20
スーダン共和国	249	125
スペイン	34	30
スペイン領北アフリカ	34	30
スリナム共和国	597	80
スリランカ民主社会主義共和国	94	75
スロバキア共和国	421	45
スロベニア共和国	386	100
スワジランド王国	268	45
赤道ギニア共和国	240	120
セネガル共和国	221	125
セルビア共和国	381	120
セントビンセントおよびグレナディーン諸島	1-784	80
ソマリア民主共和国	252	125
ソロモン諸島	677	159

タ行

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
タイ王国	66	45
大韓民国	82	30
大リビア・アラブ社会主義人民ジャマーヒリーヤ国	218	70
台湾	886	30
タジキスタン共和国	992	60
タンザニア連合共和国	255	80
チェコ共和国	420	45
チャド共和国	235	250
中華人民共和国	86	30
チュニジア共和国	216	70
朝鮮民主主義人民共和国	850	129
チリ共和国	56	35
ツバル	688	120
デンマーク王国	45	30
ドイツ連邦共和国	49*2	20
トーゴ共和国	228	110
トケラウ諸島	690	159
ドミニカ共和国	1-809	35
トリニダード・トバゴ共和国	1-868	55
トルクメニスタン	993	110
トルコ共和国	90	45
トンガ王国	676	105

*2 着信先によっては「88228」もご利用いただけます。

ナ行

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
ナイジェリア連邦共和国	234	80
ナウル共和国	674	110
ナミビア共和国	264	80
ニカラグア共和国	505	55
ニジェール共和国	227	70
ニューカレドニア	687	100
ニュージーランド	64	25
ネパール連邦民主共和国	977	106
ノーフォーク島	672	79
ノルウェー王国	47	20

ハ行

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
バーレーン王国	973	80
ハイチ共和国	509	75
パキスタン・イスラム共和国	92	70
バチカン市国	39	20
パナマ共和国	507	55
バヌアツ共和国	678	159
バハマ国	1-242	35
パプアニューギニア独立国	675	50
バミューダ諸島	1-441	50
パラオ共和国	680	100
パラグアイ共和国	595	60
バルバドス	1-246	75
パレスチナ	970	30
ハワイ	1-808	9
ハンガリー共和国	36	35
バングラデシュ人民共和国	880	70
東ティモール民主共和国	670	126
フィジー諸島共和国	679	50
フィリピン共和国	63	35
フィンランド共和国	358*3	30
ブータン王国	975	70
プエルトリコ	1-787、1-939	40
フェロー諸島	298	75
フォークランド諸島	500	190
ブラジル連邦共和国	55	30
フランス共和国	33	20
フランス領ギアナ	594	50
フランス領ポリネシア	689	50
フランス領ワリス・フテュナ諸島	681	230
ブルガリア共和国	359	80
ブルキナファソ	226	80
ブルネイ・ダルサラーム国	673	62
ブルンジ共和国	257	70
米領サモア	1-684	50
米領バージン諸島	1-340	20
ベトナム社会主義共和国	84	85
ベナン共和国	229	80
ベネズエラ・ボリバル共和国	58	50
ベラルーシ共和国	375	80
ベリーズ	501	55
ペルー共和国	51	55
ベルギー王国	32	20
ポーランド共和国	48	40
ボスニア・ヘルツェゴビナ	387	60
ボツワナ共和国	267	75
ボリビア多民族国	591	55
ポルトガル共和国	351	35
香港	852	30
ホンジュラス共和国	504	65

*3 着信先によっては「88240」もご利用いただけます。

マ行

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
マーシャル諸島共和国	692	110
マイヨット島	262	150
マカオ	853	55
マケドニア旧ユーゴスラビア共和国	389	80
マダガスカル共和国	261	160
マディラ諸島	351	35
マラウイ共和国	265	127
マリ共和国	223	55
マルタ共和国	356	70
マルチニーク島	596	55
マレーシア	60	30
ミクロネシア連邦	691	79
南アフリカ共和国	27	75
ミャンマー連邦	95	90
メキシコ合衆国	52	35
モーリシャス共和国	230	70
モーリタニア・イスラム共和国	222	80
モザンビーク共和国	258	127
モナコ公国	377	25
モルディブ共和国	960	105
モロッコ王国	212	70
モンゴル国	976	60
モンテネグロ	382	120

ヤ行

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
ヨルダン・ハシェミット王国	962	110

ラ行

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
ラオス人民民主共和国	856	105
ラトビア共和国	371	90
リトアニア共和国	370	60
リヒテンシュタイン公国	423	30
リベリア共和国	231	75
ルーマニア	40	60
ルクセンブルク大公国	352	35
ルワンダ共和国	250	125
レソト王国	266	70
レバノン共和国	961	112
レユニオン	262	70
ロシア	7	45

インマルサット

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
インマルサット-B	870	307
インマルサット-M	870	363
インマルサット-ミニM/フリート	870	209

衛星携帯端末

国　名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位:円)
イリジウム衛星携帯電話	8816、8817	250
スラーヤ衛星携帯電話	88216	175

★海外の携帯電話へも通話可能です。
　通話料金は海外の固定電話へかけた場合と同じです。

国際電話のかけかたについては、P.10をご覧ください。

テレビ電話

テレビ電話とは

●ひかり電話に接続したIPテレビ電話端末(例:「フレッツフォンVP1000/1500/3000」「クルリモ(ひかりホームカメラ HC-1000)」(いずれも情報機器)等)もしくはひかり電話が利用できるソフトウェア(例:「ひかりソフトフォン※」)をインストールしたパソコン等において、ひかり電話サービス契約者同士でテレビ電話がご利用いただけます。NTTドコモの「FOMA®」間でも、テレビ電話がご利用いただけます。

※・「ひかりソフトフォン」のご利用には、「フレッツ 光ネクスト」(インターネット接続サービス)「ひかり電話」(電話サービス)およびプロバイダーの契約・料金が必要です。ただし、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」(いずれも電話サービス)ではご利用いただけません。
・パソコンやWebカメラ、ヘッドセットなど、別途必要な機器をお客様にてご用意いただく必要があります。ただしお使いのパソコン環境(機器・OS等)によっては「ひかりソフトフォン」をご利用いただけない場合があります。詳しくはホームページ(http://flets-w.com/hikari/softphone/)にてご確認ください。
・ソフトウェアのダウンロードは無料ですが、別途、ご利用にあたっては「ひかり電話」の月額基本料金や通話料金等が発生します。

●**フレッツ 光ネクストでご契約の場合** フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ/マンションタイプ(いずれもインターネット接続サービス)においては、FOMA品質、テレビクラス(アナログ放送)相当での映像通信をご利用いただけます。また、フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ(インターネット接続サービス)の場合、FOMA品質、テレビクラス(アナログ放送)品質相当に加え、ハイビジョンテレビクラス相当での臨場感あふれるテレビ電話がご利用いただけます。

★テレビクラス(アナログ放送)相当以上の映像をご利用いただくためには、
・発信者と着信者の双方がフレッツアクセスサービス(インターネット接続サービス)としてフレッツ 光ネクスト契約者であることが条件となります。(NTT西日本/東日本間の接続も可能です。)

●**フレッツ 光ネクストでご契約の場合** 音声と映像の通信だけでなく、帯域確保型データ通信を組み合わせた利用が可能です。

★音声・映像と帯域確保型データ通信を組み合わせて利用するためには、それに対応した端末等が必要です。

ひかり電話(電話サービス)**契約者間でテレビ電話ができます。**
フレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)**なら、テレビクラス**(アナログ放送)**相当および**
ハイビジョンテレビクラス相当の高画質のテレビ電話が実現!
ひかり電話からFOMA®へのテレビ電話もご利用いただけます。

顔を見ながら電話できるからより気持ちが伝わる

フレッツ・光プレミアム/Bフレッツ(いずれもインターネット接続サービス)でご契約の場合 **キャッチホン**(オプション)**と組み合わせて契約することはできません**

通話料金	フレッツ 光ネクストでご契約の場合	
ひかり電話へのテレビ電話通話料	テレビクラス(アナログ放送)相当を超える場合(ご利用帯域が2.6Mbpsを超える場合)	FOMA®へのテレビ電話通話料
15.75円(税込)/3分	105円(税込)/3分	31.5円(税込)/1分

★FOMA®からひかり電話(電話サービス)へのテレビ電話通話料は、NTTドコモ各社の定めるデジタル通信料が適用されます。
★FOMA®への音声通話料は、16.8円(税込)/1分、ひかり電話への音声通話料は、8.4円(税込)/3分となります。

●各サービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、各サービスの機能、およびその他のサービスの一部の機能が制約される場合があります。また、他のサービスと組み合わせてご利用いただけない場合があります。

フレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)でご契約の場合

●テレビ電話のご利用にあたっては、対応した情報機器等をご利用いただく必要があります。
●テレビクラス(アナログ放送)相当以上のテレビ電話、音声・映像と帯域確保型データ通信を組み合わせたテレビ電話のご利用にあたっては、 契約者および相手方が、フレッツ 光ネクストのひかり電話サービスをご契約のうえ、各サービスに対応した情報機器等をご利用いただく必要があります。
●テレビ電話の通話料はひかり電話の音声通話料とは異なります。
●FOMA®へのテレビ電話通話料は31.5円/1分(税込)、ひかり電話へのテレビ電話通話料は15.75円/3分(税込)、テレビクラス(アナログ放送)相当を超える場合は105円/3分(税込)です。
●NTT東日本エリアにてひかり電話ビジネスタイプ(電話サービス)からひかり電話オフィスA(エース)(電話サービス)に移行された一部の番号に対して、本機能を用いた接続はできません。本機能による接続不可となる番号帯については「契約約款(http://www.ntt-west.co.jp/tariff/html/wb11s008.html)」をご確認ください。

フレッツ・光プレミアム/Bフレッツ(いずれもインターネット接続サービス)でご契約の場合

●ご利用にはお申し込みが必要です。
●本サービスに対応した情報機器およびひかり電話(電話サービス)対応機器をご利用いただく必要があります。
●テレビ電話の通話料は音声通話料とは異なります。
●FOMA®へのテレビ電話通話料は31.5円/1分(税込)、ひかり電話へのテレビ電話通話料は15.75円/3分(税込)です。
●テレビ電話の工事費は無料です。

ご利用上の注意事項

●本サービスはお申し込み不要の基本機能として提供するサービスです※。フレッツ・光プレミアム/Bフレッツ(いずれもインターネット接続サービス)でご契約のお客さまは別途お申し込みが必要です。
●テレビ電話をご利用いただくためには、本サービスに対応したIPテレビ電話端末もしくはソフトウェア(フレッツ 光ネクストご契約の場合)等が必要となります。
●本サービスをご利用いただくためには、IPテレビ電話端末「フレッツフォンVP1000」のファームウェアのバージョンが3.000以上である必要があります。ファームウェアのバージョンアップにはインターネット接続が必要です。
●IPテレビ電話端末「フレッツフォンVP1000/1500/3000」(情報機器)からの発信は、すべてテレビ電話(映像+音声)での発信となります。ただし、接続先端末が映像通信機能を持たない場合は、音声のみの接続となります。その場合は、テレビ電話通話料ではなく、音声通話料が適用されます。
●IPテレビ電話端末「フレッツフォンVP1000/1500/3000」には、通信開始時の映像ON/OFF選択機能がありますが、映像をOFFにされていてもテレビ電話通信時にはテレビ電話通話料が適用されます。
●FOMA®とテレビ電話を利用する場合、相手の電波状態等により、映像や音声が乱れたり、切断となる場合があります。また、ひかり電話ご利用者の周りの雑音が大きい場合には、相手側の声が聞き取りづらい、もしくは聞こえないことがあります。

【映像通信可能な接続形態】
映像通信が可能となる通信相手は、NTT東西の「ひかり電話サービス契約者」、並びにNTTドコモの「FOMA®※3契約者」です。

発信者 \ 着信者	ひかり電話サービス(フレッツ 光ネクスト契約者)※1	西日本エリアのひかり電話サービス(フレッツ・光プレミアム、Bフレッツ契約者)※2	東日本エリアのひかり電話サービス(Bフレッツ契約者)	FOMA®※3契約者	050IP電話のテレビ電話サービスや他の移動体事業者のテレビ電話サービス
ひかり電話サービス(フレッツ 光ネクスト契約者)※1	○	○	○	○	△※4
西日本エリアのひかり電話サービス(フレッツ・光プレミアム、Bフレッツ契約者)※2	○	○	○	○	△※4
東日本エリアのひかり電話サービス(Bフレッツ契約者)	○	○	○	○	△
FOMA®※3契約者	○	○	○	−	−
050IP電話のテレビ電話サービスや他の移動体事業者のテレビ電話サービス	×※5	×※5	×	−	−

○:映像通信可能 △:音声通話 ×:通信不可

テレビクラス(アナログ放送)相当以上のテレビ電話、音声・映像と帯域確保型データ通信を組み合わせたテレビ電話のご利用にあたっては、契約者および相手方が、フレッツ 光ネクストのひかり電話サービスをご契約のうえ、各サービスに対応した情報機器等をご利用いただく必要があります。

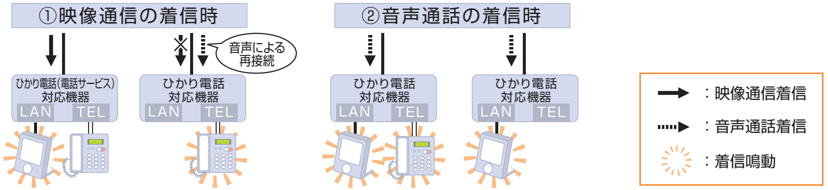
※1.フレッツ 光ネクストでひかり電話サービスの利用者を指します。※2.フレッツ・光プレミアム、Bフレッツでひかり電話サービスの利用者を指します。※3.相手のFOMA®が海外にいる時は、映像通信の発着信はできません。※4.映像接続不可の場合は、基本的には、標準音質の音声にて接続します。※5.発信者側の接続条件によります。

【1XY番号への発信】
・110、119、118等の1XY番号(184、186を除く)への発信時は、音声通話となります。

審査 11−1763−1

【着信鳴動】
①映像通信の着信時
映像通信端末がある場合、映像通信端末のみ鳴動します。(映像通信端末がない場合は、鳴動せず、音声による接続を待ちます。)
②音声通話の着信時
映像通信端末の有無にかかわらず、応答可能な全端末が鳴動します。

【着信時の鳴動】



フレッツ・光プレミアム／Bフレッツ(いずれもインターネット接続サービス)でご契約の場合

●キャッチホン(オプション)と組み合わせて契約することはできません。
●ひかり電話対応機器RT-200KIをご利用のお客さまにおいて、ファームウェアの更新がされていない場合、「フレッツフォンVP1000/1500/3000」(いずれも情報機器)からFOMA®へ発信する際、呼び出し音が鳴らない場合があります。
●本サービスに対応したひかり電話対応機器をご利用いただく必要があります。「テレビ電話」対応機器は以下のとおりです。

フレッツ・光プレミアム／フレッツ・光マイタウン(いずれもインターネット接続サービス)をご利用のお客さま	Bフレッツ マンションタイプ(インターネット接続サービス)をご利用のお客さま
「テレビ電話」対応 ひかり電話対応機器AD-200SE/AD-200NE	「テレビ電話」対応 ひかり電話対応機器RT-200KI

重要!
●本サービスのご利用にあたり、ひかり電話対応機器をお客さまご自身でお取り替えいただく場合は、本サービスの工事時間以降すみやかにお取り替えください。工事時間を過ぎますと新しいひかり電話対応機器に取り替えるまでの間、ひかり電話が発着信できなくなります。
★工事時間前にお取り替えいただいた場合、お取り替えいただいた時点から工事時間後、ひかり電話対応機器をお客さまご自身で再起動(電源OFF/ON)していただくまでの間、ひかり電話がご利用いただけません。

●AD-200SE/AD-200NE、RT-200KIのLANポート数は4ポートです。
●フレッツ・光プレミアム／フレッツ・光マイタウンをご利用のお客さまがご利用いただくひかり電話対応機器「AD-200SE/AD-200NE」につきましては、弊社より無料でレンタルいたします。
●Bフレッツ マンションタイプをご利用のお客さまがご利用いただくひかり電話対応機器「RT-200KI」につきましては、弊社よりレンタルいたします。その場合、「ひかり電話対応機器利用料」月額315円(税込)が別途必要となります。
●すでにひかり電話をご利用いただいているお客さまにつきましては、テレビ電話に対応したひかり電話対応機器にお取り替えいただく場合があります。

フレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)でご契約の場合

●テレビ電話をご利用いただくためには、IPテレビ電話端末もしくはパソコンでひかり電話(電話サービス)をご利用できるソフトウェアが必要です。「フレッツフォンVP1000」にて本サービスをご利用いただくためには、ファームウェアのバージョンは3.000以上である必要があります。「フレッツフォンVP1500」にて本サービスをご利用いただくためには、ファームウェアのバージョンは2.000以上である必要があります。
●ひかり電話対応機器のLANポート数は4ポートです。
●ハイビジョンテレビクラス相当のテレビ電話は、フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ(インターネット接続サービス)でご利用いただけます。
●「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(インターネット接続サービス)」でVDSL方式をご利用の場合、集合型VDSL装置から宅内VDSL装置間の設備状況により通信帯域が確保できずテレビ電話が提供できない場合があります。
●フリーアクセス・ひかりワイド(オプション)番号(「0800」「0120」)への着信はできません。情報機器の自動再接続機能により、標準音質の音声での接続となります。

他のオプションサービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項

■ボイスワープ(オプション)

・テレビ電話の転送可能な条件は以下のとおりです。
①転送先が、テレビ電話接続可能であること。
(転送先が契約条件や端末条件によりテレビ電話接続不可の場合は、映像転送できません。標準音質の音声通話にて再接続された場合は転送できます。)
②発信者がひかり電話サービスで映像発信した場合であること。
(発信者がFOMA®の場合は、映像転送できません。標準音質の音声通話にて再接続された場合は転送できます。)
③転送条件が、無条件転送もしくは話中時転送であること。
(無応答時転送の場合は、映像転送の可否は、転送元端末に依存します。発信者と転送元端末の接続において端末能力の不一致が生じ、発信側端末が標準音質の音声にて自動再接続を行った場合には、音声で転送されます。)

発信者	転送元	転送先	転送元から転送先への転送動作
FOMA®※1	ひかり電話サービス(フレッツ 光ネクスト契約)※2 ひかり電話サービス(Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム契約)※3	FOMA®	音声にて接続(音声転送)
		ひかり電話(フレッツ 光ネクスト契約)※2	
		ひかり電話(Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム契約)※3	
		加入電話	
ひかり電話サービス(フレッツ 光ネクスト契約)※2		FOMA®	映像転送※4※5
		ひかり電話(フレッツ 光ネクスト契約)※2	
		ひかり電話(Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム契約)※3	
		加入電話	音声にて接続(音声転送)
ひかり電話サービス(Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム契約)※3		FOMA®	映像転送※4
		ひかり電話(フレッツ 光ネクスト契約)※2	
		ひかり電話(Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム契約)※3	
		加入電話	音声にて接続(音声転送)

※1 FOMA®端末が音声による再接続を許容する設定となっている必要があります。
※2 ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)(いずれも電話サービス)を含みます。
※3 ひかり電話オフィスタイプ(電話サービス)を含みません。
※4 無応答時転送の場合、映像転送可否は、転送元端末に依存します。(発信者と転送元端末にて自動再接続による音声再接続を行った場合、音声で転送されます。)
※5 発信者がひかり電話サービス(フレッツ 光ネクスト契約)の映像転送の品質は、転送条件が無応答時転送以外は、発信者と転送先で通信可能な最も高い品質での映像転送を行います。(これにより、テレビクラス(アナログ放送)相当でのテレビ電話発信の映像転送は、転送先がテレビクラス(アナログ放送)相当対応であれば、テレビクラス(アナログ放送)相当で転送されます。)また、無応答時転送の場合は、映像転送の品質は、転送元と転送先で通信可能な最も高い品質での映像転送を行います。

■ナンバー・ディスプレイ(オプション)

・テレビ電話接続中でもナンバー・ディスプレイ(オプション)による電話番号の表示を見ることができます。
・ナンバー・ディスプレイをご利用いただけますが、ナンバー・ディスプレイに対応していない電話機は、ひかり電話対応機器の該当ポートのナンバー・ディスプレイ設定※を「使用しない」に変更してご利用ください。
※ひかり電話(電話サービス)対応機器の各ポートのナンバー・ディスプレイ(オプション)設定(初期設定)は「使用する」になっています。
★万一、ナンバー・ディスプレイに対応していない電話機を接続し、ひかり電話対応機器の設定変更をしていない場合、短い断続した呼出音の後、通常の呼出音が聞こえますので、通常の呼出音に変わってから電話に出るようにしてください。通常の呼出音になるまで5～6秒かかります。
★ひかり電話対応機器の設定方法詳細につきましては、各端末同梱の取扱説明書をご参照ください。

審査 11−1763−1

■ナンバー・リクエスト（オプション）

・標準音質の音声通話と同様に、受信を拒否します。
ただし、発信がテレビクラス（アナログ放送）相当のテレビ電話の場合、網側から発信側端末に対して「発ID通知要請」信号を送信し、発信側端末が標準音質の音声通話で自動的に再発信したときのみガイダンス応答します。（ガイダンス応答した通話は、発信者に課金されます。）

・標準音質の音声にて自動的に再発信しない場合、ガイダンス応答しません。

■迷惑電話おことわりサービス（オプション）

・「迷惑電話リスト」への登録は、標準音質の音声通話と同様に、迷惑電話を受けた直後に登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否します。

・発信がテレビ電話の場合、網側から発信側端末に対して「着信拒否」信号を送信し、発信側端末が標準音質の音声通話で自動的に再発信したときのみガイダンス応答します。（ガイダンス応答した通話は、発信者に課金されます。）

・標準音質の音声にて自動的に再発信しない場合、ガイダンス応答しません。

■キャッチホン（オプション）

フレッツ･光プレミアム／Bフレッツ（いずれもインターネット接続サービス）でご契約の場合

・テレビ電話と組み合わせて契約することはできません。

フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）でご契約の場合

・すべての契約チャネルが話中時にテレビ電話で着信があった場合は、発信側端末へ標準音質の音声での自動接続を促します。発信側端末が自動的に標準音質の音声での再接続を行った場合には、着信側へ着信表示音を通知します。

■複数チャネル（オプション）

フレッツ･光プレミアム／Bフレッツでご契約の場合

・テレビ電話は、2通話目の発着信は音声･映像ともできません。音声のみの電話についても着信できません。（発信者に話し中の音を返します。）

・1回線音声（FAX含む）で通話中に、テレビ電話（映像通信）による発着信はできません。（映像による発着信があった場合は、音声のみ接続いたします。）

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

・テレビ電話では、お申し込み内容に応じて、最大同時2通話が可能です。

・契約チャネル数に応じてテレビ電話を利用可能です。

テレビ電話の同時接続可能数は、以下のとおりとなります。

フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）	テレビ電話の同時接続可能数	
	テレビクラス（アナログ放送）相当	ハイビジョンテレビクラス相当
ファミリータイプ マンションタイプ	2チャネル（通話）※	―
ビジネスタイプ	2チャネル（通話）※	1チャネル（通話）

※2.0Mbpsの映像を利用した通信を行う端末を利用した場合。

■追加番号（オプション）

・標準音質の音声通話と同様に、複数の電話番号（契約電話番号＋追加番号）で利用できます。

■FAXお知らせメール（オプション）

・FAXお知らせメールをご利用中（開始中）に、テレビ電話の着信があった場合、音声のみで接続され、発信者には「ピー」というFAX受信音が聞こえます。また、FAXお知らせメールご利用者には、「受信結果」に「受信エラー」と表示されたメールが送信されます。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

ひかりソフトフォン

「ひかりソフトフォン」はフレッツ 光ネクスト対応ひかり電話（電話サービス）をご契約のお客さまにパソコンでひかり電話を利用していただけるソフトウェアです。標準音質の電話に加え、フレッツ 光ネクストならではのサービスであるテレビクラス（アナログ放送）相当のテレビ電話･高音質電話･データコネクト（データ通信）をご利用いただけます。

★「ひかりソフトフォン」のご利用には、「フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）」「ひかり電話（電話サービス）」およびプロバイダーの契約･料金が必要です。ただし、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA（エース）」（いずれも電話サービス）ではご利用いただけません。

★テレビ電話のご利用にあたっては、対応した情報機器等をご利用いただく必要があります。高音質電話、データコネクトのご利用にあたっては、契約者および相手方が、「フレッツ 光ネクスト」の「ひかり電話」をご契約のうえ、各サービスに対応した情報機器等をご利用いただく必要があります。

「ひかりソフトフォン」のダウンロードは下記ホームページから

http://flets-w.com/hikaridenwa/softphone/index.html

★ご利用になる前に必ずご利用時の留意事項をご確認ください。
★パソコンやWebカメラ、ヘッドセットなど、別途必要な機器をお客さまにてご用意いただく必要があります。ただしお使いのパソコン環境（機器･OS等）によっては「ひかりソフトフォン」をご利用いただけない場合があります。詳しくはホームページ（http://flets-w.com/hikaridenwa/softphone/index.html）にてご確認ください。
★ソフトウェアのダウンロードは無料ですが、別途、ご利用にあたっては「ひかり電話」の月額基本料金や通話料金等が発生します。
★「ひかりソフトフォン」をインストールしているパソコンの電源がオフの時は通信を行うことができません。その際、緊急通報等すぐに発着信ができませんので、一般の電話機を別途ご用意ください。
★お客さまのご利用状況（環境）によっては「ひかりソフトフォン」のダウンロードにお時間がかかる場合がございます。
★「ひかりソフトフォン」の起動の際、お客さまの電話番号、ホームゲートウェイ（ひかり電話〔電話サービス〕対応機器）のMACアドレス、「ひかりソフトフォン」のバージョン、アクセス日時の情報を取得いたします。当該情報については、「ひかりソフトフォン」のご利用状況の把握、および、トラブル時のお客さまへのご連絡のために使用し、他の目的では使用することはございません。
★複数のアプリケーションの同時利用や、パソコンの無線LAN環境での利用（有線での接続を推奨）、ソフトウェアの競合等、お客さまのご利用状況（環境）によってはご利用いただけない場合があります。
★「ひかりソフトフォン」で通話をしている間は、映像通話と音声通話のモード変更はできません。
★「ひかりソフトフォン」をインストールおよびアンインストール中はパソコンの電源を絶対に切らないでください。
★データコネクト（データ通信）を利用する場合、ファイルの送受信を行っている場合のみだけでなく、データ通信について課金されます。
★音声通話中に着信者側からデータ通信を受信した際も、発信者側へデータ通信料が課金されます。

審査 11−1763−1

【お客さまでご用意いただく必要機器】

			CPU	メモリー	HDD
OS	Windows® 7 （32bit対応）各エディション （Enterpriseを除く） Microsoft.NetFramework3.5 SP1 および、 Microsoft.NetFramework3.5 SP1 日本語Language Pack　推奨 ※Microsoft.NetFramework3.0以上必須	VGA	Intel® Core 2 Duo 2.00GHz 相当以上 （推奨）	1GByte以上 （推奨）	100MByte 以上の 空き容量
		QVGA	デュアルコア もしくはハイパー スレッティング テクノロジー対応 インテルAtom プロセッサー 1.6GHz相当以上 （推奨）	1GByte以上 （推奨）	100MByte 以上の 空き容量
	Windows® Vista （SP2 32bit対応）各エディション （Enterpriseを除く） Microsoft.NetFramework3.5 SP1 および、 Microsoft.NetFramework3.5 SP1 日本語Language Pack　推奨 ※Microsoft.NetFramework3.0以上必須	VGA	Intel® Core 2 Duo 2.00GHz 相当以上 （推奨）	2GByte以上 （推奨）	100MByte 以上の 空き容量
		QVGA	デュアルコア もしくはハイパー スレッティング テクノロジー対応 インテルAtom プロセッサー 1.6GHz相当以上 （推奨）	2GByte以上 （推奨）	100MByte 以上の 空き容量
	Windows®XP （SP3 32bit対応）Professional およびHomeEdition Microsoft.NetFramework3.5 SP1 および、 Microsoft.NetFramework3.5 SP1 日本語Language Pack　推奨 ※Microsoft.NetFramework3.0以上必須	VGA	Intel® Core 2 Duo 2.00GHz 相当以上 （推奨）	2GByte以上 （推奨）	100MByte 以上の 空き容量
		QVGA	デュアルコア もしくはハイパー スレッティング テクノロジー対応 インテルAtom プロセッサー 1.6GHz相当以上 （推奨）	2GByte以上 （推奨）	100MByte 以上の 空き容量
ヘッドセット			周波数特性の上限が8000Hz以上		
Webカメラ			・解像度：640×480、320×240、176×144 ・色数：24bit 色以上のカラー ・フレームレート：30フレーム/秒、15フレーム/秒、10フレーム/秒 ・ビデオフォーマットがI420またはRG24またはYUY2をサポート ・DirectShow 対応 ・インターフェイス：USB2.0以上		

★「ひかりソフトフォン」をご利用になるには、上の要件を満たす機器が必要になります。この要件を満たさない機器では、通話品質の劣化や、パソコンの動作が不安定になる可能性があります。
★上記の内容を満たしていても、お客さまのご利用状況（環境）によっては、「ひかりソフトフォン」をご利用できない場合があります。
★【お客さまでご用意いただく必要機器】の最新情報は、ホームページにて随時更新しております。

【ひかりソフトフォン（ソフトウェア）に関する料金】

［ダウンロード］**無 料**※　［初期費用］**無 料**　［利用料］**無 料**

※「ひかりソフトフォン」のダウンロードに際して、ダイヤルアップ接続など従量制で接続する場合には通信料が別途発生いたしますのでご注意ください。
ソフトウェアのダウンロードは無料ですが、別途、ご利用にあたっては「ひかり電話（電話サービス）」の月額基本料金や通話料金等が発生します。

MEMO

審査　11－1763－1

高音質電話

高音質電話とは

- ●標準音質の音声通話（3.4kHz帯域）に比べ、約2倍の帯域（7kHz）を利用した高音質な音声通話が可能なサービスです。
- ●高音質電話は、高音質電話の契約者同士で高音質電話に対応した電話機同士で通話が可能です。標準電話機と接続した場合は、標準音質の音声での通話が可能です。
- ●NTT西日本／東日本間で高音質通話が可能です。

高音質の音声通話ができます!

クリアな音声でコミュニケーション

ひかり電話（電話サービス）を音声のみで利用する場合

通話料金 8.4円（税込）/3分

※NTT東西の加入電話･INSネット（電話サービス）･ひかり電話サービス（テレビ電話･音声通話中のデータコネクト（データ通信）通信同時利用･データコネクトへのデータ通信は除く）、他社一般加入電話、他社IP電話（050番号への通話を除く）への発信の場合。国際電話･携帯電話･PHS･050IP電話･テレビ電話･ナビダイヤル（電話サービス）等への通話料金は異なります。

- ●各サービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、各サービスの機能、およびその他のサービスの一部の機能が制約される場合があります。また、他のサービスと組み合わせてご利用いただけない場合があります。
- ●高音質電話のご利用にあたっては、契約者および相手方が、フレッツ　光ネクスト（インターネット接続サービス）のひかり電話（電話サービス）をご契約のうえ、本サービスに対応した情報機器等をご利用いただく必要があります。
- ●NTT東日本エリアにてひかり電話ビジネスタイプ（電話サービス）からひかり電話オフィスA（エース）（電話サービス）に移行された一部の番号に対して、本機能を用いた接続はできません。本機能による接続不可となる番号帯については「契約約款（http://www.ntt-west.co.jp/tariff/html/wb11s008.html）」をご確認ください。

ご利用上の注意事項

- ●本サービスはお申し込み不要の基本機能として提供するサービスです※。
- ●高音質電話が可能な通信相手は、NTT西日本／東日本のフレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）のひかり電話サービス契約者です。
- ●高音質電話を利用する場合、本サービスに対応した機器（IP電話会議装置 MEETING BOX、高音質電話機ひかりクリアフォンHQ-100等）およびソフトウェアが必要となります。
- ●NTT東日本エリアにてひかり電話ビジネスタイプ（電話サービス）からひかり電話オフィスA（エース）（電話サービス）に移行された一部の番号に対して、本機能を用いた接続はできません。本機能による接続不可となる番号帯については「契約約款（http://www.ntt-west.co.jp/tariff/html/wb11s008.html）」をご確認ください。

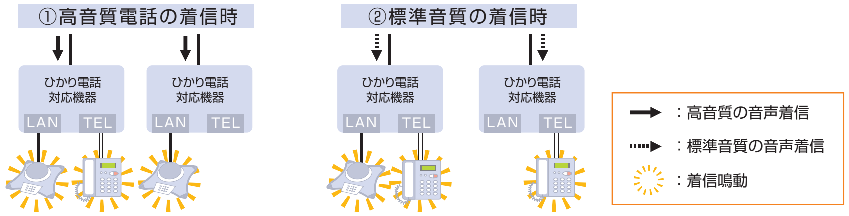
【1XY番号への発信】

・104、110、119等の1XY系には、高音質電話ができません。ただし、発信側端末から標準音質の音声による自動再接続を行った場合は、標準音質の音声通話として接続します。

【着信鳴動】

・ひかり電話対応機器配下の高音質電話機、標準音質の音声電話機すべてが鳴動します。

【着信時の鳴動】



※発信側端末から標準音質の音声による自動再接続を行った場合には標準音質の音声にて鳴動します。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合　他のオプションサービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項

■ボイスワープ（オプション）	・高音質電話の転送可能な条件は以下のとおりです。 ①転送先が、高音質電話接続可能であること。 ★転送先が契約条件や端末条件により高音質電話接続ができない場合は、転送はできません。標準音質の音声通話にて自動再接続された場合は転送できます。 ②発信者が高音質電話契約を有するひかり電話サービスで高音質電話発信した場合であること。
■ナンバー･ディスプレイ（オプション）	・標準音質の音声通話と同様に、着信時に表示します。
■ナンバー･リクエスト（オプション）	・標準音質の音声通話と同様に、接続を拒否します。ただし発信が高音質電話の場合、網側から発信側端末に対して「発ID通知要請」信号を送信し、発信側端末が標準音質の音声通話で自動的に再発信したときのみガイダンス応答します。（ガイダンス応答した通話は、発信者に課金されます。） ・標準音質の音声にて自動的に再発信しない場合、ガイダンス応答しません。
■迷惑電話おことわりサービス（オプション）	・「迷惑電話リスト」への登録は、標準音質の音声通話と同様に、迷惑電話を受けた直後に登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否します。 ・網側から発信側端末に対して「着信拒否」信号を送信し、発信側端末が標準音質の音声通話で自動的に再発信したときのみガイダンス応答します。（ガイダンス応答した通話は、発信者に課金されます。） ・標準音質の音声にて自動的に再発信しない場合、ガイダンス応答しません。

審査　11－1763－1

■キャッチホン（オプション）	・すべての契約チャネルが話中時に高音質電話で着信があった場合は、発信側端末へ標準音質の音声での自動接続を促します。発信側端末が自動的に標準音質の音声での再接続を行った場合には、着信側へ着信表示音を通知します。
■着信お知らせメール（オプション）	・標準音質の音声通話と同様に、着信情報を指定のメールアドレスに送信します。（発信側端末から標準音質の音声による自動再接続を行った場合の着信についても、お知らせメール対象となります。なお、その際のお知らせメールは1通です。）
■複数チャネル（オプション）	・契約チャネル数に応じて高音質電話を利用可能です。
■追加番号（オプション）	・標準音質の音声通話と同様に、複数の電話番号（契約電話番号+追加番号）で利用できます。
■FAXお知らせメール（オプション）	・FAX受信「開始」で高音質電話着信時は網から「標準音質の音声通話接続」を促す信号を返送します。発信側端末から標準音質の音声による自動再接続を行った場合は接続後、FAX受信エラーとなります。

MEMO

審査　１１－１７６３－１

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 データコネクト（データ通信）

データコネクトとは

●お使いの電話番号を利用して、接続先を指定し、1データ通信メディアストリームあたり最大1Mbps※1で帯域確保※2型のデータ通信が利用可能なサービスです。

●データコネクト対応端末を利用し、フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）でご契約のひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA（エース）（いずれも電話サービス）契約者とデータ通信が可能です。

※1.最大5本のメディアストリームが利用できます。
※2.ある一定量の帯域を常に確保して通信を行うことを「帯域確保」といいます。
★データコネクト（データ通信）のご利用にあたっては、契約者および相手方が、フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）のひかり電話サービスをご契約のうえ、各サービスに対応した情報機器等をご利用いただく必要があります。

安定したデータ通信が利用できます！

1データ通信メディアストリームあたり
最大1Mbps※1の帯域確保※2型データ通信

データコネクト対応機器同士で利用可能

データ通信

DATACONNECT

※1.最大5本のメディアストリーム*が利用できます。
※2.ある一定量の帯域を常に確保して通信を行うことを「帯域確保」といいます。
＊メディア（音声・映像・データ）の情報を送信側から受信側へ伝達するためのデータの流れを「メディアストリーム」といいます。

通信料金

利用帯域 ～64Kbps	利用帯域 ～512Kbps	利用帯域 ～1Mbps	利用帯域 ～2.6Mbps	利用帯域 2.6Mbpsを超える
1.05円（税込）/30秒	1.575円（税込）/30秒	2.1円（税込）/30秒	15.75円（税込）/3分	105円（税込）/3分

●各サービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、各サービスの機能、およびその他のサービスの一部の機能が制約される場合があります。また、他のサービスと組み合わせてご利用いただけない場合があります。
●データコネクト（データ通信）のご利用にあたっては、契約者および相手方が、フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）のひかり電話サービスをご契約のうえ、本サービスに対応した情報機器等をご利用いただく必要があります。
●データコネクトの通信料はひかり電話の音声通話料と異なります。
●データの送受信を行っている場合のみではなく、帯域を確保している間について課金されます。
●ひかり電話A（エース）（電話サービス）をご契約のお客さまで、データコネクトをご利用の場合、データ通信料はひかり電話A（エース）の月額基本料金に含まれる通話料分の対象になりません。ただし、音声通信またはテレビ電話を同時にご利用の場合は、ひかり電話A（エース）の月額基本料に含まれる通話料分の対象になります。
●データコネクトと合わせて音声通話またはテレビ電話等を利用した場合には、同時に利用した通話・通信の帯域合計に対して、テレビ電話の料金で課金されます。
●データコネクトのみをご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当の対象外となります。
●NTT東日本エリアにてひかり電話ビジネスタイプ（電話サービス）からひかり電話オフィスA（エース）（電話サービス）に移行された一部の番号に対して、本機能を用いた接続はできません。本機能による接続不可となる番号帯については「契約約款（http://www.ntt-west.co.jp/tariff/html/wb11s008.html）」をご確認ください。

ご利用上の注意事項

●本サービスはお申し込み不要の基本機能として提供するサービスです※。

●データコネクト対応端末が必要です。ひかり電話対応機器についても、本サービスに対応した機器を利用する必要があります。
※データコネクト（データ通信）対応端末の接続にあたり、ひかり電話（電話サービス）対応機器の設定変更が必要な場合があります。

●・利用料金は利用帯域※に応じて課金されます。
※利用帯域とは、メディアストリームの帯域を指します。本サービスでは、データ通信メディアストリームを確立し、網が帯域を確保している間について課金が行われます。必ずしもデータの送受信を行っている場合のみではないことにご注意ください。

・同一のチャネル内で複数のメディアストリームを利用した場合には、それらを合算した帯域に応じて課金されます。
※同一のチャネル内に複数のデータ通信メディアストリームを確立すると、合計利用帯域が1Mbpsを超える場合があります。

	利用帯域	通話・通信料金	課金単位
テレビ電話、通話、データコネクト通信同時利用	利用帯域2.6Mbpsまで	15.75円（税込）	3分
	利用帯域2.6Mbpsを超える	105円（税込）	3分
データコネクト	利用帯域～64Kbps	1.05円（税込）	30秒
	利用帯域～512Kbpsまで	1.575円（税込）	30秒
	利用帯域～1Mbpsまで	2.1円（税込）	30秒
	利用帯域～2.6Mbpsまで	15.75円（税込）	3分
	利用帯域2.6Mbpsを超える	105円（税込）	3分

★通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には、同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話・通信料を適用して料金計算いたします。

【1XY番号への発信】
104、110、119等の1XY系には、接続できません。
★データ通信メディアストリームでの発信で接続できなかった場合、音声で再発信するような端末については、接続できる場合があります。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 他のオプションサービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項

■ボイスワープ（オプション）	・データコネクトが転送可能な条件は以下の通りです。 ①発信者がひかり電話サービスでデータコネクトを発信した場合であること。 ②転送先が、データコネクトの接続が可能であること。 ★転送先が端末条件等によりデータコネクトの接続不可の場合は、転送できず、エラーとなります。 ③転送条件が、無条件転送もしくは話中時転送であること。 （無応答時転送の場合は、データコネクトの転送可否は、転送元端末に依存します。）
■ナンバー・ディスプレイ（オプション）	・標準音質の音声電話と同様に、着信時に表示します。
■ナンバー・リクエスト（オプション）	・標準音質の音声電話と同様に、接続を拒否します。 ただし、データコネクトの非通知発信の場合、ガイダンスは聞くことができません。 ・ナンバー・リクエストの設定操作については、データコネクト端末ではなく、電話端末から行う必要があります。

審査　11－1763－1

■迷惑電話おことわりサービス（オプション）	・「迷惑電話リスト」への登録は、標準音質の音声電話と同様に、迷惑電話を受けた直後に登録動作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否します。ただし、データコネクトの場合、着信拒否ガイダンスは聞くことができません。
■キャッチホン（オプション）	・データコネクト（データ通信）での接続ではご利用できません。
■着信お知らせメール（オプション）	・標準音質の音声通話と同様に、着信情報を指定のメールアドレスに送信します。
■複数チャネル（オプション）	・契約チャネル数に応じてデータコネクトを利用可能です。 ★利用する帯域によっては、契約チャネル数分でデータコネクトを利用できない場合があります。
■追加番号（オプション）	・標準音質の音声通話と同様に、複数の電話番号（契約者電話番号+追加番号）で利用できます。
■FAXお知らせメール（オプション）	・データコネクトでの接続ではご利用できません。また、その際に、お知らせメールの送信やひかり電話設定サイト上のエラー表示も行われません。
■フリーアクセス･ひかりワイド（オプション）	・データコネクトでの接続はできません。
■特定番号通知サービス（オプション）	・標準音質の音声通話と同様に、通信相手に対して、ご契約のフリーアクセス･ひかりワイド番号（「0800」「0120」で始まる番号）を通知します。

MEMO

審査　１１－１７６３－１

MEMO

言葉をつないで気持ち、伝えたい

ボイスワープ（オプション）

ひかり電話A（エース）（電話サービス）では、標準装備のサービスです。

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。プッシュ（トーン）信号に切り替える方法は本ガイドP.1～P.2「ひかり電話の『教えて!』にお答えします。」をご覧ください。

審査　１１－１７６３－１

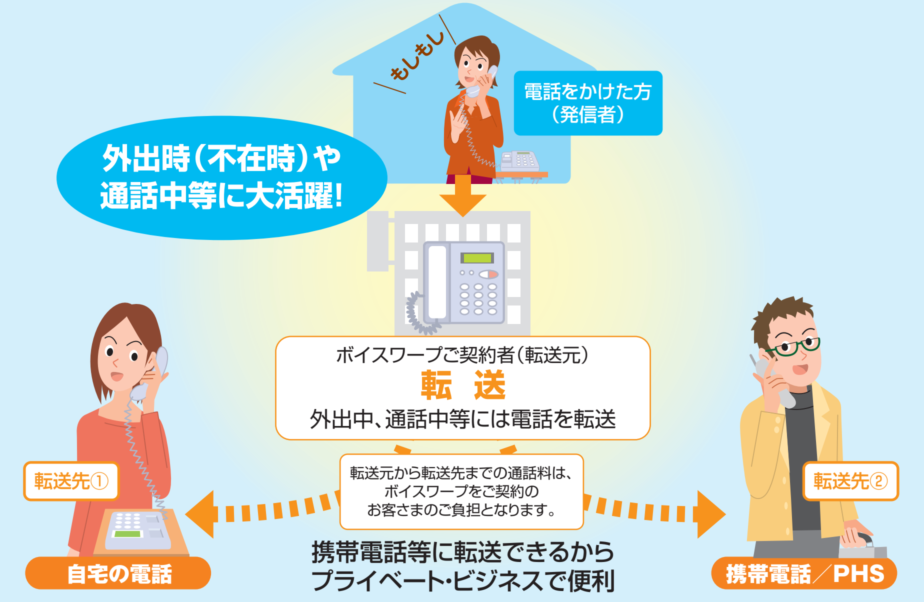
ボイスワープ(オプション)

ボイスワープとは

●自宅や事務所にかかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号へ転送できるサービスです。楽しい会話や、ビジネスのチャンスを「ボイスワープ」なら逃しません。

★加入電話等のオプションサービス「ボイスワープ」と一部機能が異なります。詳しくはP.100をご参照ください。

プライベートでもビジネスでも、シーンに応じて多彩に活用できます!



電話番号ごとのご契約になります

FAXお知らせメール(オプション)と組み合わせて契約することはできません

月額利用料金 **525**円(税込)／1電話番号ごと

＋

525円(税込) ひかり電話(電話サービス) 1契約ごとの基本料金	＋	5,670円(税込) フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ (インターネット接続サービス)をご利用の場合

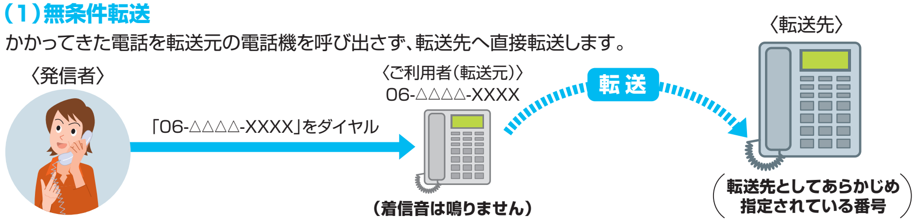
工事費 **2,100**円(税込)

★ひかり電話をご利用の方が本オプションサービスをお申し込みいただいた場合の金額です。上記以外の場合は販売担当者におたずねください。

●各オプションサービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、およびデータコネクト(データ通信)通信の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。
※詳しくはP.58「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。
●ボイスワープ(オプション)契約者までの通話料は、電話をかけた方の負担となりますが、ボイスワープ契約者から転送先までの通話料は、ボイスワープ契約者の負担となります(転送先がお話し中や応答しない場合は通話料はかかりません)。
●転送先について、110番や国際電話番号等、転送先として登録できない番号があります。
●データコネクト(データ通信)をご利用の場合、転送先がデータコネクトを利用でき、転送条件が無条件転送もしくは話中時転送である場合に利用可能です。

(1)無条件転送

かかってきた電話を転送元の電話機を呼び出さず、転送先へ直接転送します。

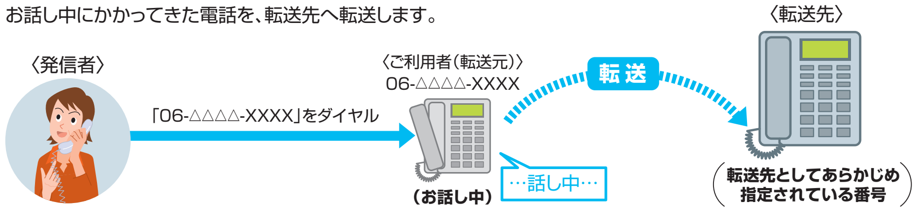


(2)無応答時転送

最初に電話を呼び出し、電話に出ない時に転送します。呼び出しの着信音が鳴っている間に受話器を上げると転送せずに電話に出ることができます。(着信音を鳴らす待ち時間は、5〜60秒で設定可能です。)

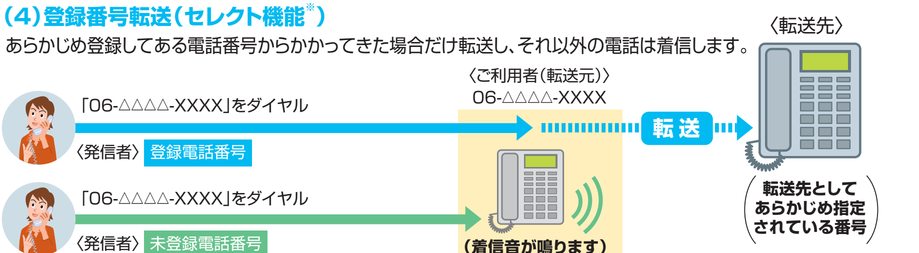
(3)話中時転送

お話し中にかかってきた電話を、転送先へ転送します。



(4)登録番号転送(セレクト機能※)

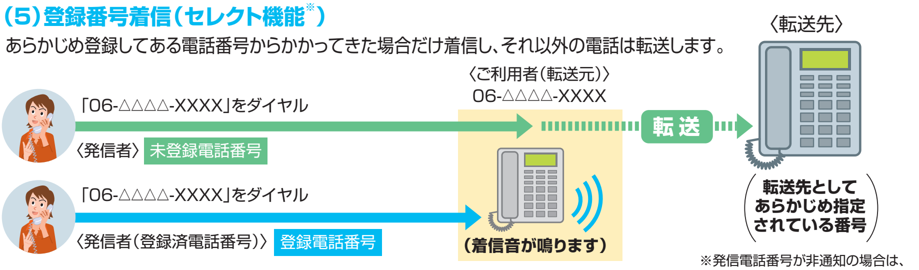
あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合だけ転送し、それ以外の電話は着信します。



※発信電話番号が非通知の場合は、セレクト機能は動作しません。

(5)登録番号着信(セレクト機能※)

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合だけ着信し、それ以外の電話は転送します。



※発信電話番号が非通知の場合は、セレクト機能は動作しません。

審査　11−1763−1

ご利用上の注意事項

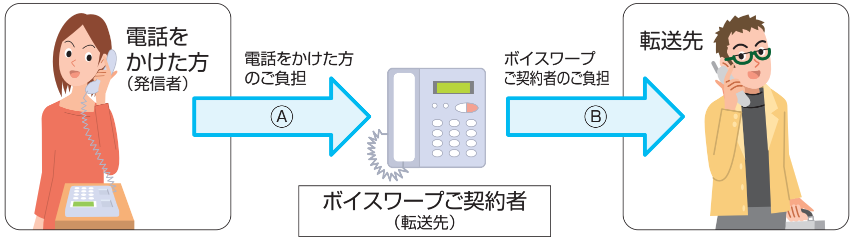
電話機について

●ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ(トーン)信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ(トーン)信号に切り替えてご利用ください。

★プッシュ(トーン)信号に切り替える方法は本ガイドP.1～P.2「ひかり電話の『教えて!』にお答えします。」をご覧ください。

通話料金について

●ボイスワープ(オプション)ご契約者までの通話料金(下図Ⓐ)は、電話をかけた方のご負担となります。ボイスワープご契約者から転送先まで(下図Ⓑ)は、ボイスワープご契約者のご負担となります。



電話番号通知について

●発信者が電話番号を通知する場合、転送先へ通知される電話番号は発信者の電話番号となります。発信電話番号が非通知の場合、転送元・転送先への電話番号の通知は行われません。

通話について

●通常の電話の場合に比べ、転送する場合には電話をかけた方から転送先につながるまでに時間がかかります。
●かけた電話が転送されている旨を発信者および転送先に通知するアナウンスはありません。
●転送先への転送理由の通知は行いません。
●転送された通話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合の、通話品質については保証いたしかねます。

同時転送可能数について

●同時に転送できる通話の数は、1契約につき1つまでとなります。また、「複数チャネル(オプション)」ご契約時は2つまで同時転送可能です。※1※2
2つ目(「複数チャネル」契約の場合は、3つ目)の転送対象通話については転送されません。※3

※1　転送元が応答したか否かにかかわらず、1契約につき1つまたは2つまでとなります。
※2　転送中であっても、発信および転送対象通話以外の着信は可能です。
※3「無応答時転送」の場合は転送元を呼び出し続けます。それ以外の転送方法の場合は、発信者に話中音を通知します。

最大転送回数について

●転送された通話を転送先において、さらに別の転送先へ転送する場合、最大転送回数は5回までに制限されます。6回目の転送を行おうとすると、発信者に話中音を通知します。

★ひかり電話ビジネスタイプ(電話サービス)に転送する場合はカウントされません。

その他

●キャッチホン、ナンバー・リクエスト、迷惑電話おことわりサービス(いずれもオプション)をご利用中はボイスワープが動作しない場合があります。
★他のオプションサービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項についてはP.58～P.60をご参照ください。

●転送中も、ボイスワープご契約者の電話から電話をかけることができます。
●「ひかり電話(電話サービス)」の基本契約が一時中断の場合、転送はいたしません。
●転送先からの申し出があり、必要な場合には、お客さま(ご契約者)に代わって転送を停止することがあります。
●ひかり電話設定サイトから、ボイスワープの設定をしていただく場合には、インターネット接続環境が必要となります。

【転送先に指定できない番号について】

●弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録番号転送(着信)機能が作動しない場合があります。
●転送先規制番号
以下の転送先規制番号は「転送先リスト」に登録できません。

区分	転送先規制番号	サービス
00XY系	00XY(全事業者の番号)	事業者接続
0A0系	010	国際接続
	060	eコール
0AB0系	0120	フリーアクセス、フリーアクセス・ひかりワイド、フリーダイヤル(いずれもオプション)等
	0800	
	0570	ナビダイヤル(電話サービス)
	0170	伝言ダイヤル(電話サービス)
	0180	テレゴング/テレドーム/データドーム
	0990	ダイヤルQ²
1XY系	1XY	すべて
#ABCD	#ABCD	すべて

★A,B,C,D,X,Yには任意の数字が入ります。

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

■テレビ電話

・テレビ電話の転送可能な条件は以下のとおりです。
①転送先が、テレビ電話接続可能であること。
(転送先が契約条件や端末条件によりテレビ電話接続不可の場合は、映像転送できません。標準音質の音声通話にて再接続された場合は転送できます。)
②発信者がひかり電話(電話サービス)で映像発信した場合であること。
(発信者がFOMA®の場合は、映像転送できません。標準音質の音声通話にて再接続された場合は転送できます。)
③転送条件が、無条件転送もしくは話中時転送であること。
(無応答時転送の場合は、映像転送の可否は、転送元端末に依存します。発信者と転送元端末の接続において端末能力の不一致が生じ、発信側端末が標準音質の音声にて自動再接続を行った場合には、音声で転送されます。)

発信者	転送元	転送先	転送元から転送先への転送動作
FOMA®※1	ひかり電話サービス(フレッツ 光ネクスト契約)※2 ひかり電話サービス(Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム契約)※3	FOMA®	音声にて接続(音声転送)
		ひかり電話(フレッツ 光ネクスト契約)※2	
		ひかり電話(Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム契約)※3	
		加入電話	
ひかり電話サービス(フレッツ 光ネクスト契約)※2		FOMA®	映像転送※4※5
		ひかり電話(フレッツ 光ネクスト契約)※2	
		ひかり電話(Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム契約)※3	
		加入電話	音声にて接続(音声転送)
ひかり電話サービス(Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム契約)※3		FOMA®	映像転送※4
		ひかり電話(フレッツ 光ネクスト契約)※2	
		ひかり電話(Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム契約)※3	
		加入電話	音声にて接続(音声転送)

※1　FOMA®端末が音声による再接続を許容する設定となっている必要があります。
※2　ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)(いずれも電話サービス)を含みます。
※3　ひかり電話オフィスタイプ(電話サービス)を含みません。
※4　無応答時転送の場合、映像転送可否は、転送元端末に依存します。(発信者と転送元端末にて自動再接続による音声再接続を行った場合、音声で転送されます。)
※5　発信者がひかり電話サービス(フレッツ　光ネクスト契約)の映像転送の品質は、転送条件が無応答時転送以外は、発信者と転送先で通信可能な最も高い品質での映像転送を行います。(これにより、テレビクラス(アナログ放送)相当でのテレビ電話発信の映像転送は、転送先がテレビクラス(アナログ放送)相当対応であれば、テレビクラス(アナログ放送)相当で転送されます。)また、無応答時転送の場合は、映像転送の品質は、転送元と転送先で通信可能な最も高い品質での映像転送を行います。

審査　11－1763－1

フレッツ 光ネクストでご契約の場合
■高音質電話

・高音質電話の転送可能な条件は以下のとおりです。
①転送先が、高音質電話接続可能であること。
★転送先が契約条件や端末条件により高音質電話接続ができない場合は、転送はできません。
標準音質の音声通話にて自動再接続された場合は転送できます。
②発信者が高音質電話契約を有するひかり電話サービス（フレッツ 光ネクスト契約）で高音質電話発信した場合であること。

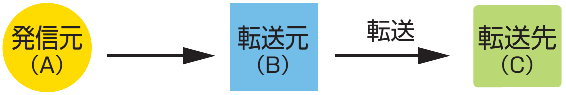
フレッツ 光ネクストでご契約の場合
■データコネクト（データ通信）

・データコネクトが転送可能な条件は以下の通りです。
①発信者が、ひかり電話サービス（フレッツ 光ネクスト契約）でデータコネクトを発信した場合であること。
②転送先が、データコネクトの接続が可能であること。
（転送先が端末条件等によりデータコネクトの接続不可の場合は、転送できず、エラーとなります。）
③転送条件が、無条件転送もしくは話中時転送であること。
（無応答時転送の場合は、データコネクトの転送可否は、転送元端末に依存します。）

■ナンバー・ディスプレイ（オプション）

・ボイスワープの転送先への電話番号通知については、以下のようになります。また、発信元（A）が「184」をダイヤルすると電話番号は通知されません。

<Bがボイスワープを、Cがナンバー・ディスプレイを契約している場合>



ボイスワープご契約者

転送先（C）には、発信元（A）の電話番号が通知されます。

■ナンバー・リクエスト（オプション）

・ボイスワープの転送機能を利用中に電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

■迷惑電話おことわりサービス（オプション）

・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、転送されません。（着信しません。）

■キャッチホン（オプション）

・各転送機能設定時のキャッチホンの動作は以下のとおりです。

設定	動作	1コール目	2コール目
無条件転送設定時	キャッチホンは動作しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。	転送先へ転送中	発信者に話中音を返します。
無応答時転送設定時	設定された呼び出し秒数以内にフッキング操作を行えば割込可能です。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。	通話中	割込音が入ります。
話中時転送設定時	キャッチホンは動作しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。	通話中	転送先へ転送します。

ご利用にあたっての設定中（たとえば、転送先電話番号の登録中など）には、キャッチホンは動作せず、割込音は鳴りません。

■着信お知らせメール（オプション）

・無応答時転送設定時、転送せずに通話を行った呼は「通話呼」として、着信お知らせメールは送信されません。
・無応答時転送により転送された呼、無条件転送により転送された呼は「応答できなかった呼」として、着信お知らせメールが送信されます。
（転送先の通話状態は考慮しません。）

■複数チャネル（オプション）

・同時転送可能数が2となります。
・各転送機能における動作条件は以下のとおりです。

無条件転送	最大2件まで転送されます。
無応答時転送	転送タイマー満了後の着信について最大2件まで転送されます。着信時に2チャネルとも通話中であった場合は、話中状態となり、転送されません。
話中時転送	以下のいずれかの状態において最大2件まで転送されます。 ①着信時に2チャネルとも通話中であった場合 ②1チャネルが通話中にボイスワープを契約している電話番号に着信があり、着信可能な端末がない場合
セレクト機能（指定転送）	設定された転送方法（無条件転送、無応答時転送、話中時転送）の動作条件と同じです。

■追加番号（オプション）

・ボイスワープの契約は電話番号ごとのため、ボイスワープをご利用したい電話番号ごとにご契約が必要となります。また、転送動作も電話番号ごとになります。

■FAXお知らせメール（オプション）

・ボイスワープと組み合わせて契約することはできません。
★ただし、各サービスをご契約いただく電話番号が異なる場合は、ご契約可能です。

はじめに!

設定パターンをご確認ください

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 フレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)をご契約のお客さまは、パターンAで各種設定を行ってください。

お客さまによって、ボイスワープ(オプション)の各種設定パターンが異なります。ご利用前に、お客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。

ダイヤル操作にてご確認ください(通話料：無料)

受話器を上げて 1 4 2 をダイヤルします。

「追加番号」をご契約いただいている場合のみ

ガイダンス	「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。
ボイスワープ契約番号+#	ボイスワープをご契約されている電話番号で、転送設定を行いたい電話番号を入力してください。

ガイダンス	「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を押してください。」というガイダンスが流れます。
8	8 をダイヤルしてください。

このガイダンスでご確認ください!

ガイダンス

【転送先リストが登録されている場合】

「現在、サービスは開始(停止)中です。転送先リスト番号□番の△△△△△△△△△△△です。呼び出し秒数は××秒です。」「設定状況の確認を行います。転送先電話番号の確認は“0”、転送条件の確認は“1”を押してください。」というガイダンスが流れます。

【転送先リストが登録されていない場合】

「現在、サービスは停止中です。転送先の登録はありません。呼び出し秒数は××秒です。」「設定状況の確認を行います。転送先電話番号の確認は“0”、転送条件の確認は“1”を押してください。」というガイダンスが流れます。

「設定状況の確認を行います。」「転送先電話番号の確認は“0”、転送条件の確認は“1”を押してください。」というガイダンスが流れます。

パターンA 以上の流れのお客さまは、『設定操作に関する留意事項』(P.65～P.66)をお読みいただき、『ご利用にあたっての設定方法』(P.68～)にお進みください。一部操作方法が異なる場合がございますのでご注意ください。ご注意いただく部分には パターンA パターンAのお客さま マークを付けております。

パターンB 以上の流れのお客さまは、『ご利用にあたっての設定方法』(P.68～)にお進みください。一部操作方法が異なる場合がございますのでご注意ください。ご注意いただく部分には パターンB パターンBのお客さま マークを付けております。

その他のご確認方法

ひかり電話(電話サービス)開通時にお送りしております「お申込内容のご案内」に記載のリモートコントロール用アクセス番号にてご確認いただくこともできます。

「お申込内容のご案内」

ご　注　文　内　容　詳　細

ご注文電話番号	xx-xxxx-xxxx

◆ご注文いただいた商品等の内容

商品名	内容	個数	請求内訳	月額利用料等
ひかり電話基本プラン	登録	1	基本機能	500円 (税込 525 円)
ひかり電話対応機器	登録	1	レンタル	
ボイスワープ リモートコントロール用アクセス番号:06-4307-4142	登録	1	付加機能	500円 (税込 525 円)
着信お知らせメール 認証用電話番号: xx-xxxx-xxxx	登録	1	付加機能	100円 (税込 105 円)
追加番号	登録	1	付加機能	100円 (税込 105 円)
発信電話番号・通知	登録	1	付加機能	

(上記はイメージです)

06-6480-6142

パターンA 以上の流れのお客さまは、『設定操作に関する留意事項』(P.65～P.66)をお読みいただき、『ご利用にあたっての設定方法』(P.68～)にお進みください。一部操作方法が異なる場合がございますのでご注意ください。ご注意いただく部分には パターンA パターンAのお客さま マークを付けております。

06-4307-4142

パターンB 以上の流れのお客さまは、『ご利用にあたっての設定方法』(P.68～)にお進みください。一部操作方法が異なる場合がございますのでご注意ください。ご注意いただく部分には パターンB パターンBのお客さま マークを付けております。

お客さまの設定パターンは＿＿＿＿です。

ご確認いただいた設定パターンをお客さまにてご記入ください。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 フレッツ 光ネクストをご契約のお客さまは、パターンAで各種設定を行ってください。

★パターンAとパターンBによって、操作やご注意いただく内容が異なる部分があります。

ご注意ください!

これまで、パターンBで操作いただいていたお客さまにつきまして設備変更工事に伴い、パターンAで操作いただくこととなる場合があります。
以前設定パターンをご確認いただいたお客さまも、再度ご確認いただき、正しい設定方法でご利用ください。

はじめに! お客さまによって、ボイスワープ（オプション）の各種設定パターンが異なります。
「設定パターンをご確認ください」（P.61）よりお客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、
正しい操作方法でご利用ください。

設定方法早見表

機　能			操作方法（転送設定電話番号：パターンBのお客さま 追加番号ご契約時のみ）	初期設定	ページ
●転送の停止			1 4 2 + 転送設定電話番号 + # + 0	停止	P.72
●転送の開始			1 4 2 + 転送設定電話番号 + # + 1 + 1～4	停止	P.71
●転送先リスト番号1への登録			1 4 2 + 転送設定電話番号 + # + 2 + 転送先電話番号 + # + 1	－	P.68
●転送先リスト番号2～4への登録			1 4 2 + 転送設定電話番号 + # + 4 + 0 + 2～4 + 転送先電話番号 + # + 1	－	P.69
●転送先リスト番号の指定			1 4 2 + 転送設定電話番号 + # + 4 + 1 + 1～4 + 1	－	P.70
●無応答時転送の呼び出し秒数の指定			1 4 2 + 転送設定電話番号 + # + 3 + 5～6 0 + # + 1	5秒	P.73
ご利用状況の確認			1 4 2 + 転送設定電話番号 + # + 8	－	P.74
ご利用状況の確認	●転送先リストに登録されている転送先電話番号		1 4 2 + 転送設定電話番号 + # + 8 + 0	－	P.74
ご利用状況の確認	●転送条件		1 4 2 + 転送設定電話番号 + # + 8 + 1	－	P.74
セレクト機能の設定	●登録リストへの電話番号の登録		1 4 7 + 転送設定電話番号 + # + 2 + 登録電話番号 + # + 1	－	P.75
セレクト機能の設定	●登録リストからの電話番号の削除		1 4 7 + 転送設定電話番号 + # + 9 + 削除電話番号 + # + 1	－	P.76
セレクト機能の設定	●セレクト機能の指定	●セレクト機能の停止	1 4 7 + 転送設定電話番号 + # + 3 + 0	停止	P.77
セレクト機能の設定	●セレクト機能の指定	●登録番号を転送する設定	1 4 7 + 転送設定電話番号 + # + 3 + 1	停止	P.77
セレクト機能の設定	●セレクト機能の指定	●登録していない番号を転送する設定	1 4 7 + 転送設定電話番号 + # + 3 + 2	停止	P.77
セレクト機能の設定	●登録リストの電話番号を確認		1 4 7 + 転送設定電話番号 + # + 8	－	P.78
●暗証番号の登録／変更			1 4 2 + 転送設定電話番号 + # + 4 + 3 + 1 + 暗証番号 + # + 1 （リモートコントロールの指定時に設定）	なし	P.79

パターンAのお客さま 設定操作は、ボイスワープ契約電話番号から行う必要があります。

利用方法早見表

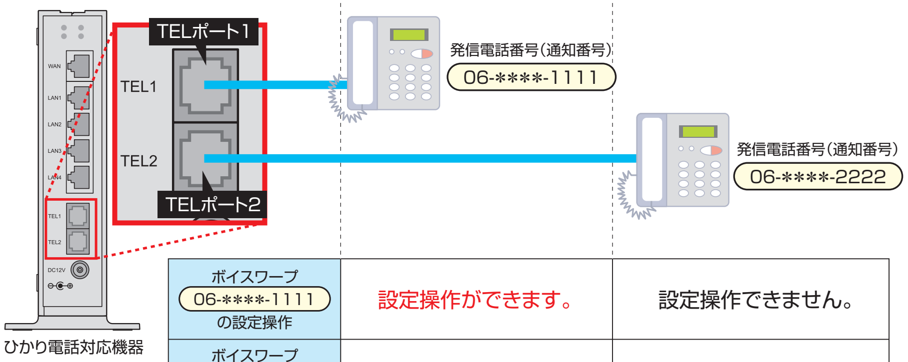
機　能			操作方法（転送設定電話番号：パターンBのお客さま 追加番号ご契約時のみ）	初期設定	ページ
リモートコントロール パターンAのお客さま 06-6480-6142 パターンBのお客さま 06-4307-4142	●リモートコントロールの利用（暗証番号の登録）	●なし	1 4 2 + 転送設定電話番号 + # + 4 + 3 + 0	なし	P.79
	●リモートコントロールの利用（暗証番号の登録）	●あり	1 4 2 + 転送設定電話番号 + # + 4 + 3 + 1 + 暗証番号 + # + 1	なし	P.79
	●転送の停止		リモコン用アクセス番号 + 転送設定電話番号 + # + 暗証番号 + # + 0	－	P.80～P.81
	●転送の開始		リモコン用アクセス番号 + 転送設定電話番号 + # + 暗証番号 + # + 1	－	P.80～P.81
	●転送先リスト番号の指定		リモコン用アクセス番号 + 転送設定電話番号 + # + 暗証番号 + # + 2 + 1～4 + 1	－	P.80～P.81

設定操作に関する留意事項
パターンA のお客さまへ

ボイスワープ（オプション）の設定操作は、発信電話番号（通知番号）をもとに認証します。発信電話番号（通知番号）をご確認のうえ、ボイスワープをご利用ください。

ボイスワープ契約番号と異なる電話番号が発信電話番号に設定されている場合、その電話番号から「142」をダイヤルしても「お客さまのおかけになった電話からはこのサービスはご利用いただけません。」のガイダンスが流れます。

ひかり電話（電話サービス）を3電話番号利用でボイスワープを3契約の場合	【ご契約番号：06-＊＊＊＊-1111】ボイスワープ〈契約〉 【ご契約番号：06-＊＊＊＊-2222】ボイスワープ〈契約〉 【ご契約番号：06-＊＊＊＊-3333】ボイスワープ〈契約〉



ボイスワープ 06-＊＊＊＊-1111 の設定操作	設定操作ができます。	設定操作できません。
ボイスワープ 06-＊＊＊＊-2222 の設定操作	設定操作できません。	設定操作ができます。
ボイスワープ 06-＊＊＊＊-3333 の設定操作	設定操作できません。	設定操作できません。

Webでの設定
発信電話番号（通知番号）の設定を変更する必要があります。設定Web画面にアクセスし、「電話設定」の『通知番号』の設定を行ってください。
★設定方法については、各ひかり電話対応機器の取扱説明書をご覧ください。

電話での設定

	開始操作	ポート番号	機能番号	設定値	操作終了	
電話機のハンドセット（受話器）を取り上げる 「ツー」という発信音が聞こえます。	＊＊＊99	①または②	＊00	通知番号 ＊ 06-＊＊＊＊-3333	##	「設定が完了しました」または「ププ、ププ、…」という受付音が聞こえたら、ハンドセット（受話器）を置く

例:1 ■ボイスワープ 06-＊＊＊＊-1111の設定操作をする場合

06-＊＊＊＊-1111の電話機から発信するだけでOK!

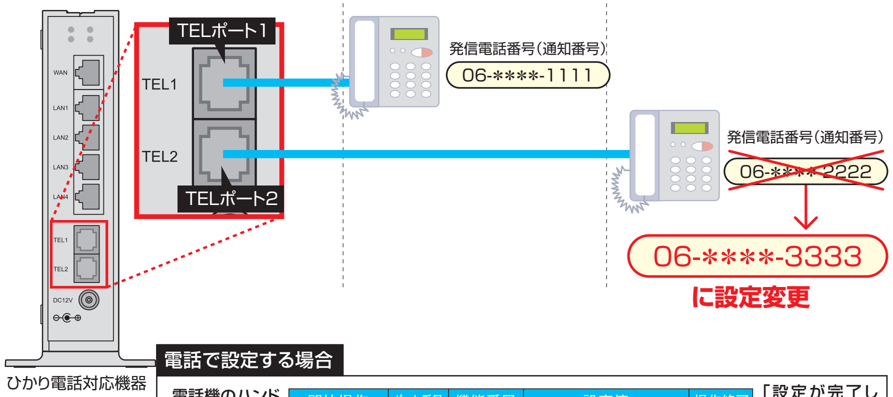
発信電話番号（通知番号）を設定した後は、操作したいボイスワープの契約番号の電話機から「142」「147」をダイヤルするだけです。（ダイヤル後の電話番号の入力は不要です。）

例:2 ■ボイスワープ 06-＊＊＊＊-3333の設定操作をする場合

06-＊＊＊＊-1111	TELポート1の発信電話番号（通知番号）に設定されている
06-＊＊＊＊-2222	TELポート2の発信電話番号（通知番号）に設定されている
06-＊＊＊＊-3333	どちらのTELポートにも設定されていない状態

発信電話番号（通知番号）に設定されていない状態では、ボイスワープの設定操作ができません。「06-＊＊＊＊-3333」を発信電話番号（通知番号）に設定変更してください。

STEP.1 「06-＊＊＊＊-2222」が設定されているTELポート2の発信電話番号（通知番号）を、一時的に「06-＊＊＊＊-3333」に変更してください。



電話で設定する場合

	開始操作	ポート番号	機能番号	設定値	操作終了	
電話機のハンドセット（受話器）を取り上げる 「ツー」という発信音が聞こえます。	＊＊＊99	②	＊00	通知番号 ＊ 06-＊＊＊＊-3333	##	「設定が完了しました」または「ププ、ププ、…」という受付音が聞こえたら、ハンドセット（受話器）を置く

★Webで設定することも可能です。

STEP.2 TELポート2につながっている電話機からサービスの停止・開始等の設定をお願いします。これで、「06- ＊＊＊＊-3333」の電話番号から操作していることになります。

STEP.3 STEP.2設定終了後、TELポート2の発信電話番号（通知番号）を「06-＊＊＊＊-2222」に変更したい場合は上記STEP.1の設定変更方法に従い、再度設定変更をお願いします。

電話で設定する場合

	開始操作	ポート番号	機能番号	設定値	操作終了	
電話機のハンドセット（受話器）を取り上げる 「ツー」という発信音が聞こえます。	＊＊＊99	②	＊00	通知番号 ＊ 06-＊＊＊＊-2222	##	「設定が完了しました」または「ププ、ププ、…」という受付音が聞こえたら、ハンドセット（受話器）を置く

★Webで設定することも可能です。

★発信者番号通知を『非通知』とお申込いただいている場合においても、ひかり電話対応機器における発信電話番号認証は実施され、カスタマーコントロール操作は可能です。

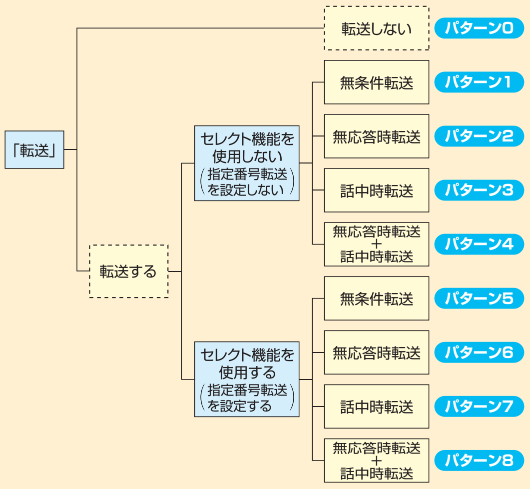
転送方法の組み合わせ

ボイスワープ(オプション)をご利用いただくためには、「転送先リスト」に転送したい電話番号を登録していただく必要があります。各種機能のご利用にあたっては、転送先リストから転送先を選択し、利用の開始/停止に関する操作をしていただくことで可能となります。

転送先リスト 転送先の電話番号を最大4件まで登録できます。ただし、実際の転送先として指定できるのは1番号に限ります。

登録リスト あらかじめ転送したい相手の電話番号を最大30件まで登録できます。

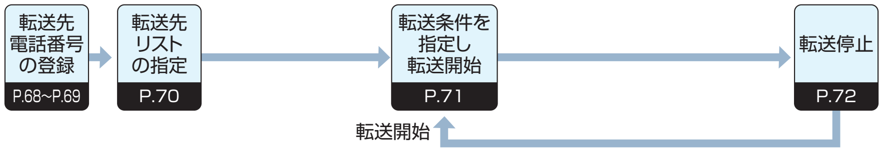
転送方法の組み合わせを、以下のパターン0からパターン8までの中から選択できます。



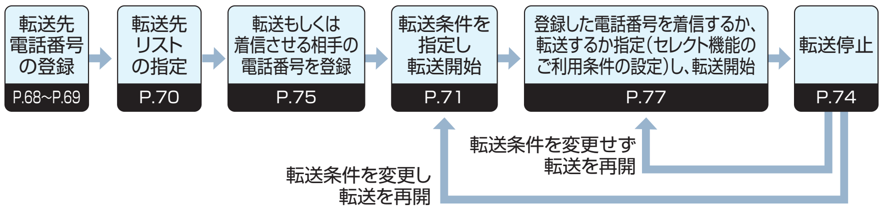
	セレクト機能（指定転送）	無条件転送	無応答時転送	話中時転送
パターン0	×	×	×	×
パターン1	×	○	×	×
パターン2	×	×	○	×
パターン3	×	×	×	○
パターン4	×	×	○	○
パターン5	○	○	×	×
パターン6	○	×	○	×
パターン7	○	×	×	○
パターン8	○	×	○	○

ご利用開始までの流れ

■かかってきた電話をすべて転送させる場合(自動転送機能)



■セレクト機能を使用する場合



はじめに! お客さまによって、ボイスワープ(オプション)の各種設定パターンが異なります。「設定パターンをご確認ください」(P.61)よりお客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 フレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)をご契約のお客さまは、パターンAで各種設定を行ってください。

ご利用にあたっての設定方法 (早見表 P.63～P.64参照)

1.自動転送に関する設定

(1)転送先電話番号の登録

転送先リスト(転送先電話番号を事前に登録しておくところ)の番号1へ、電話番号を登録します。
本操作は必ず実施してください。

① 1 4 2	① 受話器を上げて 1 4 2 をダイヤルします。 パターンB で「追加番号」をご契約のお客さまのみ ― 「追加番号」をご契約いただいている場合は、「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、"#"を押してください。 ★ボイスワープ契約番号以外の番号を入力した場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」のガイダンスが流れます。
② ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の登録は"2"、呼出秒数の設定は"3"、その他各種設定は"4"、設定状況の確認は"8"を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 2	③ 2 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「転送先リスト1番の転送先電話番号登録を行います。」「登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 転送先電話番号+#	⑤ 転送先の電話番号をダイヤルし、最後に # を押してください。
⑥ ガイダンス	⑥「入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ"1"、入力し直す場合は"2"、本設定を中断する場合は"それ以外"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ 1	⑦ 電話番号が正しければ、1 をダイヤルしてください。
⑧ 登録完了	⑧「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「転送先登録が完了しました。」「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで登録は完了です。

★転送先の電話番号を間違えますと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。
★ パターンAのお客さま 転送先リスト1番に転送先電話番号が登録されている場合にのみ、転送先リスト1番が転送先に指定されます。
★ パターンBのお客さま 「転送先電話番号の指定」(P.70)が必要となります。
★104番や117番などの3桁の番号、フリーアクセス、フリーアクセス･ひかりワイド、フリーダイヤル(いずれもオプション)、ナビダイヤル(電話サービス)、ダイヤルQ2、伝言ダイヤル(電話サービス)、#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者識別番号等は転送先としてご利用できません。詳細は「転送先に指定できない番号について」(P.58)を参照してください。

(2)転送先電話番号を複数登録するとき※

※転送先電話番号を複数登録しない場合は、P.70以降をご参照ください。

転送先リスト番号2～4へ、電話番号を登録します。

★転送先リストへの電話番号の登録は、リスト番号1を含め最大4個まで登録できます。

① 1 4 2	① 受話器を上げて 1 4 2 をダイヤルします。 パターンB で「追加番号（オプション）」をご契約のお客さまのみ ― 「追加番号」をご契約いただいている場合は、「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。 ★ボイスワープ契約番号以外の番号を入力した場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」のガイダンスが流れます。
② ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 4	③ 4 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「各種設定を行います。」「転送先電話番号の登録は“0”、転送先の指定は“1”、リモートコントロールの設定は“3”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 0	⑤ 0 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「転送先電話番号の登録を行います。」「転送先リスト番号の2から4のいずれかを押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ 2 ～ 4	⑦ 転送先リスト番号 2 ～ 4 いずれかをダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「転送先電話番号を市外局番から入力し最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ 転送先電話番号+#	⑨ 転送先の電話番号をダイヤルし、最後に # を押してください。
⑩ ガイダンス	⑩「登録先リストは□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑪ 1	⑪ 電話番号が正しければ、1 をダイヤルしてください。
⑫ 登録完了	⑫「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「転送先電話番号の登録が完了しました。」「設定メニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで登録は完了です。

(3)転送先電話番号の指定

転送先リスト番号1～4の中から指定します。

① 1 4 2	① 受話器を上げて 1 4 2 をダイヤルします。 パターンB で「追加番号（オプション）」をご契約のお客さまのみ ― 「追加番号」をご契約いただいている場合は、「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。 ★ボイスワープ契約番号以外の番号を入力した場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」のガイダンスが流れます。
② ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 4	③ 4 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「各種設定を行います。」「転送先電話番号の登録は“0”、転送先の指定は“1”、リモートコントロールの設定は“3”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 1	⑤ 1 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「転送先リスト番号の指定を行います。リスト番号の1から4のいずれかを押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ 1 ～ 4	⑦ 転送先として指定したい転送先リスト番号 1 ～ 4 いずれかをダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「転送先リスト番号は□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ 1	⑨ 電話番号が正しければ、1 をダイヤルしてください。
⑩ ガイダンス	⑩「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「転送先指定が完了しました。」というガイダンスが流れます。
⑪ 設定完了	⑪「設定メニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。 これで設定は完了です。 ＊転送を開始される場合は、「(4)転送の開始」(P.71)を参照してください。

★ご契約時のサービスの状態は転送先リスト番号が設定されていないためあらかじめ番号の登録が必要です。（転送先リスト番号1への登録方法はP.68を参照してください。）

★ パターンAのお客さま 転送先リスト1番のみに転送先電話番号が登録されている場合は、転送先リスト1番が転送先に指定されます。

(4)転送の開始

転送を開始します。 ★転送機能については、P.56をご覧ください。

① 1 4 2	① 受話器を上げて 1 4 2 をダイヤルします。 B で「追加番号(オプション)」をご契約のお客さまのみ ― 「追加番号」をご契約いただいている場合は、「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、"#"を押してください。 ★ボイスワープ契約番号以外の番号を入力した場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」のガイダンスが流れます。
② ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の登録は"2"、呼出秒数の設定は"3"、その他各種設定は"4"、設定状況の確認は"8"を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 1	③ 1 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「転送条件を設定し、サービスを開始します。無条件転送は"1"、無応答時転送は"2"、話中時転送は"3"、無応答時転送と話中時転送の併用は"4"を押してください。」というガイダンスが流れます。
【無条件転送の場合】	
⑤ 1	⑤ 1 をダイヤルしてください。
⑥ 設定完了	⑥「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。
【無応答時転送の場合】	
⑤ 2	⑤ 2 をダイヤルしてください。
⑥ 設定完了	⑥「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。
【話中時転送の場合】	
⑤ 3	⑤ 3 をダイヤルしてください。
⑥ 設定完了	⑥「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。
【無応答時転送と話中時転送の併用の場合】	
⑤ 4	⑤ 4 をダイヤルしてください。
⑥ 設定完了	⑥「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

★ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。
★転送先電話番号を登録せずに転送の開始操作を行った場合には、④で「転送先の電話番号が登録されていません。」というガイダンスが流れます。
★ パターンAのお客さま セレクト機能が開始されていた場合に、「142+0」で転送の停止を行ったとしてもセレクト機能は開始の状態を保持します。また「転送の開始」を行っても、セレクト機能を続けてご利用いただけます。
★ パターンBのお客さま 「142+0」で転送の停止を行うと、「セレクト機能の停止」も同時に行われます。また「転送の開始」を行っても、セレクト機能は開始されません。

(5)転送の停止

転送を停止します。

① 1 4 2	① 受話器を上げて 1 4 2 をダイヤルします。 B で「追加番号(オプション)」をご契約のお客さまのみ ― 「追加番号」をご契約いただいている場合は、「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、"#"を押してください。 ★ボイスワープ契約番号以外の番号を入力した場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」のガイダンスが流れます。
② ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の登録は"2"、呼出秒数の設定は"3"、その他各種設定は"4"、設定状況の確認は"8"を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 0	③ 0 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。
⑤ 設定完了	⑤「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

★ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。
★ パターンAのお客さま セレクト機能が開始されていた場合に、「142+0」で転送の停止を行ったとしてもセレクト機能は開始の状態を保持します。また「転送の開始」を行っても、セレクト機能を続けてご利用いただけます。
★ パターンBのお客さま 「142+0」で転送の停止を行うと、「セレクト機能の停止」も同時に行われます。また「転送の開始」を行っても、セレクト機能は開始されません。

(6)無応答時転送の呼び出し秒数を設定するとき

無応答時転送の呼び出し秒数を指定します。

① 1 4 2	① 受話器を上げて 1 4 2 をダイヤルします。 パターンB で「追加番号(オプション)」をご契約のお客さまのみ ── 「追加番号」をご契約いただいている場合は、「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、"#"を押してください。 ★ボイスワープ契約番号以外の番号を入力した場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」のガイダンスが流れます。
② ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の登録は"2"、呼出秒数の設定は"3"、その他各種設定は"4"、設定状況の確認は"8"を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 3	③ 3 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「呼出秒数の設定を行います。」「呼出秒数を5から60秒の範囲で入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 5～60 ＋ #	⑤ 指定したい電話の呼び出し秒数 5～60＋# をダイヤルしてください。 呼び出し秒数は5～60秒の範囲を1秒単位で設定してください。
⑥ ガイダンス	⑥「入力された秒数は××です。よろしければ"1"、入力し直す場合は"2"、本設定を中断する場合は"それ以外"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ 1	⑦ 秒数が正しければ、1 をダイヤルしてください。
⑧ 設定完了	⑧「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「呼出秒数設定が完了しました。」「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。 これで設定は完了です。

★ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

(7)各種設定状況を確認するとき

ご利用状況を確認します。

① 1 4 2	① 受話器を上げて 1 4 2 をダイヤルします。 パターンB で「追加番号(オプション)」をご契約のお客さまのみ ── 「追加番号」をご契約いただいている場合は、「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、"#"を押してください。 ★ボイスワープ契約番号以外の番号を入力した場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」のガイダンスが流れます。
② ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の登録は"2"、呼出秒数の設定は"3"、その他各種設定は"4"、設定状況の確認は"8"を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 8	③ 8 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	パターンA のお客さま ── 【転送先リストが登録されている場合】 ④「現在、サービスは開始(停止)中です。転送先リスト番号□番の△△△△△△△△△△△です。呼び出し秒数は××秒です。」「設定状況の確認を行います。転送先電話番号の確認は"0"、転送条件の確認は"1"を押してください。」というガイダンスが流れます。 【転送先リストが登録されていない場合】 ④「現在、サービスは停止中です。転送先の登録はありません。呼び出し秒数は××秒です。」「設定状況の確認を行います。転送先電話番号の確認は"0"、転送条件の確認は"1"を押してください。」というガイダンスが流れます。 パターンB のお客さま ── ④「設定状況の確認を行います。」「転送先電話番号の確認は"0"、転送条件の確認は"1"を押してください。」というガイダンスが流れます。
【転送先リストの登録内容の確認】	
⑤ 0	⑤ ④のガイダンスに従って 0 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「転送先電話番号の確認を行います。」「登録されている電話番号は、次のとおりです。転送先リスト1番は△△△△△△△△△△△、転送先リスト2番は△△△△△△△△△△△、転送先リスト3番…」というガイダンスが流れます。 ＊電話番号が登録されていない場合は、「転送先リスト1番は未登録です。転送先リスト2番は…」というガイダンスが流れます。
⑦ 確認完了	⑦「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで確認は完了です。
【転送条件の確認】	
⑤ 1	⑤ ④のガイダンスに従って 1 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「転送条件の確認を行います。」「登録されている転送条件は次のとおりです。無条件転送モードは開始中(停止中)です。無応答時転送モードは停止中(開始中)です。話中時転送モードは停止中(開始中)です。」というガイダンスが流れます。
⑦ 確認完了	⑦「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで確認は完了です。

2.セレクト機能に関する設定

(1)登録リストに電話番号を登録するとき

登録リストとは、転送させたい電話番号もしくは、着信させたい電話番号を登録しておくところです。
(登録できる数は最大30番号です。)

① 147	① 受話器を上げて 147 をダイヤルします。 パターンB で「追加番号(オプション)」をご契約のお客さまのみ ― 「追加番号」をご契約いただいている場合は、「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、"#"を押してください。 ★ボイスワープ契約番号以外の番号を入力した場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」のガイダンスが流れます。
② ガイダンス	②「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」「電話番号の登録は"2"、各種設定は"3"、登録電話番号の確認は"8"、登録電話番号の削除は"9"を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 2	③ 2 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 登録する電話番号+#	⑤ 登録する電話番号を市外局番からダイヤルし、最後に # を押してください。
⑥ ガイダンス	⑥「入力された電話番号は△△△△△△△△△△△です。よろしければ"1"を、入力し直す場合は"2"、本設定を中断する場合は"それ以外"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ 1	⑦ 電話番号が正しければ、1 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「電話番号の登録が完了しました。」というガイダンスが流れます。
⑨ 登録完了	⑨「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで登録は完了です。

★登録リストに登録されている電話番号が満杯の場合、⑤で登録する電話番号をダイヤルした後、「登録件数が30件を超えました。登録されているいずれかの電話番号を削除してから登録してください。」というガイダンスが流れます。登録電話番号の削除方法はP.76を参照してください。

(2)登録リストから電話番号を削除するとき

登録リストに登録している電話番号を削除します。

① 147	① 受話器を上げて 147 をダイヤルします。 パターンB で「追加番号(オプション)」をご契約のお客さまのみ ― 「追加番号」をご契約いただいている場合は、「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、"#"を押してください。 ★ボイスワープ契約番号以外の番号を入力した場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」のガイダンスが流れます。
② ガイダンス	②「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」「電話番号の登録は"2"、各種設定は"3"、登録電話番号の確認は"8"、登録電話番号の削除は"9"を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 9	③ 9 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「削除する電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 削除する電話番号 + #	⑤ 削除する電話番号を市外局番からダイヤルし、最後に # を押してください。
⑥ ガイダンス	⑥「入力された電話番号は△△△△△△△△△△△です。よろしければ"1"、入力し直す場合は"2"、本設定を中断する場合は"それ以外"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑦ 1	⑦ 電話番号が正しければ、1 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「電話番号の削除が完了しました。」というガイダンスが流れます。
⑨ 削除完了	⑨「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。 これで削除は完了です。

★登録リストに登録されている電話番号がない場合、⑤で削除する電話番号をダイヤルした後「電話番号の削除に失敗しました。」というガイダンスが流れます。

（3）ご利用条件の設定

セレクト機能のご利用条件を指定します。

① 1 4 7	① 受話器を上げて 1 4 7 をダイヤルします。 B で「追加番号（オプション）」をご契約のお客さまのみ ― 「追加番号」をご契約いただいている場合は、「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。 ★ボイスワープ契約番号以外の番号を入力した場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」のガイダンスが流れます。
② ガイダンス	②「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」「電話番号の登録は“2”、各種設定は“3”、登録電話番号の確認は“8”、登録電話番号の削除は“9”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 3	③ 3 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「ボイスワープセレクト機能の停止は“0”、登録した電話番号を転送させる場合は“1”、登録していない電話番号を転送させる場合は“2”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ ご利用する条件の番号 0 ～ 2	⑤ ご利用する条件の番号を押してください。 ・セレクト機能の停止 0 ・登録番号を転送する設定 1 ・登録していない番号を転送する設定 2
（0を押した場合）	「ボイスワープセレクト機能を停止します。しばらくお待ちください。」「ボイスワープセレクト機能を停止しました。」というガイダンスが流れます。
（1を押した場合）	「登録した電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。」「登録した電話番号を転送するに設定しました。」というガイダンスが流れます。
（2を押した場合）	「登録していない電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。」「登録していない電話番号を転送するに設定しました。」というガイダンスが流れます。
⑥ 設定完了	⑥「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。 これで設定は完了です。

★ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。
★ パターンAのお客さま セレクト機能が開始されていた場合に、「142+0」で転送の停止を行ったとしてもセレクト機能は開始の状態を保持します。また「転送の開始」を行っても、セレクト機能を続けてご利用いただけます。
★ パターンBのお客さま 「142+0」で転送の停止を行うと、「セレクト機能の停止」も同時に行われます。また「転送の開始」を行っても、セレクト機能は開始されません。
★転送対象の発信電話番号が非通知・公衆・表示圏外の場合は、セレクト機能は作動しません。
★登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、一致しないときは、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、一致しないときは、転送します。
★登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信（未登録番号を転送）により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。
★弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、セレクト機能をご利用できない場合があります。

（4）セレクト機能において 登録リストに登録されている電話番号を確認するとき

登録リストに登録されている電話番号を確認します。

① 1 4 7	① 受話器を上げて 1 4 7 をダイヤルします。 B で「追加番号（オプション）」をご契約のお客さまのみ ― 「追加番号」をご契約いただいている場合は、「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。 ★ボイスワープ契約番号以外の番号を入力した場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」のガイダンスが流れます。
② ガイダンス	②「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」「電話番号の登録は“2”、各種設定は“3”、登録電話番号の確認は“8”、登録電話番号の削除は“9”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 8	③ 8 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「登録電話番号の確認を実施します。しばらくお待ちください。」「現在登録されている電話番号は△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△･･･です。」というガイダンスが流れます。 ＊登録リストに登録番号がない場合、「現在登録されている電話番号はありません。」というガイダンスが流れます。
⑤ 確認完了	⑤「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで確認は完了です。

(1)外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の指定を行うための事前設定

リモートコントロールの利用を指定します。リモートコントロールを利用するには、
はじめに暗証番号(数字4桁)の登録が必要となります。暗証番号の登録は、リモートコントロールを指定するときに同時に行います。

① 1 4 2	① 受話器を上げて 1 4 2 をダイヤルします。 パターンB で「追加番号(オプション)」をご契約のお客さまのみ ― 「追加番号」をご契約いただいている場合は、「ボイスワープの設定を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、"#"を押してください。 ★ボイスワープ契約番号以外の番号を入力した場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」のガイダンスが流れます。
② ガイダンス	②「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の登録は"2"、呼出秒数の設定は"3"、その他各種設定は"4"、設定状況の確認は"8"を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 4	③ 4 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④「各種設定を行います。」「転送先電話番号の登録は"0"、転送先の指定は"1"、リモートコントロールの設定は"3"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ 3	⑤ 3 をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥「リモートコントロール利用の設定を行います。」「リモートコントロールを利用しない場合は"0"、利用する場合は"1"を押してください。」というガイダンスが流れます。
【リモートコントロールをご利用になる場合(合わせて、暗証番号を登録します。)】	
⑦ 1	⑦ ⑥のガイダンスに従って 1 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「暗証番号の登録を行います。暗証番号を4桁で入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ 暗証番号+#	⑨ リモートコントロールで利用したい暗証番号をダイヤルし、最後に # を押してください。
⑩ ガイダンス	⑩「入力された暗証番号は△△△△です。よろしければ"1"、入力し直す場合は"2"、本設定を中断する場合は"それ以外"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑪ 1	⑪ 暗証番号が正しければ、1 をダイヤルしてください。
⑫ ガイダンス	⑫「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「暗証番号を登録し、リモートコントロールを利用するに設定しました。」というガイダンスが流れます。
⑬ 設定完了	⑬「設定メニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。
【リモートコントロールをご利用にならない場合】	
⑦ 0	⑦ ⑥のガイダンスに従って 0 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「リモートコントロールを利用しないに設定しました。」というガイダンスが流れます。
⑨ 設定完了	⑨「設定メニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

★ご契約時のサービスの状態はリモートコントロールをご利用にならない状態に設定されています。
★暗証番号は、*、#、1111等(同一番号4桁)および、ご契約電話番号の下4桁と同一の番号は指定できません。

(2)外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の指定を行うとき

リモートコントロールを行います。

★リモートコントロールを行うには、事前にP.79「(1)外出先の電話から転送の開始/停止、転送先の指定を行うための事前設定」に従って設定してください。

①「リモコン用アクセス番号」	① 受話器を上げて「リモコン用アクセス番号」をダイヤルします。(P.81参照)
② ガイダンス	②「お客さまの確認を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ ボイスワープ契約番号+#	③ ボイスワープをご契約されている電話番号を市外局番からダイヤルし、最後に # を押してください。
④ ガイダンス	④「お客さまの暗証番号を入力し、最後に"#"を押してください。」とガイダンスが流れます。
⑤ 暗証番号+#	⑤ 暗証番号をダイヤルし、最後に # を押してください。
⑥ ガイダンス	⑥「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の指定は"2"を押してください。」というガイダンスが流れます。
【転送を開始する場合】	
⑦ 1	⑦ ⑥のガイダンスに従って 1 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。
⑨ 設定完了	⑨「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。
【転送を停止する場合】	
⑦ 0	⑦ ⑥のガイダンスに従って 0 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。
⑨ 設定完了	⑨「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

【転送先を指定する場合】
※転送開始の状態で転送先を変更した場合、転送開始の状態は継続されます。

⑦ 2	⑦ ⑥のガイダンスに従って 2 をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧「転送先の指定を行います。」「指定したい転送先リスト番号の1から4のいずれかを押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ 1～4	⑨ 転送先リスト番号 1 ～ 4 いずれかをダイヤルしてください。
⑩ ガイダンス	⑩ パターンA「転送先リストは□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△△です。なお、同時にサービスを開始します。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。 ⑩ パターンB「転送先リストは□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑪ 1	⑪ ⑩のガイダンスに従って 1 をダイヤルしてください。
⑫ ガイダンス	⑫「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「転送先指定が完了しました。」というガイダンスが流れます。
⑬ 設定完了	⑬「ご利用ありがとうございました。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

★ パターンAのお客さま 転送先リストを指定すると同時に転送を開始します。
★⑤で暗証番号を間違えた場合、「お客さまの認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。
★暗証番号を累計4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、ボイスワープを契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。
★リモートコントロール機能は、加入電話（プッシュ回線、アナログ回線〔プッシュ信号送出機能付き端末が必要〕）、INSネット、携帯電話、PHS等からのご利用が可能です。
★リモートコントロールのご利用には通話料がかかります。
★リモートコントロールによるセレクト機能の開始·停止はできません。

リモコン用アクセス番号

パターンAのお客さま	06-6480-6142（有料）
パターンBのお客さま	06-4307-4142（有料）

（注）番号については変更になる場合があります。詳しくは、弊社までお問い合わせください。

はじめに！ パターンA のお客さまは、「ひかり電話設定サイト」での各種設定が可能です。
「設定パターンをご確認ください」（P.61）より
お客さまに該当する設定パターンをご確認ください。

ひかり電話設定サイトの操作方法

ひかり電話設定サイトについて

■ひかり電話設定サイトとは
ひかり電話設定サイトとは、パソコンなどからひかり電話／ひかり電話オフィスタイプ／ひかり電話オフィスA（エース）（いずれも電話サービス）におけるボイスワープ（オプション）等の各種設定ができるサイトです。

■ログイン時の認証単位
ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）する時の認証方法には、「回線単位」、「電話番号単位」および「管理者／ユーザ単位」で認証する方法があります。お客さまのご利用方法により、いずれかの認証方法をお選びいただきます。

回線単位	契約電話番号およびすべての追加番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。
電話番号単位	該当の電話番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。
管理者／ユーザ単位	契約番号でログインするとすべての電話番号の、追加番号でログインするとログインした追加番号のみでご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。

※回線単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」になります。※電話番号単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は設定変更する該当の電話番号になります。※管理者／ユーザ単位を選択した場合、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」を、電話番号毎に設定変更する際は該当の電話番号を入力してください。

<ご利用例>

契約番号：06-0000-1111･･･「着信お知らせメール（オプション）」を契約
追加番号：06-0000-2222･･･「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール（オプション）」を契約

回線単位で認証する場合
⇒06-0000-1111の「着信お知らせメール」および、06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

電話番号単位で認証する場合
⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」の設定が可能です。
⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

管理者／ユーザ単位で認証する場合
⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」および、06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。
⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

■ご利用手順
はじめてご利用になる場合は、仮パスワード設定を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてください。2回目以降ご利用になる場合は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。
※パスワードが無効になった場合、パスワードがわからなくなった場合には仮パスワードの設定を行う必要があります。

仮パスワード設定番号 06-6480-6430（有料）

●仮パスワード設定番号にダイヤルする時は、契約電話番号の認証を行うため、契約している回線からダイヤルしてください。それ以外の電話番号（携帯電話等）からダイヤルした場合は接続できません。また、仮パスワードの設定にはプッシュ信号送出機能付電話機が必要です。
●仮パスワード設定番号への通話料は有料（8.4円（税込）／3分）です。

サービス設定ホームページ https://www.hikari.ntt-west.net

●ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

推奨OS：Windows® 2000（日本語版）、Windows® XP（日本語版）、Windows® Vista（日本語版）、Windows® 7（日本語版）
推奨ブラウザー：Internet Explorer® 6.0.x以上

■パスワード
パスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定ができません。

1.仮パスワードの設定

ここでは、ひかり電話設定サイト(https://www.hikari.ntt-west.net)に接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。仮パスワード設定番号へダイヤルする前に、あらかじめ仮パスワードを設定する認証単位を選択してください。(パスワードの認証単位についてはP.82をご参照ください。)

回線単位に設定する場合

1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430(有料)へダイヤル

ガイダンス「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「1」をダイヤル

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

3 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

5 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

電話番号単位に設定する場合

1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430(有料)へダイヤル

ガイダンス「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「2」をダイヤル

ガイダンス「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

3 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

パターン A

管理者／ユーザ単位に設定する場合

1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430（有料）へダイヤル

ガイダンス 「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「3」をダイヤル

ガイダンス ≪発信者番号が契約番号の場合≫
「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」⇒ 3 へ
≪発信者番号が追加番号の場合≫
「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」⇒ 4 へ

3 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

パターン A

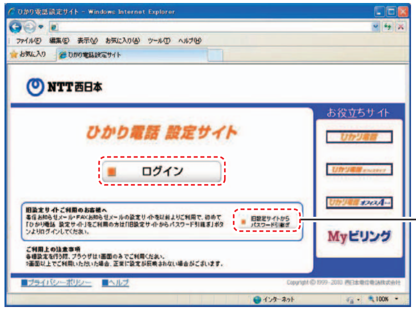
2.サービス設定ホームページへ接続

ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。
（はじめて接続する場合は、P.83～P.85で設定した仮パスワードを利用して接続します。）

1 パソコン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-west.net」に接続します。

★ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

2 「ログイン」をクリックします。

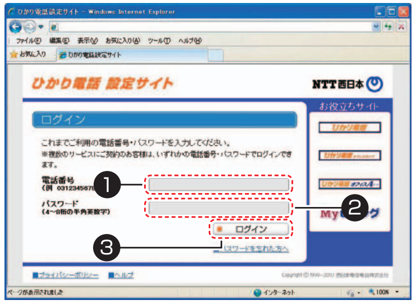


設備変更工事があった場合は「旧設定サイトからパスワード引継ぎ」をクリックし、パスワードの設定変更を行ってください。詳しくは、P.30『「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」旧パスワードの移行作業』をご確認願います。

3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

❶「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）※」を半角で入力します。
❷「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
❸「ログイン」をクリックします。

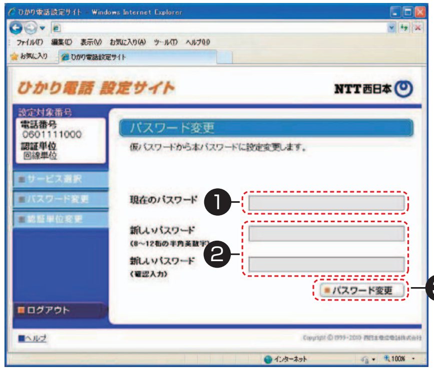
※ログイン時の認証単位が「回線単位」のお客さまで、追加番号に本サービスを契約されている場合、こちらに入力していただく番号は「ご契約電話番号」となります。



※回線単位を選択した場合は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」を入力してください。
※電話番号単位を選択した場合は、設定変更する該当の電話番号を入力してください。
※管理者／ユーザ単位を選択した場合は、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております。
★仮パスワードでログインする際には、3回連続で間違えると、仮パスワードが無効となります。
★パスワードの入力を10回連続して間違うと、パスワードが無効となります。
★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.83の手順にそって仮パスワードを設定してください。

4 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。

❶ 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
❷ 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を2回入力します。
❸ 「パスワード変更」をクリックします。



★現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

★ご利用の端末・ブラウザーなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。
（推奨動作環境　OS：Windows®2000(日本語版)、Windows®XP(日本語版)、Windows®Vista(日本語版)、Windows®7(日本語版)、ブラウザー：Internet Explorer®6.0.x以上)
★各種設定を行う際、ブラウザーは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。
★サービス設定ホームページへの接続は、SSLによって暗号化されています。
★サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
★サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
★新しいパスワードは、8桁～12桁の半角英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。
★パスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定ができません。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.83の手順にそって仮パスワードを設定してください。
★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。仮パスワードの設定からやり直してください。
＊パスワード間違いの累積回数は、正常にログインすることで0回にリセットされます。
＊ブラウザーのセッションを強制切断しても累積回数はリセットされません。
★ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。

3.ボイスワープ(オプション)の設定

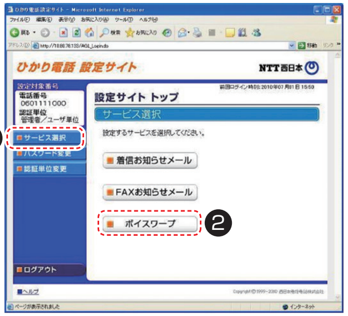
ここでは、ボイスワープの設定方法について説明します。ボイスワープでは次の設定が可能です。

- ●サービス開始／停止設定・・・・・・・・・・・サービスの開始または停止、および転送条件の設定を行います。
- ●転送先電話番号設定・・・・・・・・・・・・・・・転送先の電話番号を設定します。
- ●セレクト機能開始／停止設定・・・・・・・・セレクト機能の開始または停止の設定を行います。
- ●セレクト機能リスト設定・・・・・・・・・・・・・セレクト機能の設定を行う電話番号の追加、削除を行います。

ボイスワープを選択

1

❶「サービス選択」をクリックします。
❷「ボイスワープ」をクリックします。



認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合、もしくは、管理者／ユーザ単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

2

設定する電話番号をクリックします。

★認証単位が番号単位、もしくは管理者／ユーザ単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。

パターンA

サービスメニュー

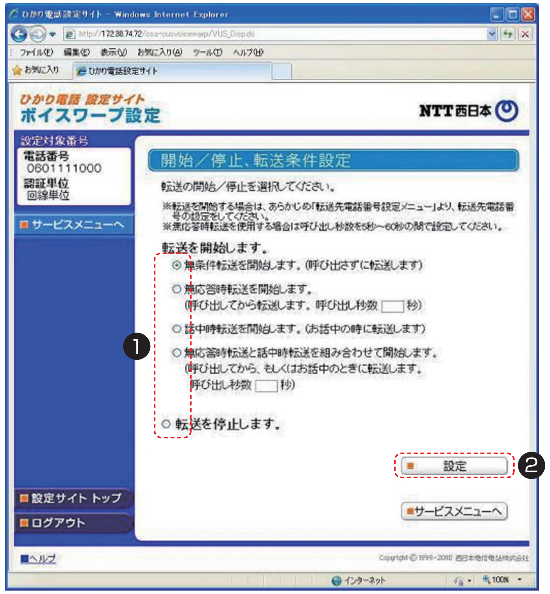
設定する項目をクリックします。

1 開始／停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

❶転送方法または「停止」を選択します。
❷「設定」ボタンをクリックします。

★「無応答転送」を選択する場合は、呼び出し秒数を設定する必要があります。

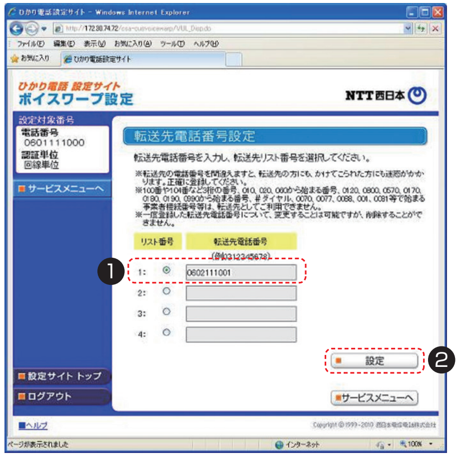


パターンA

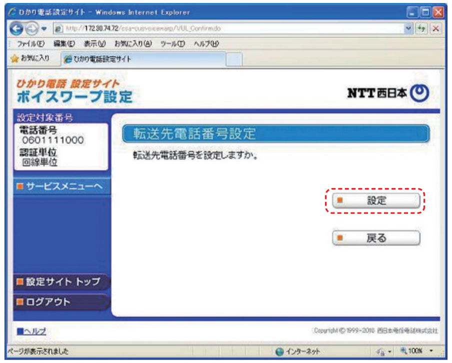
2 転送先電話番号設定

転送先電話番号を設定します。

1 ❶転送先電話番号を入力し、転送先リスト番号を選択します。
❷「設定」ボタンをクリックします。



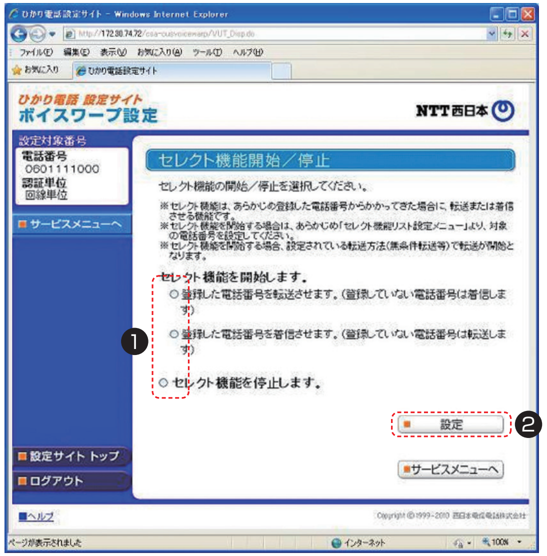
2 「設定」ボタンをクリックします。



3 セレクト機能開始／停止設定

セレクト機能の開始または停止の設定を行います。

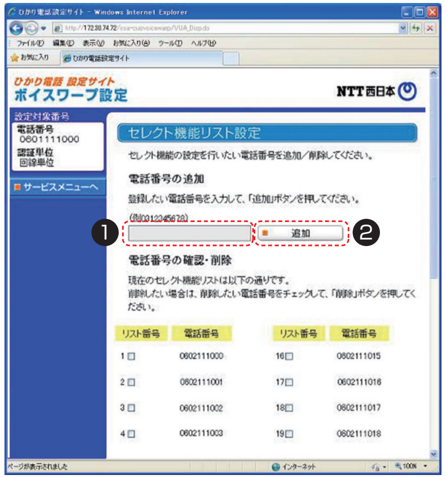
❶セレクト機能条件または停止を選択します。
❷「設定」ボタンをクリックします。



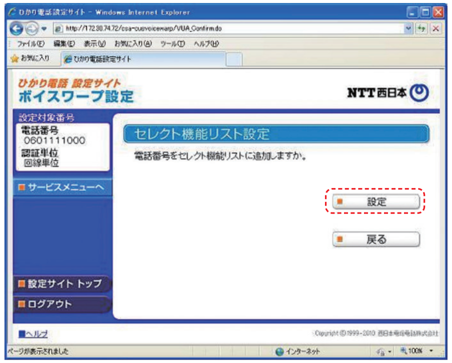
4 セレクト機能リスト設定

【電話番号の追加】

1 ❶登録したい電話番号を入力します。
❷「追加」ボタンをクリックします。



2 「設定」ボタンをクリックします。

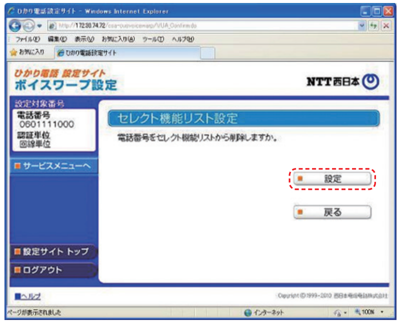


パターン A

【リストの削除】

1 ❶削除したいリスト番号を選択します。
❷「削除」ボタンをクリックします。

2 「設定」ボタンをクリックします。



パターン A

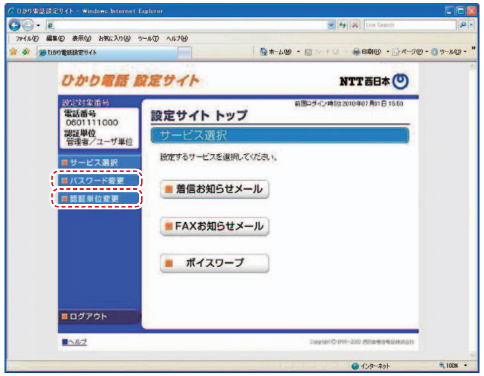
4.その他の設定

ここでは、その他の設定手順について説明します。

●パスワード変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・接続する時のパスワードを変更します。
●認証単位変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・認証単位を変更します。

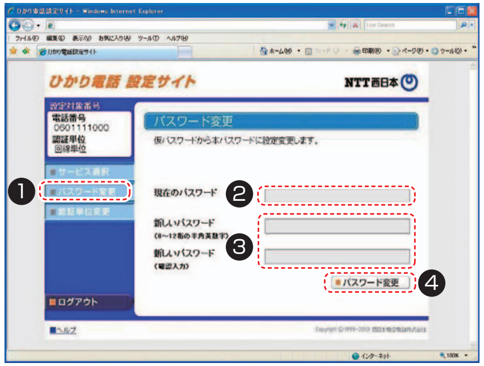
設定サイトトップ画面

設定する項目をクリックします。



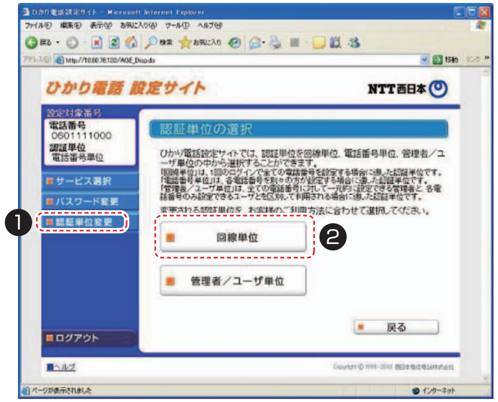
パスワード変更

❶「パスワード変更」をクリックします。
❷ 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
❸ 新しいパスワードを入力する欄2ヵ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を入力します。
❹「パスワード変更」をクリックします。



認証単位変更（電話番号単位から回線単位に変更する場合）

1
❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「回線単位」をクリックします。

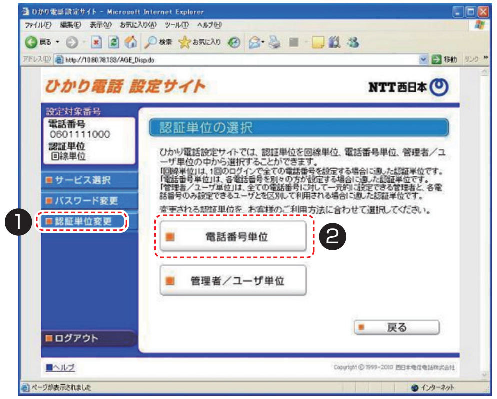


2
❶電話番号ごとにパスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。

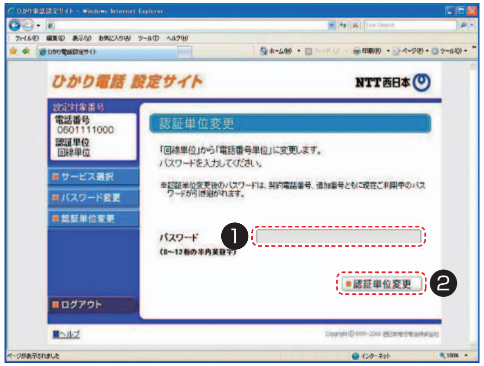
★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」になります。
★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

認証単位変更（回線単位から電話番号単位に変更する場合）

1
❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「電話番号単位」をクリックします。



2
❶パスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。

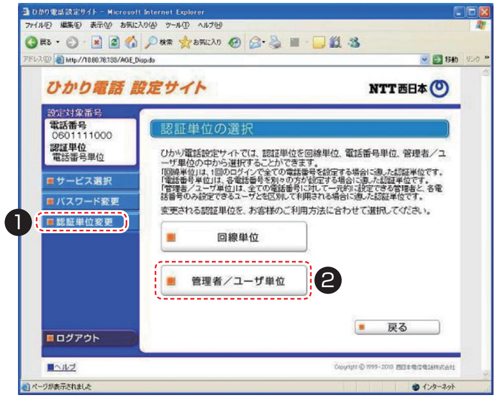


★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
★認証単位変更後のパスワードはログインした際に利用したパスワードとなります。

認証単位変更（電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

1

❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「管理者／ユーザ単位」をクリックします。



2

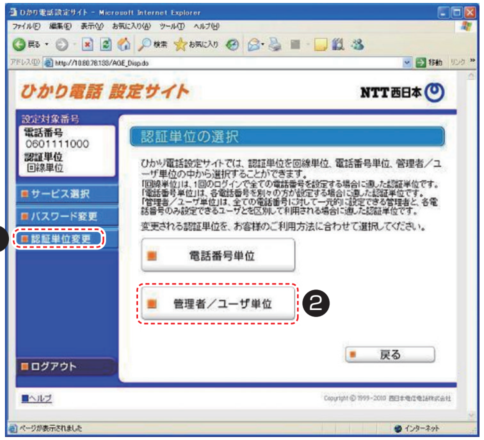
❶ 電話番号ごとにパスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。

★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

認証単位変更（回線単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

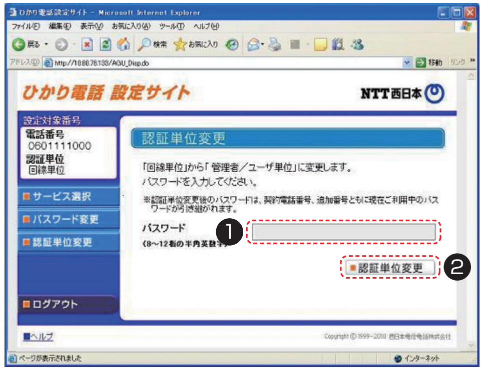
1

❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「管理者／ユーザ単位」をクリックします。



2

❶パスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。

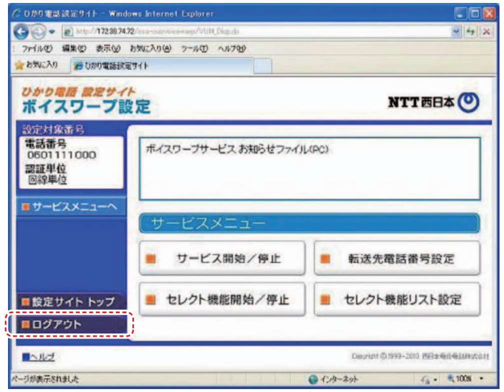


★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

パターン A

ログアウト(終了)

❶ ログアウト(ご利用を終了)します。
終了する場合は「ログアウト」ボタンをクリックします。



❷ ブラウザーの「閉じる」ボタンを押して、画面を閉じてください。

加入電話・INSネット(電話サービス)のボイスワープ(オプション)との主な違い

加入電話・INSネットのオプションサービス「ボイスワープ」とは以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

		内容	加入電話	INSネット	ひかり電話(電話サービス)
機能	1	応答後転送機能	あり	なし	なし
	2	話中時転送機能	なし	あり	あり
	3	セレクト機能(登録番号転送／着信機能)	なし(ただし、ボイスワープセレクトで提供)	なし(ただし、INSボイスワープセレクトで提供)	あり
	4	転送条件の確認	なし	あり(「1428」+「0～3」)	あり(「142」+「8」+「1」)
	5	転送トーキ、転送元案内トーキ、転送元電話番号通知	あり	あり	なし
	6	転送先リスト数	5	5	4
	7	無応答時転送の転送タイミング設定	呼び出し回数(1～9回)	秒数(5～60秒)5秒単位	秒数(5～60秒)1秒単位
操作手順	8	無条件転送、無応答時転送の設定手順	「142」⇒「3」ダイヤル後 無条件転送⇒「0」 無応答時転送⇒「1～9」	「1421」ダイヤル後 無条件転送⇒「1」 無応答時転送⇒「2」か「4」	「142」⇒「1」ダイヤル後 無条件転送⇒「1」 無応答時転送⇒「2」
	9	リモートコントロール手順(外出先からの操作方法)	【一般の電話回線・公衆電話】⇒「142」をダイヤル 【携帯電話・PHS】⇒「リモコン用アクセス番号」をダイヤル	【一般電話回線・公衆電話】⇒「1427」をダイヤル 【携帯電話・PHS】⇒「リモコン用アクセス番号」をダイヤル	すべて「リモコン用アクセス番号」をダイヤル
	10	転送先リスト番号の指定	リストが1つの場合は指定不要	リストが1つの場合は指定不要	パターンBのお客さま リストが1つの場合でも指定が必要 ★転送先リスト番号「1」を指定してください。

★詳しくは販売担当者におたずねください。
★INSネットのオプションサービス「INSボイスワープ」を「ダイヤルイン」・「i・ナンバー」(いずれもオプション)ご契約時にご利用になる場合と、ひかり電話(電話サービス)の「ボイスワープ」を追加番号(オプション)ご契約時にご利用になる場合の操作方法は異なります。

「INSボイスワープ」を「ダイヤルイン」・「i・ナンバー」(いずれもオプション)ご契約時に利用	ひかり電話の「ボイスワープ」を追加番号(オプション)ご契約時に利用
発信電話番号をもとに設定する電話番号を認証します。各種設定を行う場合、発信者の設定が可能な情報機器を「INSボイスワープ」をご利用になりたい番号に正しく設定してご利用ください。	パターンAのお客さま 発信電話番号をもとに設定する電話番号を認証します。詳しくは『設定操作に関する留意事項』(P.65)をご覧ください。 パターンBのお客さま 各種設定時に、設定を行いたい電話番号を入力してご利用ください。

MEMO

電話をもっと、安心・便利に使いたい

ナンバー・ディスプレイ／ナンバー・リクエスト（いずれもオプション）

ひかり電話A（エース）（電話サービス）では、標準装備のサービスです。

★ナンバー・リクエストはダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。
プッシュ（トーン）信号に切り替える方法は本ガイドP.1～P.2「ひかり電話の『教えて!』にお答えします。」をご覧ください。

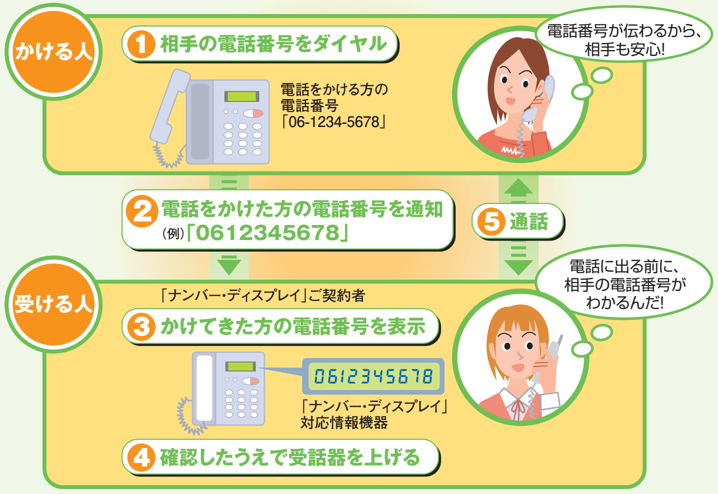
審査　１１－１７６３－１

ナンバー・ディスプレイ／ナンバー・リクエスト（いずれもオプション）

ナンバー・ディスプレイとは

●電話に出る前に、かけてきた相手の電話番号を電話機などのディスプレイに表示するサービスです。
●かけてきた相手が電話番号を通知するか否かによって次のような内容が表示されます。

電話に出る前に、かけてきた相手の電話番号がわかります!



ひかり電話（電話サービス）契約ごとのご契約になります

ナンバー・ディスプレイ

月額利用料金 **420**円（税込）／ひかり電話1契約ごと
＋
525円（税込） ひかり電話1契約ごとの基本料金 ＋ 5,670円（税込） フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ（インターネット接続サービス）をご利用の場合

工事費 **2,100**円（税込）

ナンバー・リクエスト

※詳しくはP.107をお読みください。

月額利用料金 **210**円（税込）／ひかり電話1契約ごと
＋
525円（税込） ひかり電話1契約ごとの基本料金 ＋ 5,670円（税込） フレッツ 光ネクスト ファミリータイプをご利用の場合

工事費 **2,100**円（税込）

★ひかり電話（電話サービス）をご利用の方が本オプションサービスをお申し込みいただいた場合の金額です。上記以外の場合は販売担当者におたずねください。

●各オプションサービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、およびデータコネクト通信の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。
※詳しくはP.106、P.107「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。

【「ナンバー・ディスプレイ（オプション）」について】
●ナンバー・ディスプレイ（オプション）のご利用には、ナンバー・ディスプレイに対応した電話機等の設置・設定が必要です。

【「ナンバー・リクエスト（オプション）」について】
●ナンバー・リクエスト（オプション）のご利用には、ナンバー・ディスプレイのご契約が必要です。
●一部の通信についてはメッセージ応答せずそのまま着信する場合があります。
●メッセージによる応答時には、電話機の呼び出し音は鳴りません。この場合、発信者には通常の通話料金がかかります。

電話番号通知状況（発信側）		情報機器への表示内容（着信側）
「通知」の場合	ひかり電話・加入電話等	（例）「0612345678」
「通知」の場合	公衆電話発信	「公衆電話」、「コウシュウデンワ」または「C」
「非通知」の場合（ひかり電話・加入電話・公衆電話とも）		「非通知」、「ヒツウチ」または「P」
国際電話などで番号を通知できない場合		「表示圏外」、「ヒョウジケンガイ」または「O」「S」

注：ご利用の情報機器によって表示内容が異なる場合があります。

★一部を除く国際電話など電話番号を通知できない通話および公衆電話からの通話については電話番号は表示されず、電話番号を通知できない理由（「表示圏外」、「公衆電話」等）が表示されます。
★かけてきた相手の利用電話回線が「通常非通知」のご契約になっている場合や、電話番号の前に「184」をつけてかけてきた場合など、かけてきた相手の意思により電話番号を通知しない通話については電話番号は表示されず「非通知」表示となります。
★電話をかけてきた相手の方がIP電話から電話をかけてきた場合、電話番号および電話番号を表示できない理由（「非通知」、「表示圏外」等）については各IP電話事業者により異なります。
★表示された電話番号に折り返し電話をかけてもつながらない場合があります。

ご利用上の注意事項

【情報機器の確認】

●本サービスのご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の情報機器やアダプターの設置、およびその設定が必要となります。情報機器にディスプレイがあってもナンバー・ディスプレイに対応していないと電話番号は表示されません。

★ナンバー・ディスプレイシンボルマーク iD が目印です。

【情報機器の接続に関する注意点】

●本サービスの工事日までに現在ご利用の電話機をナンバー・ディスプレイ対応の情報機器などにお取り替えのうえナンバー・ディスプレイ機能を「ON」にしてください。

●複数チャネル、追加番号（いずれもオプション）、テレビ電話をご契約のお客さまは、ひかり電話対応機器のナンバー・ディスプレイ設定※を「使用する」にしてご利用ください。

● フレッツ・光プレミアム／Bフレッツ（いずれもインターネット接続サービス）でご契約の場合 ひかり電話対応機器が、「AD-100SE/101SE/100KI」、「WBC V110M」の場合ナンバー・ディスプレイのON／OFF機能がありませんので、ナンバー・ディスプレイに対応していない電話機を接続した場合は電話がつながらない場合があります。万一、ナンバー・ディスプレイに対応していない電話機を接続した場合、短い断続した呼び出し音の後、通常の呼び出し音が聞こえますので、通常の呼び出し音に変わってから電話に出るようにしてください。通常の呼び出し音に変わるまで5～6秒かかります。

★本サービスを利用している回線に本サービスに対応していない電話機を接続した場合は、電話がつながらないことがあります。万一、本サービスに対応していない電話機を接続した場合、短い断続した呼び出し音の後、通常の呼び出し音が聞こえますので、通常の呼び出し音に変わってから電話に出るようにしてください。通常の呼び出し音に変わるまで5～6秒かかります。
★本サービスを利用している回線に本サービス対応の電話機と本サービスに対応していない自動応答端末（留守番電話機やFAXなど）を同時に接続すると、接続方法によっては番号の表示ができなかったり、途中で通話が切断される場合などがあります。
（情報機器の接続方法については、P.105の接続例をご覧ください。）

【発信者情報通知サービスについて】

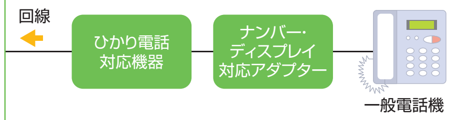
●ナンバー・ディスプレイ／ナンバー・リクエスト等の発信者情報通知サービスをご利用時には『「発信者個人情報保護ガイドライン」について』（P.108）をご覧になったうえ、適正な利用をお願いいたします。
●NTT西日本以外の電話会社を経由した着信も対象となります。
●加入電話およびINSネット（電話サービス）からの着信も対象となります。
●ディジタル方式の自動車・携帯電話、PHSおよび地域系電話会社（一部事業者を除く）からの着信も対象となります。詳細については、ご利用の事業者へお問い合わせください。
●国際電話（一部除く）など電話番号を通知できない着信については、対象となりません。

審査 11－1763－1

【情報機器の接続例】

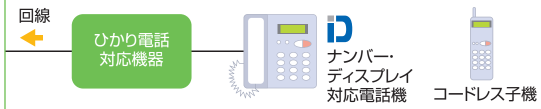
次の例から、お客さまが現在お使いの形態に最も近いタイプを選んでご覧ください。

例1　一般電話機とナンバー・ディスプレイ(オプション)対応アダプターを接続する場合



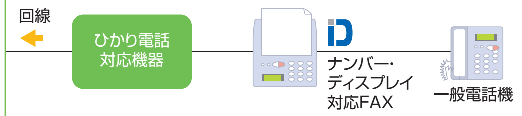
ナンバー・ディスプレイ対応アダプターに添付されているコードをアダプター背面の「電話回線コード差し込み口」に接続し、もう一方をひかり電話対応機器に接続します。一般電話機の電話機コードをナンバー・ディスプレイ対応アダプター背面の「電話機コード差し込み口」に接続します。

例2　ナンバー・ディスプレイ対応電話機を1台接続する場合



ひかり電話対応機器にナンバー・ディスプレイ対応電話機を接続します。電話機にコードレス子機がセットになっている場合は、親機を接続します。

例3　一般電話機とナンバー・ディスプレイ対応FAXを接続する場合



ひかり電話対応機器にナンバー・ディスプレイ対応FAXの電話機コードを接続します。FAXの外付電話機端子に一般電話機の電話機コードを接続します。

●番号通知方法（電話をかけるとき）

「通常通知」をお選びの方

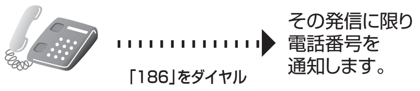
今までどおりのかけかたで、電話番号を通知します。ただし、相手の電話番号の前に「**184**」をダイヤルすると、その発信に限り、電話番号は通知されません。

「通常通知」をお選びの場合

「通常非通知」をお選びの方

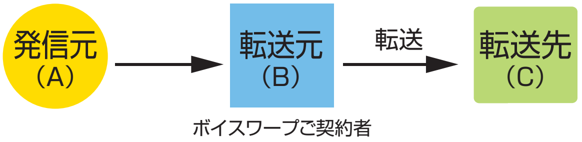
今までどおりのかけかたで、電話番号を通知しません。ただし、相手の電話番号の前に「**186**」をダイヤルすると、その発信に限り、電話番号を通知することができます。

「通常非通知」をお選びの場合



★お選びいただいている番号通知方法の変更は、弊社へお申し出ください。

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

■テレビ電話 フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■高音質電話	・標準音質の音声通話と同様に、着信時に表示します。 ・テレビ電話接続中でも、「ナンバー・ディスプレイ」による電話番号の表示を見ることができます。
フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■データコネクト（データ通信）	・標準音質の音声通話と同様に、着信時に表示します。
■ボイスワープ（オプション）	・ボイスワープの転送先への電話番号通知については、以下のようになります。また、発信元（A）が「184」をダイヤルすると電話番号は通知されません。 <Bがボイスワープを、Cがナンバー・ディスプレイを契約している場合>  転送先（C）には、発信元（A）の電話番号が通知されます。
■ナンバー・リクエスト（オプション）	・ナンバー・リクエスト同時設定時に非通知でかかってきた着信に対しては、ナンバー・リクエストの音声メッセージが応答し、着信しません。そのため、電話番号は表示されません。
■迷惑電話おことわりサービス（オプション）	・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、電話番号等は表示されません。（着信しません。）
■キャッチホン（オプション）	・キャッチホンの割り込み着信についても、ひかり電話対応機器の設定により電話番号の表示が可能です。なお、表示するには、キャッチホン・ディスプレイ対応の電話機が必要です。 ・キャッチホン・ディスプレイの機能をご利用になるには、ⓘD マークのついたキャッチホン・ディスプレイ対応の電話機が必要です。 ・Bフレッツ（インターネット接続サービス）でご契約の場合 キャッチホンでの割り込み着信の際には「ナンバー・ディスプレイ」による電話番号の表示はできません。
■追加番号（オプション）	・追加番号サービスをご契約の際、ナンバー・ディスプレイの電話番号ごとのご契約はできません。 ・ナンバー・ディスプレイをご契約いただいた場合、すべての電話番号において、かけてきた方の電話番号が表示されます。

審査　11－1763－1

ナンバー・リクエスト(オプション)とは

番号非通知の相手には、自動音声で応答します。

- 電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直しください。」と音声メッセージで応答する機能です。この場合、着信音は鳴りません。(かけた方には通話料金がかかります。)
  ★一部の端末では音声メッセージの応答ができず、非課金となる場合があります。(この場合でも着信はしません。)
- ご利用いただくには、ナンバー・ディスプレイ(オプション)のご契約が必要です。

●ナンバー・リクエストの操作手順

◆ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

①受話器を上げて 1 4 8 をダイヤルしてください。

②「ナンバー・リクエストの設定を行います。」「サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"を押してください。」というガイダンスが流れます。
★ガイダンスを最後まで聞かずに 0 、1 のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

[開始するとき]	[停止するとき]
③ 1 をダイヤルしてください。	③ 0 をダイヤルしてください。
④「サービスを開始します。しばらくお待ちください。」「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。ここで電話を切ってください。ナンバー・リクエストが開始されます。	④「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。ここで電話を切ってください。ナンバー・リクエストが停止されます。

★ナンバー・リクエスト(オプション)でメッセージ応答した場合は着信しません。
★ナンバー・リクエスト契約者が通話中の場合も、ナンバー・リクエストは機能します。
★ナンバー・リクエストの開始・停止の操作には通話料金がかかりません。
★自動車・携帯電話(一部事業者)、国際電話(一部除く)からなどの電話番号を通知できない着信、公衆電話からの着信についてはナンバー・リクエストは機能せず、そのまま着信します。

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

■テレビ電話 フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■高音質電話	・標準音質の音声通話と同様に、受信を拒否します。ただし発信がテレビクラス(アナログ放送)相当のテレビ電話、高音質電話の場合、網側から発信側端末に対して「発ID通知要請」信号を送信し、発信側端末が標準音質の音声通話で自動的に再発信したときのみガイダンス応答します。(ガイダンス応答した通話は、発信者に課金されます。)
フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■データコネクト(データ通信)	・標準音質の音声通話と同様に、接続を拒否します。 ただし、データコネクトの非通知発信の場合、ガイダンスは聞くことができません。 ・ナンバー・リクエストの設定操作については、データコネクト端末ではなく、電話端末から行う必要があります。
■ボイスワープ(オプション)	・ボイスワープの転送機能を利用中に電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、電話は転送されず、かけた人にはナンバー・リクエストのメッセージで応答します。
■ナンバー・ディスプレイ(オプション)	・ナンバー・リクエスト同時設定時に非通知でかかってきた着信に対しては、ナンバー・リクエストの音声メッセージが応答し、着信しません。そのため、電話番号は表示されません。
■迷惑電話おことわりサービス(オプション)	・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、ナンバー・リクエストガイダンスは送出されません。(着信しません。)
■キャッチホン(オプション)	・通話中に後からかかってきた電話(割り込み電話)が電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、キャッチホンは機能せず、ナンバー・リクエストのメッセージで応答します。
■着信お知らせメール(オプション)	・ナンバー・リクエストが優先され、着信お知らせメールは送信されません。
■追加番号(オプション)	・電話番号(追加番号)ごとにサービス開始/停止を行うことはできません。同一ひかり電話(電話サービス)契約の全電話番号(追加番号含む)について、同じサービス状態となります。
■FAXお知らせメール(オプション)	・ナンバー・リクエストが優先され、FAXお知らせメールは送信されません。(着信する電話が、電話番号を「通知しない」で、かけている場合)

●「発信者個人情報保護ガイドライン」について

郵政省(現、総務省)は、本サービスにより通知された電話番号が不当に利用されることを防止するため、平成8年11月に「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を制定しました。このガイドラインは、本サービスの事業用利用者を対象とし、番号情報の適正利用を促しています。郵政省(現、総務省)は同年11月に関連業界に対しガイドラインの周知を行いました。弊社では、発信電話番号情報を適正にご利用いただくよう、サービスをご利用いただくお客さまに対して、ガイドラインをご理解いただくよう努めるとともに、電話サービス契約約款などに盛り込みました。「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を尊重してご利用願います。

発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン

1.目的

このガイドラインは、発信電話番号等発信者に関する個人情報を通知する電気通信サービス(以下「発信者情報通知サービス」という。)の利用者を対象として、通知を受けた個人情報の取扱いに関する基本的事項を定めることにより、発信電話番号等発信者に関する個人情報及びこれに結合して保有される個人情報を保護することを目的とする。

2.定義

(1)発信者個人情報
発信者情報通知サービスにより通知される個人に関する情報であって、当該情報に含まれる電話番号、氏名、生年月日、その他の記述又は個人別に付された番号、記号その他の符号、影像又は音声により当該発信者を識別できるもの(当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該発信者を識別できるものを含む。)をいう。
(2)事業用サービス利用者
発信者情報通知サービスを利用する法人その他の団体及び自己が営む事業において発信者情報通知サービスを利用する個人をいう。ただし、国及び地方公共団体を除く。
(3)記録
コンピューター等による自動処理を行うかどうかにかかわらず、通知された発信者個人情報を後に取り出すことができる状態で保存することをいう。ただし、発信者に対して折り返し通信を行う目的で一時的に発信者個人情報を保存する場合を除く。

3.発信者個人情報の記録の制限等

(1)事業用サービス利用者は、発信者個人情報を記録する場合には、記録目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲内で行わなければならない。
(2)事業用サービス利用者は、発信者個人情報の記録を行う場合、情報主体に対し、発信者個人情報を記録すること及び記録目的を告げなければならない。ただし、情報主体が既にこれを知っている場合はこの限りではない。
(3)事業用サービス利用者は、コンピューター等による自動処理により発信者個人情報の記録を行う電話番号について、誰もが知り得る簡便でわかりやすい方法で周知しなければならない。

4.発信者個人情報の利用の制限

事業用サービス利用者は、記録目的の範囲を超えて、発信者個人情報を利用してはならない。

5.発信者個人情報の提供の制限

事業用サービス利用者は、発信者個人情報を外部へ提供してはならない。ただし、次のいずれかに該当する場合には、記録目的にかかわらず、当該個人情報を外部へ提供することができる。
(1)発信者が外部への提供について同意した場合
(2)法令の規定により提供が求められた場合

6.不当な差別的取扱いの制限

事業用サービス利用者は、発信者情報通知サービスの利用に際し、不当な差別的取扱いを行ってはならない。

7.発信者個人情報の適正管理

(1)事業用サービス利用者は、記録目的に応じて発信者個人情報の正確性を保つよう努めなければならない。
(2)事業用サービス利用者は、発信者個人情報への不当なアクセス、その紛失、破壊、改ざん、漏洩等に対して適切な保護措置を講じなければならない。
(3)事業用サービス利用者は、発信者個人情報の処理を外部に委託する場合には、契約等の法律行為に基づき、当該発信者個人情報に関する秘密の保持等に関する事項を明確にし、個人情報の保護に十分配慮しなければならない。

8.事業用サービス利用者の発信者個人情報の開示及び訂正・削除

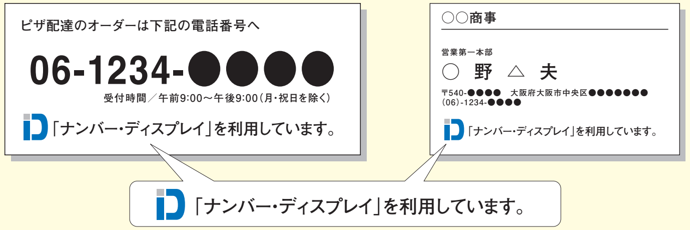
(1)事業用サービス利用者は、情報主体から自己に関する発信者個人情報の開示の請求があった場合、本人であることを確認した上でこれに応じなければならない。
(2)事業用サービス利用者は、発信者個人情報に誤りがあって、情報主体から訂正・削除を求められた場合、正当な理由なく、その請求を拒んではならない。
(3)事業用サービス利用者は、発信者個人情報の誤りを訂正・削除するまでは、その情報を利用してはならない。

審査　11－1763－1

●サービス利用マーク

「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」は、「発信者個人情報の記録を行う電話番号について、だれもが知り得るよう周知すること」と定めています。
サービス利用者は注文受付などにサービスを利用していることを一般のお客さまにお知らせする際に「サービス利用マーク」をご利用ください。

［広告使用例］　［名刺使用例］



MEMO

迷惑電話、ワタシはキッパリ対処したい

迷惑電話おことわりサービス（オプション）

ひかり電話A（エース）（電話サービス）では、標準装備のサービスです。

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。プッシュ（トーン）信号に切り替える方法は本ガイドP.1～P.2「ひかり電話の『教えて!』にお答えします。」をご覧ください。

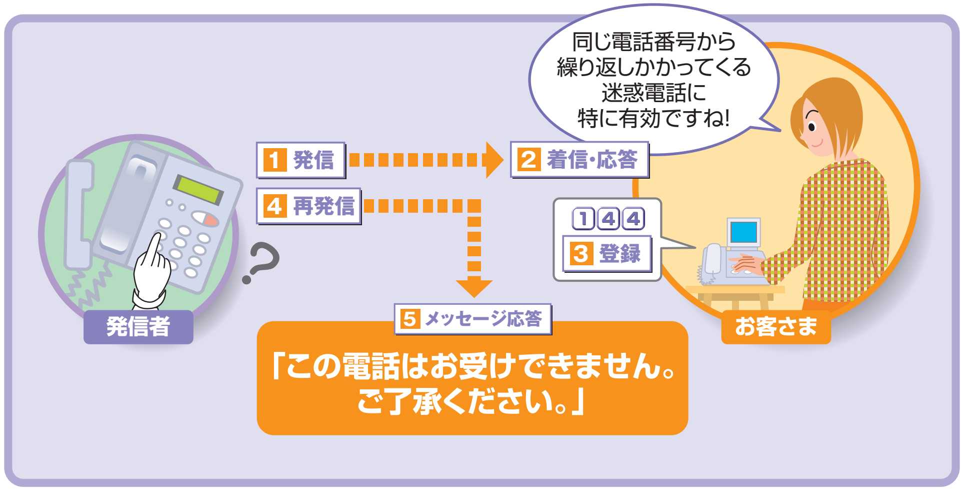
審査　11−1763−1

迷惑電話おことわりサービス（オプション）

迷惑電話おことわりサービスとは

●迷惑電話を受けた直後に、お客さまが電話機からダイヤル操作を行うことにより、以降同じ電話番号から着信があった場合に、お客さまに代わって「この電話はお受けできません。ご了承ください。」と自動的にメッセージで応答するサービスです。

★登録した電話番号からかかってきた場合には、メッセージで応答しますので、着信しません。
★登録した電話番号以外からかかってきた場合には、通常の応答が可能です。
★発信電話番号が非通知の場合でも、登録および着信拒否可能です。※
※発信電話番号を識別できない通話（一部の国際電話等）については登録および着信拒否できません。



追加番号（オプション）をご契約いただいていないお客さま

・「ひかり電話（電話サービス）の電話番号ごと」のご契約になります。

追加番号をご契約いただいているお客さま

・「ひかり電話の電話番号ごと」のご契約か「ひかり電話契約ごと（全電話番号共通）」のご契約かいずれか一方をお選びいただけます。

★「ひかり電話契約ごと（全電話番号共通）」のご契約の場合、「迷惑電話リスト」は1つ（全電話番号共通）となり、電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けることはできません。
★ご契約単位を変更される場合、迷惑電話おことわりサービスの工事費が必要となります。
★ご契約単位を変更される場合、変更前の「迷惑電話リスト」の登録内容・効果（着信拒否回数）を変更後の「迷惑電話リスト」に引き継ぐことはできません。

月額利用料金 210円（税込）／ ひかり電話1契約ごと または1電話番号ごと

＋

525円（税込） ひかり電話1契約ごとの基本料金 ＋ 5,670円（税込） フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ（インターネット接続サービス）をご利用の場合

工事費 2,100円（税込）

★ひかり電話をご利用の方が本オプションサービスをお申し込みいただいた場合の金額です。上記以外の場合は販売担当者におたずねください。

●各オプションサービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、およびデータコネクト（データ通信）通信の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。
※詳しくはP.112「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。
●加入電話（ライトプラン含む）やINSネット64（ライトプラン含む）・INSネット1500（いずれも電話サービス）で迷惑電話おことわりサービスをご利用中のお客さまが、ひかり電話に移行し迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいた場合、登録されていた迷惑電話リストをひかり電話の迷惑電話リストへ引き継ぐことはできません。また、ひかり電話サービスから加入電話（ライトプラン含む）やINSネット64（ライトプラン含む）・INSネット1500に変更される場合も迷惑電話リストを引き継ぐことはできません。
●メッセージによる応答時には、発信者に通常の通話料がかかります。

ご利用上の注意事項

●ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。
★プッシュ（トーン）信号に切り替える方法は本ガイドP.1「ひかり電話の『教えて!』にお答えします。」をご覧ください。
●相手側の交換機の種類等によっては登録できない場合があります。
●弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、本サービスをご利用できない場合があります。
●登録した相手の電話番号はわかりません。
●メッセージによる応答時には、発信者に通常の通話料がかかります。
●弊社は、本サービスに伴って発生する損害等については、責任を負いません。
●一部を除く国際通話など電話番号を通知できない通話については拒否登録できません。
●Fネット（161）を経由した通話についても本サービスの登録および着信拒否は可能ですが、登録した場合はFネット（161）経由着信通話についてすべて着信拒否となります。

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

■テレビ電話 フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■高音質電話	・「迷惑電話リスト」への登録は、標準音質の音声通話と同様に、迷惑電話を受けた直後に登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否します。 ただし、テレビ電話、高音質電話発信の場合、着信拒否ガイダンスは、端末によっては、聞くことができないことがあります。
フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■データコネクト（データ通信）	・「迷惑電話リスト」への登録は、標準音質の音声通話と同様に、迷惑電話を受けた直後に登録動作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否します。 ただし、データコネクトの場合、着信拒否ガイダンスは聞くことができません。
■ボイスワープ（オプション）	・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、転送されません。（着信しません。）
■ナンバー・ディスプレイ（オプション）	・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、電話番号等は表示されません。（着信しません。）
■ナンバー・リクエスト（オプション）	・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、ナンバー・リクエストガイダンスは送出されません。（着信しません。）
■キャッチホン（オプション）	・登録対象となる電話を間違えないよう下記の事項にご注意願います。 ・通話中に後からかかってきた電話に応答した場合は、それ以降、切り替えた後からの電話が登録の対象となります。 留意事項 後からかかってきた電話とお話が済んで、最初の電話の方とお話ししても、登録の対象となる電話は後からかかってきた電話となりますのでご注意ください。 〔迷惑電話に応対中に、他から電話がかかってきた場合〕 ・契約者が迷惑電話発信者からの電話応対中にキャッチホンの割込音が入った場合、キャッチホンの切り替え操作をせずに電話を切り、呼び出し音が鳴らなくなってから、登録操作を行ってください。 留意事項 なお、キャッチホンで切り替えてしまうと、切り替えた電話が登録の対象となってしまいますので、ご注意ください。 〔お話し中に他からかかってきた電話に応答したところ、それが迷惑電話だった場合〕 ・契約者が普通の電話と通話中にキャッチホンで切り替えた電話が迷惑電話発信者からの電話であった場合、最初の方とのお話が済んだ後に、いったん受話器をおろして登録操作を行ってください。

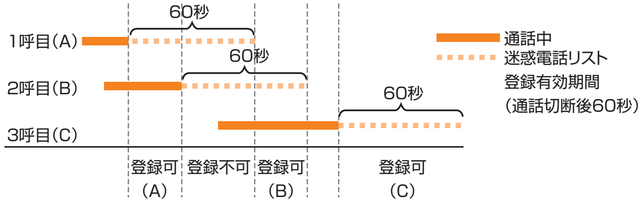
審査 11－1763－1

■着信お知らせメール（オプション）

・迷惑電話おことわりサービスが優先され、着信お知らせメールは送信されません。

■複数チャネル（オプション）

・複数同時に通話している場合、「迷惑電話リスト」に登録される電話番号は、最後に切断した相手先の電話番号となります。
・「迷惑電話リスト」への登録は、通話切断後60秒以内となります。
・同時に複数の着信があった場合など、どちらの電話番号も登録できない期間が発生します。



★(A)と(B)が同じ電話番号からの着信の場合、登録不可となる期間は発生しません。

・登録できない期間に登録しようとすると、「相手の電話番号が確認できないので、登録できません。」というガイダンスが流れます。

■追加番号（オプション）

・「ひかり電話（電話サービス）の電話番号ごと」のご契約か「ひかり電話契約ごと（全電話番号共通）」のご契約かいずれか一方をお選びいただけます。

★「ひかり電話契約ごと（全電話番号共通）」のご契約の場合、「迷惑電話リスト」は1つ（全電話番号共通）となり、電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けることはできません。
★ご契約単位を変更される場合、迷惑電話おことわりサービスの工事費が必要となります。
★ご契約単位を変更される場合、変更前の「迷惑電話リスト」の登録内容･効果（着信拒否回数）を引き継ぐことはできません。
★追加番号のご契約がないお客さま（電話番号が1つのお客さま）は、電話番号ごとでのご契約となります。

	電話番号ごと	ひかり電話契約ごと
契約単位	電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けたいお客さま	すべての電話番号において「迷惑電話リスト」を共通で利用されるお客さま
迷惑電話リスト数	1つ／電話番号	1つ／ひかり電話契約（全電話番号共通）
登録番号数	30番号／リスト	
適用範囲	迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号に対する着信拒否となります。	ひかり電話の全電話番号に対する着信拒否となります。
月額利用料金	210円（税込）／電話番号	210円（税込）／ひかり電話契約

・「電話番号ごと」のご契約の場合、登録操作をする電話機の発信電話番号が、迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号（追加番号）と同一である必要があります。発信電話番号の設定はひかり電話対応機器で行いますので、ひかり電話対応機器の各ポートの発信電話番号設定において、本サービスを契約していない電話番号を選択されている場合は、当該ポートに接続した電話機から着信拒否登録できません。

■FAXお知らせメール（オプション）

・迷惑電話おことわりサービス（オプション）が優先され、FAXお知らせメールは送信されません。（着信する電話が「迷惑電話リスト」に登録している電話の場合）
・FAXお知らせメールで応答した電話については「迷惑電話リスト」に登録することができません。

登録方法（迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください。）

迷惑電話を受けた後、いったん電話を切ります。続いて次の操作をしてください。

① 1 4 4	① 受話器を上げて、1 4 4 をダイヤルしてください。
② ガイダンス※	② 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 2	③ ガイダンスに従って 2 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④ 「迷惑電話リストの登録が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器を置いてください。
⑤ 登録完了	⑤ これで登録操作は完了です。

★登録しておくことができる電話番号の数は最大30件までです。限度数を超えて登録を行う場合は、「登録件数が30件を超えますので最も古い電話番号を削除します。よろしければ“0”、そうでなければ“0以外”を押してください。」とガイダンスが流れますので、“0”をダイヤルして最も古い電話番号を削除し、新しい電話番号を登録してください。
★弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録できない場合もありますので、登録にあたっては、必ずガイダンスにより登録ができたかどうかを確認してください。なお、登録できないときは、「迷惑電話リストの登録に失敗しました。」というガイダンスが流れます。
※ フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ガイダンスを最後まで聞かずに“2”のダイヤル操作を行うことができます。（スキップ機能）

一括解除方法（登録されているすべての電話番号を解除します。）

① 1 4 4	① 受話器を上げて、1 4 4 をダイヤルしてください。
② ガイダンス※	② 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 9	③ ガイダンスに従って 9 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④ 「登録電話番号の一括削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器を置いてください。
⑤ 解除完了	⑤ これで解除操作は完了です。

★この操作を行う場合は登録されている電話番号のすべてが解除されますのでご注意ください。
★解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
★いつでも解除できます。
※ フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）でご契約の場合 ガイダンスを最後まで聞かずに“9”のダイヤル操作を行うことができます。（スキップ機能）

最新登録電話番号解除方法（最も新しい登録電話番号を解除します。）

① 1 4 4	① 受話器を上げて、1 4 4 をダイヤルしてください。
② ガイダンス※	② 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 3	③ ガイダンスに従って 3 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④ 「最新登録番号の削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器を置いてください。
⑤ 解除完了	⑤ これで解除操作は完了です。

★同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に1つずつ解除することができます。
★解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
★いつでも解除できます。
※ フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ガイダンスを最後まで聞かずに“3”のダイヤル操作を行うことができます。（スキップ機能）

審査　11－1763－1

効果（着信拒否回数）の確認方法

（過去2ヵ月における着信拒否回数をお知らせします。）

① 1 4 4	① 受話器を上げて、1 4 4 をダイヤルしてください。
② ガイダンス※	② 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 4	③ ガイダンスに従って 4 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④ ・前月の効果測定値がある場合 今月、メッセージ応答した回数は○○回です。 前月、メッセージ応答した回数は○○回です。 ・前月の効果測定値がない場合 今月、メッセージ応答した回数は○○回です。
⑤ 確認完了	⑤ これで効果の確認は完了です。

★回数が99回までは「○○回」とガイダンスし、100回以上の場合は「100回以上」とガイダンスします。
※ フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ガイダンスを最後まで聞かずに“4”のダイヤル操作を行うことができます。（スキップ機能）

●登録した相手が電話をかけてきたときには、相手側に次のメッセージが流れます。（2回繰り返した後に切れます。）

この電話はお受けできません。ご了承ください。

★このとき、お客さまへは着信しません。また、お客さまの電話の発信や着信は通常どおり可能です。

加入電話の「迷惑電話おことわりサービス」との主な違い

加入電話のオプションサービス「迷惑電話おことわりサービス」とは以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

	内　容	加入電話	ひかり電話
1	最大登録数によるプラン分け	あり（6件と30件のプラン）	なし（30件のプランのみ）
2	登録した相手へのメッセージ	こちらは△△-△△△△の△△△△です。この電話はお受けできません。ご了承ください。	この電話はお受けできません。ご了承ください。

★詳しくは販売担当者におたずねください。

電話中の大切な連絡もしっかりキャッチ

キャッチホン（オプション）

ひかり電話A（エース）（電話サービス）では、標準装備のサービスです。

審査　11−1763−1

キャッチホン（オプション）

「キャッチホン」で、通話中の電話も逃しません!

長電話もゆっくり楽しめ会話も弾む!

ひかり電話（電話サービス）契約ごとのご契約となります

フレッツ・光プレミアム／Bフレッツでご契約の場合 **複数チャネル（オプション）・テレビ電話と組み合わせて契約することはできません**

月額利用料金 **315円（税込）／ひかり電話1契約ごと**

＋

525円（税込）ひかり電話1契約ごとの基本料金 ＋ 5,670円（税込）フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ（インターネット接続サービス）をご利用の場合

工事費 **2,100円（税込）**

★ひかり電話をご利用の方が本オプションサービスをお申し込みいただいた場合の金額です。上記以外の場合は販売担当者におたずねください。

●各オプションサービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、およびデータコネクト（データ通信）通信の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。
※詳しくはP.118「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。
●データコネクト（データ通信）での接続ではご利用いただけません。

ご利用上の注意事項

●お待ちいただいている間の通話料は、
■あなたからかけた電話のときは、あなたに通話料がかかります。
■先方からかかってきた電話のときは、その方に通話料がかかります。
●フックスイッチまたはフックボタンを長く押しますと、電話が切れてしまうことがあります。
●指定着信番号へ着信した場合は、キャッチホンはご利用できません。

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

■テレビ電話 ■高音質電話

フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）でご契約の場合
・すべての契約チャネルが話中時にテレビ電話、高音質電話で着信があった場合は、発信側端末へ標準音質の音声での自動接続を促します。発信側端末が自動的に標準音質の音声での再接続を行った場合には、着信側へ着信表示音を通知します。

フレッツ・光プレミアム／Bフレッツ（いずれもインターネット接続サービス）でご契約の場合
・テレビ電話と組み合わせて契約することはできません。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■データコネクト（データ通信）

・データコネクトでの接続ではご利用できません。

■ボイスワープ（オプション）

・各転送機能設定時のキャッチホンの動作は以下のとおりです。

設定	動作	1コール目	2コール目
無条件転送設定時	キャッチホンは動作しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。	転送先へ転送中	発信者に話中音を返します。
無応答時転送設定時	設定された呼び出し秒数以内にフッキング操作を行えば割込可能です。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。	通話中	割込音が入ります。
話中時転送設定時	キャッチホンは動作しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。	通話中	転送先へ転送します。

ご利用にあたっての設定中（たとえば、転送先電話番号の登録中など）には、キャッチホンは動作せず、割込音は鳴りません。

■ナンバー・ディスプレイ（オプション）

・キャッチホン（オプション）の割り込み着信についても、ひかり電話（電話サービス）対応機器の設定により電話番号の表示が可能です。なお、表示するには、キャッチホン・ディスプレイ対応の電話機が必要です。
・キャッチホン・ディスプレイの機能をご利用になるには、マークのついたキャッチホン・ディスプレイ対応の電話機が必要です。

Bフレッツでご契約の場合
・キャッチホンでの割り込み着信の際には「ナンバー・ディスプレイ」による電話番号の表示はできません。

■ナンバー・リクエスト（オプション）

・通話中に後からかかってきた電話（割り込み電話）が電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、キャッチホンは機能せず、ナンバー・リクエストのメッセージで応答します。

■迷惑電話おことわりサービス（オプション）

・登録対象となる電話を間違えないよう下記の事項にご注意願います。
・通話中に後からかかってきた電話に応答した場合は、それ以降、切り替えた後からの電話が登録の対象となります。

留意事項　後からかかってきた電話とお話が済んで、最初の電話の方とお話ししても、登録の対象となる電話は後からかかってきた電話となりますのでご注意ください。

〔迷惑電話に応対中に、他から電話がかかってきた場合〕
・契約者が迷惑電話発信者からの電話応対中にキャッチホンの割込音が入った場合、キャッチホンの切り替え操作をせずに電話を切り、呼び出し音が鳴らなくなってから、登録操作を行ってください。

留意事項　なお、キャッチホンで切り替えてしまうと、切り替えた電話が登録の対象となってしまいますので、ご注意ください。

〔お話し中に他からかかってきた電話に応答したところ、それが迷惑電話だった場合〕
・契約者が普通の電話と通話中にキャッチホンで切り替えた電話が迷惑電話発信者からの電話であった場合、最初の方とのお話が済んだ後に、いったん受話器をおろして登録操作を行ってください。

審査　11－1763－1

■複数チャネル（オプション）	フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ・2チャネルとも通話中のとき割り込み動作します。 フレッツ・光プレミアム／Bフレッツでご契約の場合 ・複数チャネルと組み合わせて契約することはできません。
フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■追加番号（オプション）	・通話中の電話番号に着信があった場合に、割込音動作が行われます。
■FAXお知らせメール（オプション）	・FAXお知らせメールのご利用中（開始中）はキャッチホンは動作しません。

ご利用方法　サイン（割込音）を受けてポン！フックスイッチの押し方がポイントです。

通話中に、他から電話がかかってくると

あなたの受話器から**「ツー…、ププッ、ププッ…」というサイン（割込音）**が聞こえます。
（かけてきた方には、普通の呼び出し音が聞こえます。）

▼

通話中に他からかかってきた電話に応答したいとき

または

①「いま、よそから電話がかかってきたので、そのままお待ちください。」と告げて、
②**フックスイッチ**（受話器をおくところ）**は下までポン、フックボタンは軽くポン**と押してください。
（フックボタンを「フラッシュ」「⑪」等と表示している電話機もあります。）
③かかってきた方とお話ができます。
（お待ちいただいている方には保留音が聞こえています。）
④後からかかってきた方とのお話が終わったら、フックスイッチまたはフックボタンをもう一度ポンと押してください。
⑤最初の方とお話ができます。

（注）一方の方に待っていただいている間は、その通話は、電話をかけた方に通話料がかかります。

通話中の通話を終了し、他からかかってきた電話に応答したいとき

①前の通話を切るために受話器をおきますと、すぐにあなたの電話の着信音が鳴ります。
②受話器をとると、かかってきた方とお話ができます。

（注）電話の着信音を確認せずフックスイッチまたはフックボタンで通話相手を切り替えますと、キャッチホン機能が動作し最初にお話しした相手の方が受話器をおくまで、最初の通話が保留され通話料がかかります。

！次のようなときは、他から電話がかかっても割込音が入らないことがあります

①発信音が聞こえているとき。
②ダイヤル中のとき。
③相手の方のダイヤルを回し終わって、呼び出し音が鳴っているとき。
④115/116/117/177/184/186以外の1XY特番（110番や119番等）に発信しているとき。

外出先でも着信を確認したい

着信お知らせメール（オプション）

ひかり電話A（エース）（電話サービス）では、標準装備のサービスです。

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。プッシュ（トーン）信号に切り替える方法は本ガイドP.1～P.2「ひかり電話の『教えて!』にお答えします。」をご覧ください。

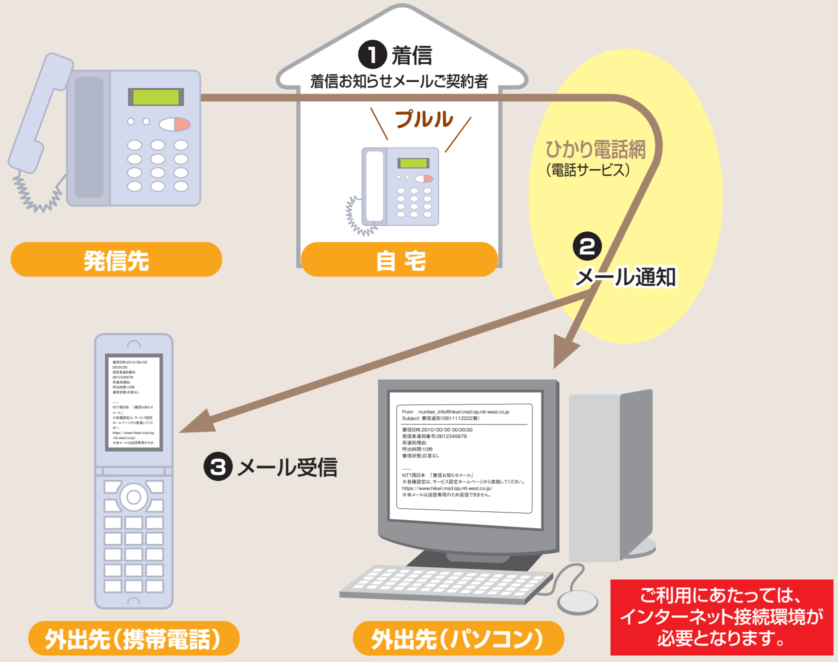
審査　11－1763－1

着信お知らせメール（オプション）

着信お知らせメールとは

●外出中に自宅や会社に着信があったら、あらかじめ登録したパソコンや携帯電話のメール（最大5ヵ所）へお知らせをします。

外出中に自宅や会社に着信があった場合、あらかじめ登録したメールアドレスに着信があったことをお知らせするメールが届きます。



電話番号ごとのご契約になります

月額利用料金 105円（税込）／1電話番号ごと

＋

525円（税込）ひかり電話（電話サービス）1契約ごとの基本料金 ＋ 5,670円（税込）フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ（インターネット接続サービス）をご利用の場合

工事費 2,100円（税込）

★ひかり電話をご利用の方が本オプションサービスをお申し込みいただいた場合の金額です。上記以外の場合は販売担当者におたずねください。

●各オプションサービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、およびデータコネクト（データ通信）通信の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。
※詳しくはP.122「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。

●着信お知らせメール（オプション）でお知らせメールを受信する場合、ご利用の通信サービスにより通信料・パケット料がかかる場合があります。

●「着信お知らせメール」の送信条件を設定できます。

まず、「あらかじめ指定した電話番号※1からの着信をお知らせする」か「すべての着信をお知らせする」を選択します。

指定した電話番号※1からの着信　または　全着信

次に、「応答できなかった着信※2のみをお知らせする」か「応答した着信も含めた着信をお知らせする」を選択します。

応答できなかった着信※2のみをお知らせ　または　応答した着信も含めた着信をお知らせ

※1　登録できる通信相手先の電話番号は最大30電話番号です。指定した電話番号からの着信であっても、番号非通知の場合は、「着信お知らせメール」は送信されません。

※2　不在時の呼びきり、転送など。

ご利用上の注意事項

●ご利用にあたっては、インターネット接続環境が必要となります。

●メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、もしくは パターンAのお客さま「hikari.ntt-west.net」 パターンBのお客さま「hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp」を受信指定ドメインとして設定してください。設定パターンについては、次ページの「設定パターンをご確認ください」をご覧ください。

●アクセス回線「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」（インターネット接続サービス）をご利用のお客さまにおいては、インターネットサービスプロバイダー接続機能未提供（インターネットへのアクセスが不可）のため、本回線から一部ご利用いただけない機能（サービス設定ホームページへの接続）があります。インターネットへのアクセスが可能なアクセス回線等からご利用いただく必要があります。

●お知らせメールへの返信はできません。

●送信先メールアドレスの登録を誤った場合、お知らせメールが届かなかったり、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「テストメール送信」を行ってください。

●送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。

●着信お知らせメールとFAXお知らせメール（オプション）を組み合わせてご契約の場合、1つの着信に対して、2通のメール（着信お知らせメールとFAXお知らせメール）が送信されます。（着信お知らせメールであらかじめ指定した番号のみ、応答できなかった着信のみの設定をしている場合を除きます。）

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■高音質電話	・標準音質の音声通話と同様に、着信情報を指定のメールアドレスに送信します。（発信側端末から標準音質の音声による自動再接続を行った場合の着信についても、お知らせメール対象となります。なお、その際のお知らせメールは1通です。）
フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■データコネクト（データ通信）	・標準音質の音声通話と同様に、着信情報を指定のメールアドレスに送信します。
■ナンバー・リクエスト（オプション）	・ナンバー・リクエストが優先され、着信お知らせメール（オプション）は送信されません。
■迷惑電話おことわりサービス（オプション）	・迷惑電話おことわりサービスが優先され、着信お知らせメールは送信されません。
■追加番号（オプション）	・電話番号（追加番号）ごとのご契約が必要となります。

審査　11－1763－1

はじめに!

設定パターンをご確認ください

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 フレッツ 光ネクスト(インターネット接続サービス)をご契約のお客さまは、パターンAで各種設定を行ってください。

お客さまによって、着信お知らせメール(オプション)の各種設定パターンが異なります。ご利用前に、お客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。

契約している回線から **06-6480-6430(有料)** をダイヤル。

★電話番号の認証を行うため、本サービスを契約している電話番号からダイヤルしてください。

このガイダンスでご確認ください!

ガイダンス	「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2を入力してください。」	「お客さまのおかけになった電話番号は現在使われていないか、もしくは市外局番からおかけになる必要があります。番号をお確かめになってもう一度おかけ直しください。」

パターンA 上記のガイダンスが流れるお客さまは、設定パターンAの『ご利用方法』(P.125～P.141)をご覧ください。

パターンB 上記のガイダンスが流れるお客さまは、設定パターンBの『ご利用方法』(P.142～P.150)をご覧ください。

お客さまの設定パターンは＿＿＿＿です。

ご確認いただいた設定パターンをお客さまにてご記入ください。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 フレッツ 光ネクストをご契約のお客さまは、パターンAで各種設定を行ってください。

設備変更工事があったお客さまへ

設備変更工事があったお客さま※で、着信お知らせメール、FAXお知らせメール(いずれもオプション)をご利用いただいているお客さまは、「ひかり電話設定サイト」をご利用いただくこととなります。その際、認証方法を「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」から選択していただけます。

※これから設備変更工事が行われるお客さまも含みます。

●旧設定サイトと「ひかり電話設定サイト」の主な違い

	旧設定サイト	「ひかり電話設定サイト」
サイトURL	https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp	https://www.hikari.ntt-west.net
認証方法の選択	なし	「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」を選択
パスワード	・「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」各サービス毎にパスワードを設定 ・4-8桁のパスワード	・「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」同一のパスワード ・8-12桁のパスワード

●お客さまによって、「パスワード統合」または「新規パスワード登録」が必要となる場合があります。以下をご確認ください。

パスワード統合とは

旧設定サイトにおいては各電話番号、「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」各サービス毎に1つのパスワードを設定いただいていましたが、「ひかり電話設定サイト」では回線単位毎、電話番号単位毎、および管理者／ユーザ単位毎にパスワードを1つ設定いただくことで認証単位の範囲内の設定変更が可能となります。そのため、「ひかり電話設定サイト」の1つのパスワードに統合していただく必要があります。

新規パスワード登録とは

「ひかり電話設定サイト」へ初めてログインされる際には、旧設定サイトで使用していたパスワードでログインしていただきますが、旧設定サイトと「ひかり電話設定サイト」のパスワードのポリシー※が異なるため、初回ログイン時に、「ひかり電話設定サイト」のパスワードを登録していただく必要があります。

※旧設定サイトのパスワードの桁数　　　　　　：4桁～8桁
「ひかり電話設定サイト」のパスワードの桁数：8桁～12桁

以下の表でパスワード統合／新規パスワード登録が必要かご確認ください。
該当する設定を確認し、P.30～P.33の 1 ～ 4 いずれかの設定を行ってください。

ご利用サービス ＼ 初回ログイン時のパスワード	着信お知らせメールのみ		FAXお知らせメールのみ		着信お知らせメールおよびFAXお知らせメール			回線単位を選択した場合のみ 複数番号に着信お知らせメール･FAXお知らせメールを契約	
8桁	不要	1	不要	1	同	不要	1	パスワード統合が必要	3
					異	パスワード統合が必要	3		
8桁未満	新規パスワード登録が必要	2	新規パスワード登録が必要	2	同	新規パスワード登録が必要	2	パスワード統合、新規パスワード登録が必要	4
					異	パスワード統合、新規パスワード登録が必要	4		
パスワードがロック状態	新規パスワード登録が必要	2	新規パスワード登録が必要	2	同	新規パスワード登録が必要	2	パスワード統合、新規パスワード登録が必要	4
					異	パスワード統合、新規パスワード登録が必要	4		
仮パスワード	新規パスワード登録が必要	2	新規パスワード登録が必要	2	同	新規パスワード登録が必要	2	パスワード統合、新規パスワード登録が必要	4
					異	パスワード統合、新規パスワード登録が必要	4		

(凡例)　同：着信お知らせメール、FAXお知らせメールで利用していたパスワードが同じ場合
　　　　異：着信お知らせメール、FAXお知らせメールで利用していたパスワードが異なる場合

パスワードの設定変更方法については、本ご利用ガイドP.30～P.33をご覧ください。

はじめに! お客さまによって、着信お知らせメール(オプション)の各種設定パターンが異なります。「設定パターンをご確認ください」(P.123)よりお客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。

パターンA ご利用方法

ひかり電話設定サイトについて

■ひかり電話設定サイトとは
ひかり電話設定サイトとは、パソコンなどからひかり電話/ひかり電話オフィスタイプ/ひかり電話オフィスA(エース)(いずれも電話サービス)における着信お知らせメール(オプション)等の各種設定ができるサイトです。

■ログイン時の認証単位
ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)する時の認証方法には、「回線単位」、「電話番号単位」および「管理者/ユーザ単位」で認証する方法があります。お客さまのご利用方法により、いずれかの認証方法をお選びいただきます。

回線単位	契約電話番号およびすべての追加番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。
電話番号単位	該当の電話番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。
管理者/ユーザ単位	契約番号でログインするとすべての電話番号の、追加番号でログインするとログインした追加番号のみでご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。

※回線単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」になります。※電話番号単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は設定変更する該当の電話番号になります。※管理者/ユーザ単位を選択した場合、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」を、電話番号毎に設定変更する際は該当の電話番号を入力してください。

<ご利用例>

契約番号：06-0000-1111･･･「着信お知らせメール(オプション)」を契約
追加番号：06-0000-2222･･･「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール(オプション)」を契約

回線単位で認証する場合

⇒06-0000-1111の「着信お知らせメール」および、06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

電話番号単位で認証する場合

⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」の設定が可能です。
⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

管理者/ユーザ単位で認証する場合

⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」および、06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。
⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

■ご利用手順
はじめてご利用になる場合は、仮パスワード設定を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてください。2回目以降ご利用になる場合は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。
※パスワードが無効になった場合、パスワードがわからなくなった場合には仮パスワードの設定を行う必要があります。

仮パスワード設定番号 06-6480-6430(有料)

●仮パスワード設定番号にダイヤルする時は、契約電話番号の認証を行うため、契約している回線からダイヤルしてください。それ以外の電話番号(携帯電話等)からダイヤルした場合は接続できません。また、仮パスワードの設定にはプッシュ信号送出機能付電話機が必要です。
●仮パスワード設定番号への通話料は有料(8.4円(税込)/3分)です。

サービス設定ホームページ https://www.hikari.ntt-west.net

●ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

推奨OS：Windows® 2000(日本語版)、Windows® XP(日本語版)、Windows® Vista(日本語版)、Windows® 7(日本語版)
推奨ブラウザー：Internet Explorer® 6.0.x以上

■パスワード
パスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定ができません。

1.仮パスワードの設定

ここでは、ひかり電話設定サイト(https://www.hikari.ntt-west.net)に接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。仮パスワード設定番号へダイヤルする前に、あらかじめ仮パスワードを設定する認証単位を選択してください。(パスワードの認証単位についてはP.125を参照ください)

回線単位に設定する場合

1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430 (有料)へダイヤル

ガイダンス 「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「1」をダイヤル

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

3 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

5 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

電話番号単位に設定する場合

1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430（有料）へダイヤル

ガイダンス「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「2」をダイヤル

ガイダンス「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

3 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

管理者／ユーザ単位に設定する場合

1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430（有料）へダイヤル

ガイダンス「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「3」をダイヤル

ガイダンス ≪発信者番号が契約番号の場合≫
「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」⇒ 3 へ
≪発信者番号が追加番号の場合≫
「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」⇒ 4 へ

3 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

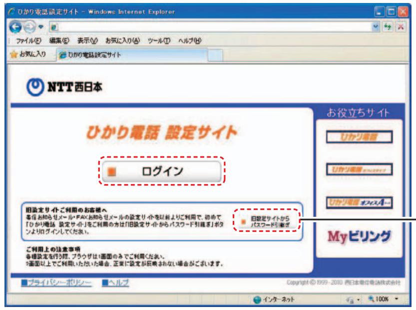
2.サービス設定ホームページへ接続

ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。
（はじめて接続する場合は、P.126〜P.128で設定した仮パスワードを利用して接続します。）

1 パソコン、携帯電話等から
「https://www.hikari.ntt-west.net」に接続します。

★ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

2 「ログイン」をクリックします。

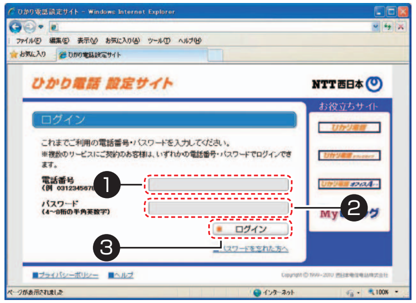


設備変更工事があった場合は「旧設定サイトからパスワード引継ぎ」をクリックし、パスワードの設定変更を行ってください。詳しくは、P.30『「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」旧パスワードの移行作業』をご確認願います。

3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

❶「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）※」を半角で入力します。
❷「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
❸「ログイン」をクリックします。

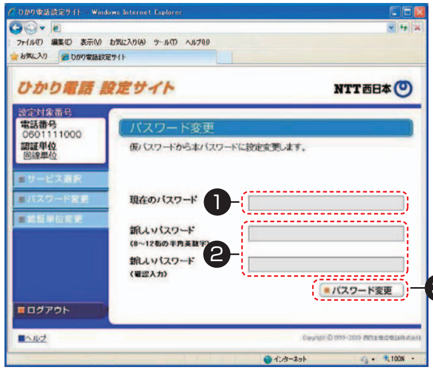
※ログイン時の認証単位が「回線単位」のお客さまで、追加番号に本サービスを契約されている場合、こちらに入力していただく番号は「ご契約電話番号」となります。



※回線単位を選択した場合は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」を入力してください。
※電話番号単位を選択した場合は、設定変更する該当の電話番号を入力してください。
※管理者／ユーザ単位を選択した場合は、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております。
★仮パスワードでログインする際には、3回連続で間違えると、仮パスワードが無効となります。
★パスワードの入力を10回連続して間違うと、パスワードが無効となります。
★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.126の手順にそって仮パスワードを設定してください。

4 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。

❶ 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
❷ 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード（8〜12桁の半角英数字）」を2回入力します。
❸ 「パスワード変更」をクリックします。



★現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

★ご利用の端末・ブラウザーなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。
（推奨動作環境　OS：Windows®2000（日本語版）、Windows®XP（日本語版）、Windows®Vista（日本語版）、Windows®7（日本語版）、ブラウザー：Internet Explorer®6.0.x以上）
★各種設定を行う際、ブラウザーは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。
★サービス設定ホームページへの接続は、SSLによって暗号化されています。
★サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
★サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
★新しいパスワードは、8桁〜12桁の半角英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。
★パスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定ができません。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.126の手順にそって仮パスワードを設定してください。
★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。仮パスワードの設定からやり直してください。
＊パスワード間違いの累積回数は、正常にログインすることで0回にリセットされます。
＊ブラウザーのセッションを強制切断しても累積回数はリセットされません。
★ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。

3.着信お知らせメール(オプション)の設定

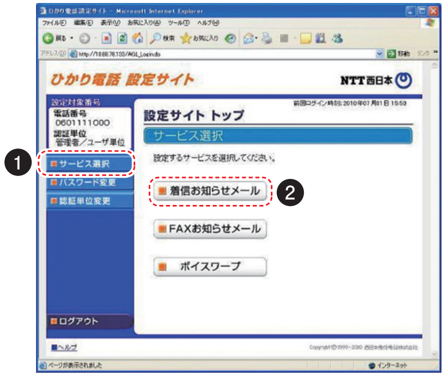
ここでは、着信お知らせメールの設定方法について説明します。着信お知らせメールでは次の設定が可能です。

- ●サービス開始／停止‥‥‥‥‥‥‥サービスの開始または停止の設定を行います。
- ●送信先メールアドレス設定‥‥‥‥着信お知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
- ●メール送信条件設定 ‥‥‥‥‥‥着信お知らせメールの送信条件を設定します。
- ●お知らせ対象電話番号設定‥‥‥‥着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。

着信お知らせメールサービスを選択

1

❶「サービス選択」をクリックします。
❷「着信お知らせメール」をクリックします。



認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合、
もしくは、管理者／ユーザ単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

2

設定する電話番号をクリックします。

★認証単位が番号単位もしくは、管理者／ユーザ単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。

サービスメニュー

設定する項目をクリックします。

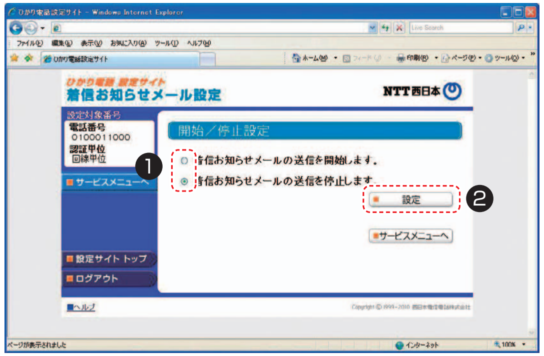
1 開始／停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

❶「開始」または「停止」を選択します。
❷「設定」ボタンをクリックします。

★本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

★「送信先メールアドレス設定」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。



2 送信先メールアドレス設定

1 着信お知らせメール(オプション)の送信先メールアドレスを設定します。
送信先は5ヵ所まで設定可能です。

❶ 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
❷「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
❸ 着信お知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。

★メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。

❹「設定」ボタンをクリックします。

★送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。
最大文字数　：半角256文字
使用可能文字：(local part)@(domain)
（local part）：半角英数字「0～9、A～Z、a～z」
半角記号「_ . -」「! $ % '*+ / ? ^# 」
（domain）：半角英数字「0～9、A～Z、a～z」
半角記号「- .」
設定条件：「@」が必ず1つのみ存在すること。
「@」が先頭および末尾にないこと。
domainの末尾が半角記号「.」でないこと。

★メールの受信制限をされている場合は受信できません。
受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

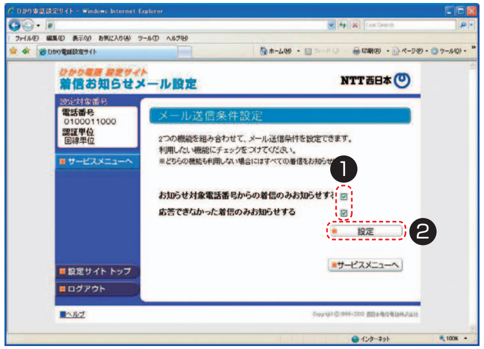
2 「設定」ボタンをクリックします。

3 メール送信条件設定

着信お知らせメール(オプション)の送信条件を設定します。(P.122参照)

❶ 条件を設定する場合は、設定する条件のチェックボックスにチェックを入れます。
❷「設定」ボタンをクリックします。

★本設定は必須ではありません。



★初期設定では、チェックボックスにチェックは入っていません。

4 お知らせ対象電話番号設定

(メール送信条件設定で「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」を設定した場合に本設定が必要です。)
着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。
電話番号は30件まで設定可能です。

❶ 発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
❷「指定」欄にチェックを入れます。
❸「設定」ボタンをクリックします。

★設定した番号からの着信であっても、発信元が発信者番号を非通知にて電話をかけてきた場合には、着信お知らせメールは送信されません。

★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。
★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。
★送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
★通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

■着信があったことをお知らせするメールのイメージは以下のとおりです。

着信日時:2010/00/00 00:00:00
発信電話番号:0612345678
非通知理由:
呼出時間:30秒
着信状態:応答なし

NTT西日本　「着信お知らせメール」
※各種設定は、ひかり電話設定サイトから行ってください。
https://www.hikari.ntt-west.net
※本メールは送信専用のため返信できません。

パソコンイメージ

着信日時:2010/00/00
00:00:00
発信電話番号:0612345678
非通知理由:
呼出時間:30秒
着信状態:応答なし

NTT西日本　「着信お知らせメール」
※各種設定は、ひかり電話設定サイトから行ってください。
https://www.hikari.ntt-west.net
※本メールは送信専用のため返信できません。

携帯電話イメージ

★非通知理由:非通知での着信の場合、以下のいずれかが表示されます。
「非通知」「公衆」「表示圏外」

★着信状態:着信状態は以下のいずれかが表示されます。
「通話」「応答なし」「転送」

4.その他の設定

ここでは、その他の設定手順について説明します。

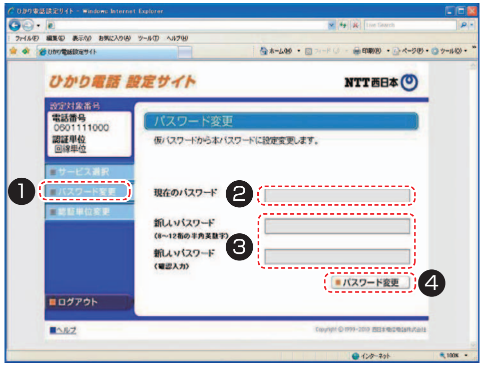
●パスワード変更…………………接続する時のパスワードを変更します。
●認証単位変更…………………認証単位を変更します。

設定サイトトップ画面

設定する項目をクリックします。

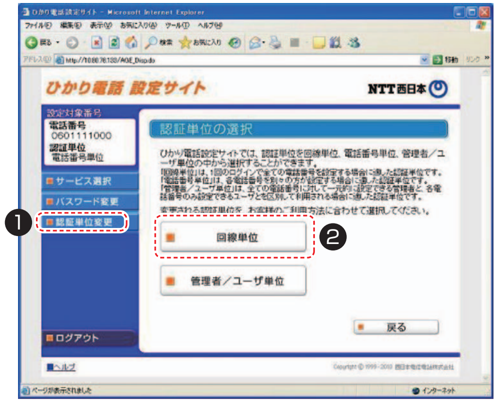
パスワード変更

❶「パスワード変更」をクリックします。
❷ 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
❸ 新しいパスワードを入力する欄2ヵ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8〜12桁の半角英数字)」を入力します。
❹「パスワード変更」をクリックします。



認証単位変更（電話番号単位から回線単位に変更する場合）

1
❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「回線単位」をクリックします。

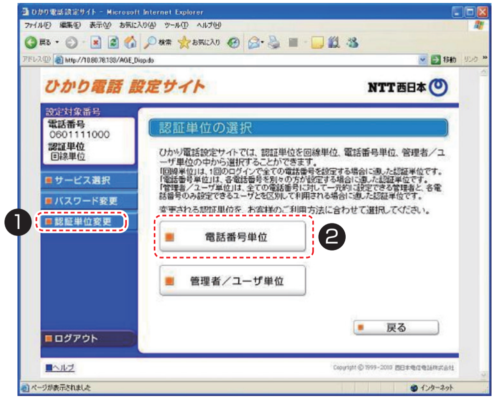


2
❶電話番号ごとにパスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。

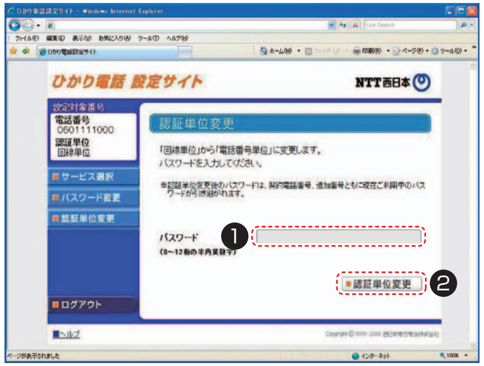
★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」になります。
★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

認証単位変更（回線単位から電話番号単位に変更する場合）

1
❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「電話番号単位」をクリックします。



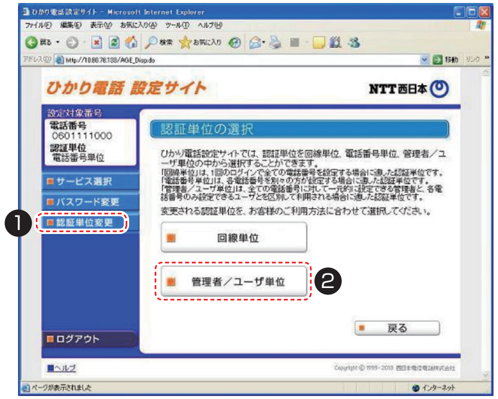
2
❶パスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。



★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
★認証単位変更後のパスワードはログインした際に利用したパスワードとなります。

認証単位変更（電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

1
❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「管理者／ユーザ単位」をクリックします。

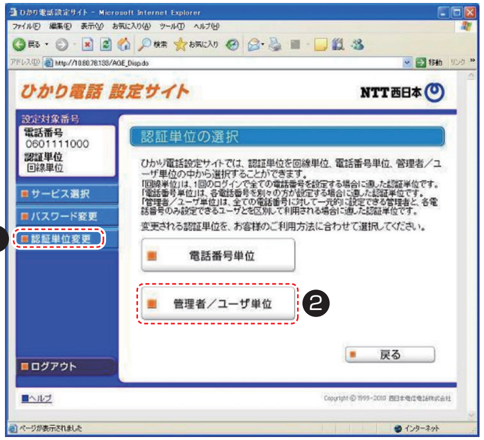


2
❶ 電話番号ごとにパスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。

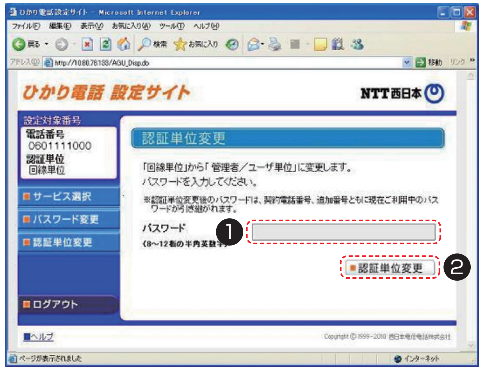
★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

認証単位変更（回線単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

1
❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「管理者／ユーザ単位」をクリックします。



2
❶パスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。



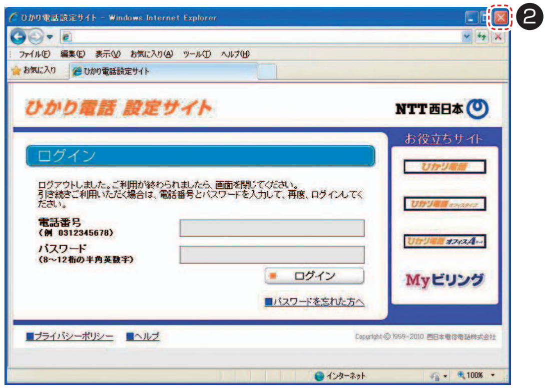
★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

パターン A

ログアウト（終了）

❶ ログアウト（ご利用を終了）します。
終了する場合は「ログアウト」ボタンをクリックします。

❷ ブラウザーの「閉じる」ボタンを押して、画面を閉じてください。



◎着信お知らせメール（オプション）　登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておくと便利です〉

・送信先	・メールアドレス
・送信先	・メールアドレス
・送信先	・メールアドレス

はじめに! お客さまによって、着信お知らせメール（オプション）の各種設定パターンが異なります。
「設定パターンをご確認ください」（P.123）よりお客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。

パターン B ご利用方法

仮パスワード設定番号・サービス設定ホームページについて

仮パスワード設定番号

072-242-7142（有料）

●仮パスワード設定番号にダイヤルする時は、契約電話番号の認証を行うため、本サービスを契約している電話番号（もしくは認証用番号）からダイヤルしてください。それ以外の電話番号（携帯電話等）からダイヤルした場合は接続できません。また、仮パスワードの設定にはプッシュ信号送出機能付電話機が必要です。
●追加番号をご契約いただいている場合は、ひかり電話（電話サービス）対応機器の各ポートに設定してある「発信電話番号」でダイヤルされますので、本サービスを契約している電話番号と同じ電話番号を「発信電話番号」に設定する必要があります。
●仮パスワード設定番号への通話料は有料（8.4円（税込）/3分）です。

サービス設定ホームページ

https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp

●ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

推奨OS：Windows®2000（日本語版）、Windows®XP（日本語版）
推奨ブラウザー：Internet Explorer®6.0.x以上

1.仮パスワードの設定

「着信お知らせメール」は、パソコン等からサービス設定ホームページ（https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp）へ接続し、サービスの設定を行うことで、ご利用いただけます。ここでは、サービス設定ホームページへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。

1 本サービスを契約している電話番号※から、仮パスワード設定番号072-242-7142（有料）へダイヤル

※追加番号契約がある場合、あらかじめ認証用番号としてお申し出いただいた電話番号からのダイヤルも可能です。

★電話番号の認証を行うため、本サービスを契約している電話番号から仮パスワード設定番号にダイヤルしてください。

ガイダンス「着信お知らせメールもしくはFAXお知らせメールの設定を行います。
着信お知らせメールの仮パスワードを設定するには数字の0を、
FAXお知らせメールの仮パスワードを設定するには数字の1を押して、最後に#を押してください。」

2 「0」+「#」をダイヤル

ガイダンス「仮パスワードを設定する契約電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

3 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は、次のガイダンスが流れます。「入力番号が無効です。もう一度入力してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、手順1からのやり直しが必要です。

ガイダンス 「仮パスワードの設定を行います。『＊』を含む8桁の仮パスワードを入力し、最後に#を押してください。」

4 「仮パスワード」+「#」をダイヤル

注意 仮パスワードは、「＊」を含む8桁の数字を設定してください。(すべて「＊」は設定できません)

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力番号が無効です。もう一度入力してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、手順1からのやり直しが必要です。

ガイダンス 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力し、最後に#を押してください。」

5 「仮パスワード」+「#」をダイヤル

ガイダンス 「仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度同様の手順で仮パスワードを設定してください。

2.サービス設定ホームページへ接続

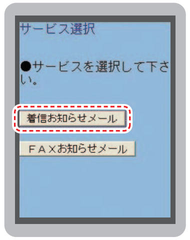
ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。
(はじめて接続する場合は、P.142～P.143で設定した仮パスワードを利用して接続します)

1 パソコン、携帯電話等から「https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp」に接続します。

★ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

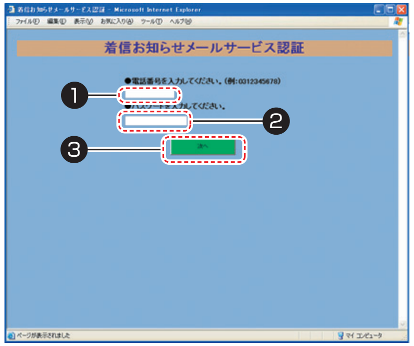
2 「着信お知らせメール」をクリックします。

携帯電話イメージ

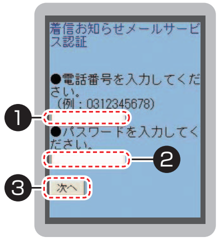


3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

❶「本サービスを契約している電話番号」を半角で入力します。
❷「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。
❸「次へ」をクリックします。



携帯電話イメージ

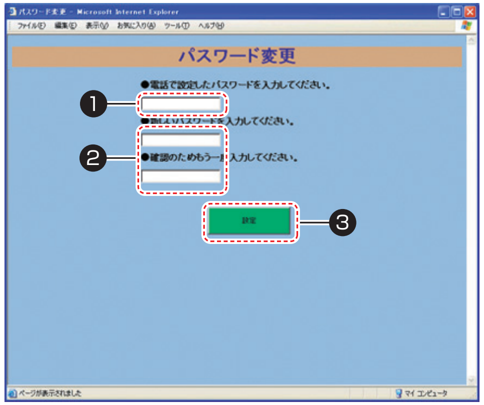


★パスワードの入力を10回連続して間違うと、パスワードが無効となります。
★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.142の手順にそって仮パスワードを設定してください。

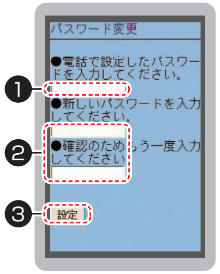
パターン B

4 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が必要です。

❶ 電話で設定したパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力します。
❷ 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード(4～8桁の半角英数字)」を2回入力します。
❸ 「設定」をクリックします。



携帯電話イメージ



★ご利用の端末・ブラウザーなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。
（推奨動作環境　OS：Windows®2000(日本語版)、Windows®XP(日本語版)、ブラウザー：Internet Explorer®6.0.x以上）
★サービス設定ホームページへの接続は、SSLによって暗号化されています。
★サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
★サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
★パスワードは、4桁～8桁の半角英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.142の手順にそって仮パスワードを設定してください。
★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。仮パスワードの設定からやり直してください。
★ログイン状態で、30分間何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

パターン B

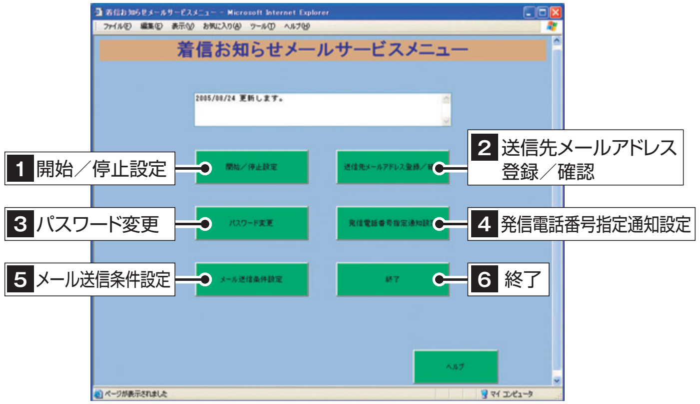
3.着信お知らせメール(オプション)の設定

ここでは、着信お知らせメールの設定方法について説明します。着信お知らせメールでは次の5項目の設定が可能です。

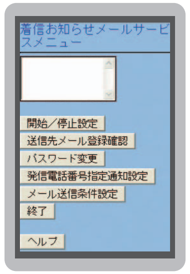
●サービス開始／停止設定 ・・・・・・・・・・サービスの開始または停止の設定を行います。
●送信先メールアドレス登録／確認 ・・・着信お知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。
●メール送信条件設定 ・・・・・・・・・・・・・着信お知らせメールの送信条件を設定します。
●発信電話番号指定通知設定 ・・・・・・・・着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。
●パスワード変更 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・接続する時のパスワードを変更します。

メインメニュー

設定する項目をクリックします。



携帯電話イメージ

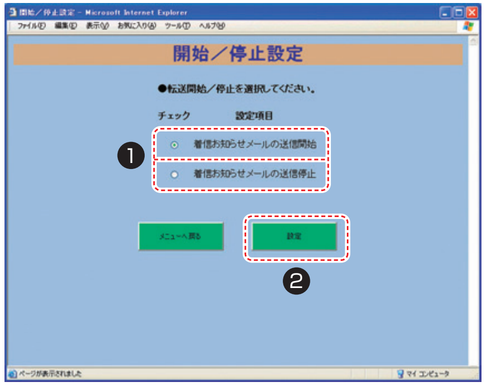


1 開始／停止設定

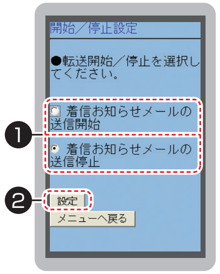
サービスの開始または停止の設定を行います。
❶「開始」または「停止」を選択します。
❷「設定」ボタンをクリックします。

★本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス登録／確認」が必要です。

★「送信先メールアドレス登録／確認」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。



携帯電話イメージ



2 送信先メールアドレス登録／確認

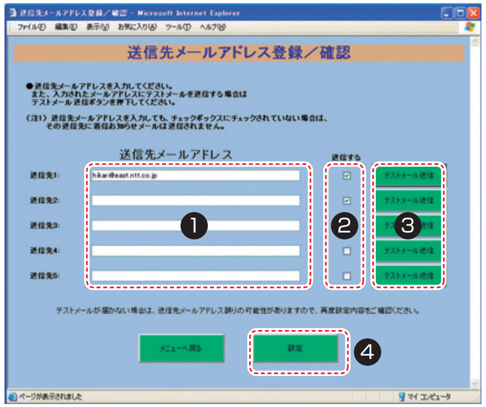
着信お知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。
送信先は5ヵ所まで登録可能です。

❶ 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
❷ 登録したメールアドレスへ着信お知らせメールを送信する場合は、「送信する」欄にチェックを入れます。
❸「テストメール送信」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。

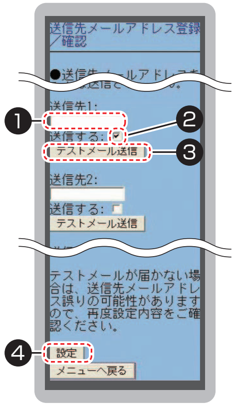
★メールアドレス登録の際、必ず「テストメール送信」を行ってください。

★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。

❹「設定」ボタンをクリックします。



携帯電話イメージ



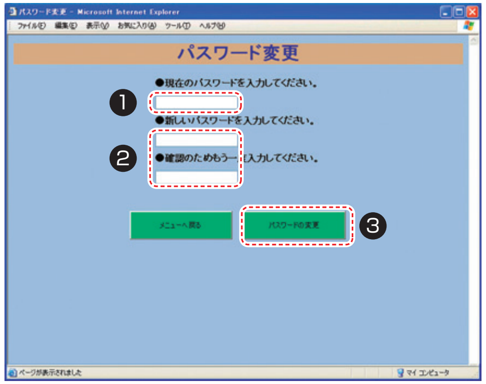
★メールアドレスの@の左側では、「! $ % ' * + / ? ^ # 」が使用できません。

3 パスワード変更

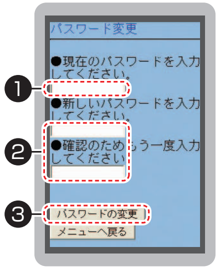
接続する時のパスワードを変更します。

❶ 現在のパスワードを入力します。
❷ 新しいパスワードを2回入力します。
❸「パスワードの変更」をクリックします。

★パスワードは4桁～8桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。



携帯電話イメージ



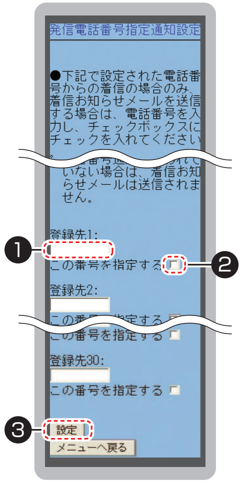
4 発信電話番号指定通知設定

（メール送信条件設定で「発信電話番号指定通知機能を利用する」を設定した場合に本設定が必要です。）
着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。電話番号は30件まで設定可能です。

❶ 発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「発信電話番号」欄に指定する電話番号（ハイフンなし）を入力します。
❷「指定する」欄にチェックを入れます。
❸「設定」ボタンをクリックします。

★設定した番号からの着信であっても、発信元が非通知にて電話をかけてきた場合には、着信お知らせメール（オプション）は送信されません。

携帯電話イメージ



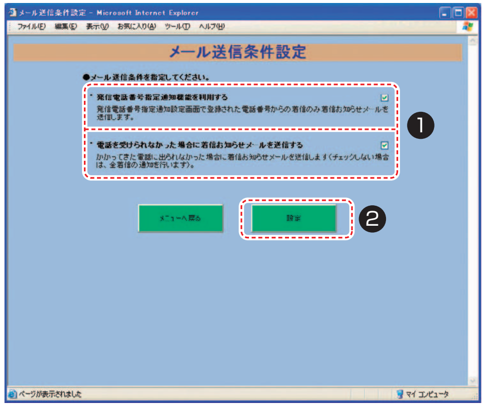
5 メール送信条件設定

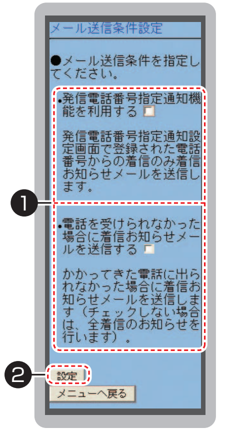
着信お知らせメールの送信条件を設定します。（P.122参照）

❶ 条件を設定する場合は、設定する条件「発信電話番号指定通知機能を利用する」と「電話を受けられなかった場合に着信お知らせメールを送信する」のチェックボックスにチェックを入れます。
❷「設定」ボタンをクリックします。

携帯電話イメージ

★本設定は必須ではありません。

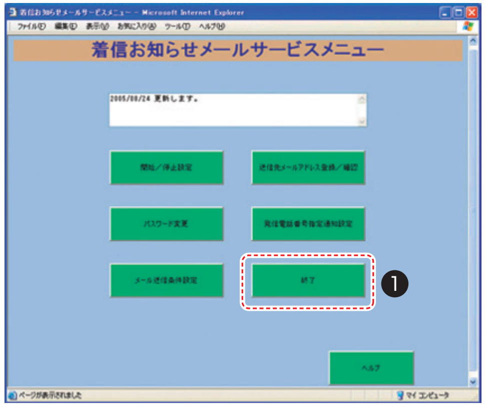




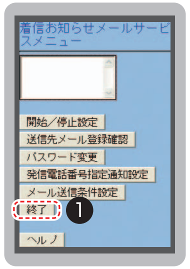
★初期設定では、チェックボックスにチェックは入っていません。

6 設定の終了

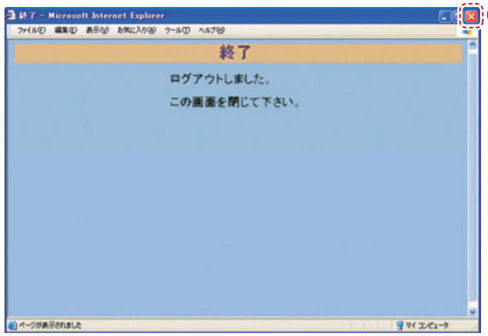
❶ サービスの設定を終了します。
設定を終了する場合は「終了」ボタンをクリックします。



携帯電話イメージ



❷ ブラウザーの「閉じる」ボタンを押して、画面を閉じてください。



★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp」を受信指定ドメインとして設定してください。
★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「テストメール送信」を行ってください。
★送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
★通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

■着信があったことをお知らせするメールのイメージは以下のとおりです。

着信日時:2010/00/00 00:00:00
発信者通知番号:0612345678
非通知理由:
呼出時間:10秒
着信状態:応答なし

NTT西日本　「着信お知らせメール」
※各種設定は、サービス設定ホームページから実施してください。
https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp
※本メールは送信専用のため返信できません。

パソコンイメージ

着信日時:2010/00/00
00:00:00
発信者通知番号:0612345678
非通知理由:
呼出時間:10秒
着信状態:応答なし

NTT西日本　「着信お知らせメール」
※各種設定は、サービス設定ホームページから実施してください。
https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp
※本メールは送信専用のため返信できません。

携帯電話イメージ

★非通知理由:非通知での着信の場合、以下のいずれかが表示されます。
「非通知」「公衆」「表示圏外」

★着信状態:着信状態は以下のいずれかが表示されます。
「通話」「応答なし」「転送」

◎着信お知らせメール　登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておくと便利です〉

·送信先	·メールアドレス
·送信先	·メールアドレス
·送信先	·メールアドレス
·送信先	·メールアドレス
·送信先	·メールアドレス
·送信先	·メールアドレス
·送信先	·メールアドレス

MEMO

ひかり電話（電話サービス）を
2回線分使いたい

複数チャネル（オプション）

審査　１１－１７６３－１

複数チャネル（オプション）

複数チャネルとは

●ひかり電話（電話サービス）1契約で、最大2つの同時発着信が可能となるサービスです。
●1つの電話機が通話中でも、もう1つの電話機やFAX※があれば、同時に通話や通信ができます。

★フレッツ・光プレミアム／Bフレッツ（いずれもインターネット接続サービス）でご契約の場合 本サービスに対応したひかり電話（電話サービス）対応機器をご利用いただく必要があります。
※ひかり電話におけるFAX通信は、通信環境の設定（FAXの通信モード等）により伝送品質が保てない場合があります。また通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。

ひかり電話（電話サービス）を2回線分使いたい！

ひかり電話契約ごとのご契約となります

フレッツ・光プレミアム／Bフレッツでご契約の場合 キャッチホン（オプション）と組み合わせて契約することはできません

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

月額利用料金 **210円**（税込）／ひかり電話1契約ごと
＋
525円（税込） ひかり電話1契約ごとの基本料金 ＋ 5,670円（税込） フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ（インターネット接続サービス）をご利用の場合

フレッツ・光プレミアム／Bフレッツでご契約の場合

月額利用料金 **420円**（税込）／ひかり電話1契約ごと
＋
525円（税込） ひかり電話1契約ごとの基本料金 ＋ 5,670円（税込） フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ（インターネット接続サービス）をご利用の場合

●各オプションサービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。
※詳しくはP.155「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。

工事費

	複数チャネル工事費＋ひかり電話対応機器設置工事費	
	NTT西日本がひかり電話対応機器を設置・設定する場合	お客さまご自身でひかり電話対応機器を設置・設定いただく場合
「複数チャネル」のみ新規で工事する場合	9,975円（税込）	2,100円（税込）

★別途配線工事費等必要となる場合があります。
★ひかり電話（電話サービス）をご利用の方が本オプションサービスをお申し込みいただいた場合の金額です。上記以外の場合は販売担当者におたずねください。
★工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。

ご利用上の注意事項

フレッツ・光プレミアム／Bフレッツ（いずれもインターネット接続サービス）でご契約の場合

●キャッチホン（オプション）と組み合わせて契約することはできません。
●本サービスに対応したひかり電話対応機器をご利用いただく必要があります。「複数チャネル（オプション）」対応機器は以下のとおりです。

フレッツ・光プレミアム／フレッツ・光マイタウン（いずれもインターネット接続サービス）をご利用のお客さま	Bフレッツ マンションタイプ（インターネット接続サービス）をご利用のお客さま
「複数チャネル」対応 ひかり電話対応機器AD-200SE/AD-200NE	「複数チャネル」対応 ひかり電話対応機器RT-200KI

重要!

●本サービスのご利用にあたり、ひかり電話対応機器をお客さまご自身でお取り替えいただく場合は、本サービスの工事時間以降すみやかにお取り替えください。工事時間を過ぎますと新しいひかり電話対応機器に取り替えるまでの間、ひかり電話が発着信できなくなります。
★工事時間前にお取り替えいただいた場合、お取り替えいただいた時点から工事時間後、ひかり電話対応機器をお客さまご自身で再起動（電源OFF/ON）していただくまでの間、ひかり電話がご利用いただけません。

●AD-200SE/AD-200NE、RT-200KIのTELポート（単体アナログ電話機等を接続するポート）数は2ポートです。
●フレッツ・光プレミアム／フレッツ・光マイタウン（いずれもインターネット接続サービス）をご利用のお客さまがご利用いただくひかり電話対応機器「AD-200SE/AD-200NE」につきましては、弊社より無料でレンタルいたします。
●Bフレッツ マンションタイプ（インターネット接続サービス）をご利用のお客さまがご利用いただくひかり電話対応機器「RT-200KI」につきましては、弊社よりレンタルいたします。その場合、「ひかり電話対応機器利用料」月額315円（税込）が別途必要となります。
●すでにひかり電話をご利用いただいているお客さまにつきましては、「複数チャネル」対応の機器にお取り替えいただく場合があります。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

●ひかり電話対応機器のTELポート（単体アナログ電話機等を接続するポート）数は2ポートです。

審査 11－1763－1

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

フレッツ・光プレミアム／Bフレッツでご契約の場合

■テレビ電話

・テレビ電話で映像通信をしているとき、2通話目の発着信は音声・映像ともできません。音声のみの電話についても着信できません。（発信者に話し中の音を返します。）

・１回線音声（FAX含む）で通話中に、テレビ電話（映像通信）による発着信はできません。（映像による発着信があった場合は、音声のみ接続いたします。）

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

■テレビ電話
■高音質電話

・テレビ電話での映像通信については、お申し込み内容に応じて、最大同時2通話が可能です。

・追加したチャネルでテレビ電話または高音質電話を利用する場合は、別途テレビ電話または高音質電話の利用申し込みが必要です。テレビ電話／高音質電話を利用できるチャネル数は選択可能です（1または2）。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

■データコネクト（データ通信）

・契約チャネル数に応じてデータコネクトを利用可能です。

★利用する帯域によっては、契約チャネル数分でデータコネクト（データ通信）を利用できない場合があります。

■ボイスワープ（オプション）

・同時転送可能数が2となります。
・各転送機能における動作条件は以下のとおりです。

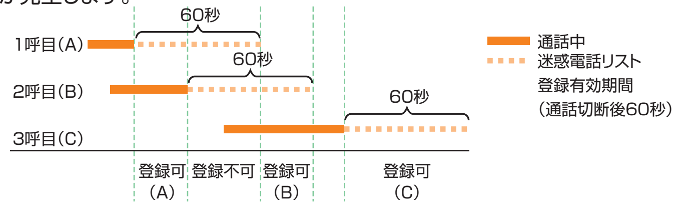
無条件転送	最大2件まで転送されます。
無応答時転送	転送タイマー満了後の着信について最大2件まで転送されます。着信時に2チャネルとも通話中であった場合は、話中状態となり、転送されません。
話中時転送	以下のいずれかの状態において最大2件まで転送されます。 ①着信時に2チャネルとも通話中であった場合 ②1チャネルが通話中にボイスワープを契約している電話番号に着信があり、着信可能な端末がない場合
セレクト機能（指定転送）	設定された転送方法（無条件転送、無応答時転送、話中時転送）の動作条件と同じです。

■迷惑電話おことわりサービス（オプション）

・複数同時に通話している場合、「迷惑電話リスト」に登録される電話番号は、最後に切断した相手先の電話番号となります。

・「迷惑電話リスト」への登録は、通話切断後60秒以内となります。

・同時に複数の着信があった場合、どちらの電話番号も登録できない期間が発生します。



★（A）と（B）が同じ電話番号からの着信の場合、登録不可となる期間は発生しません。

・登録できない期間に登録しようとすると、「相手の電話番号が確認できないので、登録できません。」というガイダンスが流れます。

■キャッチホン（オプション）

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

・2チャネルとも通話中のとき割り込み動作します。

フレッツ・光プレミアム／Bフレッツでご契約の場合

・複数チャネル（オプション）と組み合わせて契約することはできません。

■FAXお知らせメール（オプション）

・FAXお知らせメールの同時FAX受信可能数が2件までとなります。

加入電話等とのサービス内容の違い

機　能	加入電話	INSネット64（電話サービス）	ひかり電話（電話サービス）
同時発着信可能数	1	最大2	最大2

★フレッツ・光プレミアム／Bフレッツ（いずれもインターネット接続サービス）でご契約の場合 ひかり電話で複数チャネルをご利用の場合はキャッチホンはご契約いただけません。

審査　11－1763－1

MEMO

電話番号を使い分けたい

追加番号（オプション）

審査　１１－１７６３－１

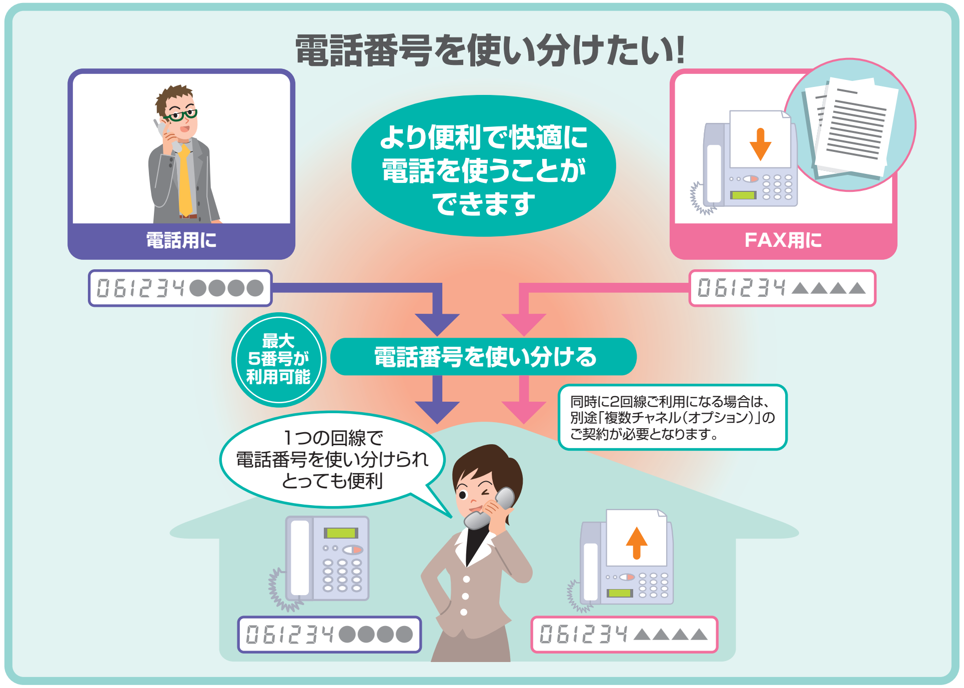
追加番号（オプション）

追加番号とは

●ひかり電話（電話サービス）1契約で、最大5電話番号（契約者番号1番号+追加番号4番号）の利用が可能となるサービスです。ひかり電話1契約で、電話番号を複数使えるので、電話とFAX※で電話番号を使い分けたり、自宅用／仕事用で別々の電話番号を使うことができます。

★フレッツ・光プレミアム／Bフレッツ（いずれもインターネット接続サービス）でご契約の場合 本サービスに対応したひかり電話（電話サービス）対応機器をご利用いただく必要があります。

※ひかり電話（電話サービス）におけるFAX通信は、通信環境の設定（FAXの通信モード等）により伝送品質が保てない場合があります。また通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。



1追加番号ごとのご契約となります

月額利用料金 **105**円（税込）／1追加番号ごと

＋

525円（税込） ひかり電話（電話サービス）1契約ごとの基本料金	＋	5,670円（税込） フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ（インターネット接続サービス）をご利用の場合

★「追加番号（オプション）」のご利用には、上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料7.35円／月（税込）が必要となります。（2011年10月現在）

●各オプションサービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。
※詳しくはP.161「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。

工事費

	追加番号工事費+ひかり電話対応機器設置工事費	
	NTT西日本が ひかり電話対応機器を設置・設定する場合	お客さまご自身で ひかり電話対応機器を設置・設定いただく場合
「追加番号」のみ新規で工事する場合※	9,660円（税込）	1,785円（税込）

※追加番号を1番号追加するごとに735円（税込）加算されます。

★ひかり電話（電話サービス）をご利用の方が本オプションサービスをお申し込みいただいた場合の金額です。上記以外の場合は販売担当者におたずねください。

★工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。

ご利用上の注意事項

●お客さまご自身のひかり電話（電話サービス）の電話番号（追加番号（オプション））への発信はできません。

●同一のひかり電話契約内での外線発着信はできません。

フレッツ・光プレミアム／Bフレッツ（いずれもインターネット接続サービス）でご契約の場合

●本サービスに対応したひかり電話対応機器をご利用いただく必要があります。「追加番号」対応機器は以下のとおりです。

フレッツ・光プレミアム／フレッツ・光マイタウン（いずれもインターネット接続サービス）をご利用のお客さま	Bフレッツ マンションタイプ（インターネット接続サービス）をご利用のお客さま
「追加番号」対応 ひかり電話対応機器AD-200SE/AD-200NE	「追加番号」対応 ひかり電話対応機器RT-200KI

重要!

●本サービスのご利用にあたり、ひかり電話対応機器をお客さまご自身でお取り替えいただく場合は、本サービスの工事時間以降すみやかにお取り替えください。工事時間を過ぎますと新しいひかり電話対応機器に取り替えるまでの間、ひかり電話が発着信できなくなります。

★工事時間前にお取り替えいただいた場合、お取り替えいただいた時点から工事時間後、ひかり電話対応機器をお客さまご自身で再起動（電源OFF/ON）していただくまでの間、ひかり電話がご利用いただけません。

●本サービスをすでにご利用のお客さまが、電話番号の追加や廃止をする場合、工事時間以降、必ずひかり電話対応機器の再起動（電源OFF/ONなど）を実施してください。

★再起動いただきますと、電話番号の追加や廃止後の電話番号情報がひかり電話対応機器に設定され、ご利用いただけるようになります。

●AD-200SE/AD-200NE、RT-200KIのTELポート（単体アナログ電話機等を接続するポート）数は2ポートです。

●フレッツ・光プレミアム／フレッツ・光マイタウン（いずれもインターネット接続サービス）をご利用のお客さまがご利用いただくひかり電話対応機器「AD-200SE/AD-200NE」につきましては、弊社より無料でレンタルいたします。

●Bフレッツ マンションタイプ（インターネット接続サービス）をご利用のお客さまがご利用いただくひかり電話対応機器「RT-200KI」につきましては、弊社よりレンタルいたします。その場合、「ひかり電話対応機器利用料」月額315円（税込）が別途必要となります。

●すでにひかり電話をご利用いただいているお客さまにつきましては、「追加番号（オプション）」対応のひかり電話対応機器にお取り替えいただく場合があります。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

●ひかり電話対応機器のTELポート（単体アナログ電話機等を接続するポート）数は2ポートです。

審査 11－1763－1

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

■テレビ電話 フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■高音質電話	・標準音質の音声通話と同様に、複数の電話番号（契約電話番号＋追加番号）で利用できます。
フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■データコネクト（データ通信）	・標準音質の音声通話と同様に、複数の電話番号（契約者電話番号＋追加番号）で利用できます。
■ボイスワープ（オプション）	・電話番号（追加番号）ごとのご契約が必要となります。また、転送動作も電話番号ごとになります。
■ナンバー・ディスプレイ（オプション）	・追加番号サービスをご契約の際、ナンバー・ディスプレイの電話番号ごとの契約はできません。 ・「ナンバー・ディスプレイ」を契約いただいた場合、すべての電話番号において、かけてきた方の電話番号が表示されます。
■ナンバー・リクエスト（オプション）	・電話番号（追加番号）ごとにサービス開始/停止を行うことはできません。同一ひかり電話（電話サービス）契約の全電話番号（追加番号含む）について、同じサービス状態となります。
■迷惑電話おことわりサービス（オプション）	・「ひかり電話の電話番号ごと」のご契約か「ひかり電話契約ごと（全電話番号共通）」のご契約かいずれか一方をお選びいただけます。 ★「ひかり電話（電話サービス）契約ごと（全電話番号共通）」のご契約の場合、「迷惑電話リスト」は1つ（全電話番号共通）となり、電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けることはできません。 ★ご契約単位を変更される場合、迷惑電話おことわりサービスの工事費が必要となります。 ★ご契約単位を変更される場合、変更前の「迷惑電話リスト」の登録内容・効果（着信拒否回数）を引き継ぐことはできません。 ★追加番号のご契約がないお客さま（電話番号が1つのお客さま）は、電話番号ごとでのご契約となります。

契約単位	電話番号ごと	ひかり電話契約ごと
	電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けたいお客さま	すべての電話番号において「迷惑電話リスト」を共通で利用されるお客さま
迷惑電話リスト数	1つ／電話番号	1つ／ひかり電話契約（全電話番号共通）
登録番号数	30番号／リスト	
適用範囲	迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号に対する着信拒否となります。	ひかり電話の全電話番号に対する着信拒否となります。
月額利用料金	210円（税込）／電話番号	210円（税込）／ひかり電話契約

・「電話番号ごと」のご契約の場合、登録操作をする電話機の発信電話番号が、迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号（追加番号）と同一である必要があります。発信電話番号の設定はひかり電話対応機器で行いますので、ひかり電話対応機器の各ポートの発信電話番号設定において、本サービスを契約していない電話番号を選択されている場合は、当該ポートに接続した電話機から着信拒否登録できません。

■FAXお知らせメール（オプション）	・電話番号（追加番号）ごとのご契約が必要となります。
■着信お知らせメール（オプション）	・電話番号（追加番号）ごとのご契約が必要となります。
フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■キャッチホン（オプション）	・通話中の電話番号に着信があった場合に、割込音動作が行われます。

審査　11－1763－1

MEMO

外出先からFAXを確認したい

FAXお知らせメール（オプション）

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。プッシュ（トーン）信号に切り替える方法は本ガイドP.1～P.2「ひかり電話の『教えて!』にお答えします。」をご覧ください。

審査　11－1763－1

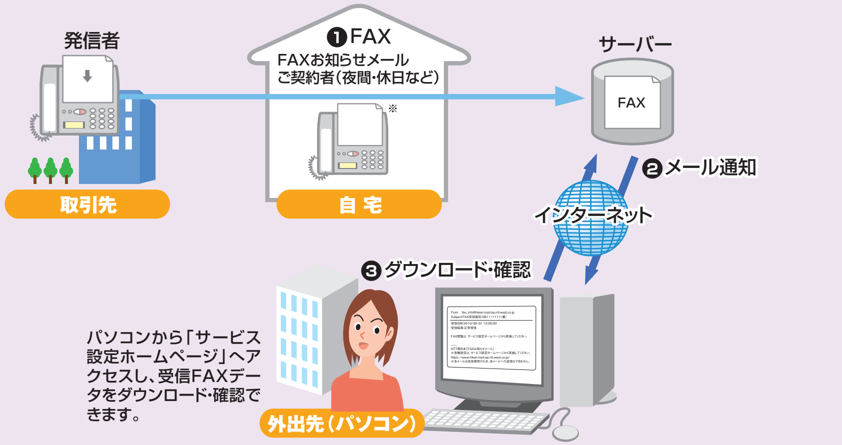
FAXお知らせメール（オプション）

FAXお知らせメールとは

●外出中に自宅や会社にFAXがあったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールへお知らせし、パソコンからFAX内容を確認することができるサービスです。

★着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。
★受信したFAXは、弊社のサーバーで代行受信します。受信可能な容量は1契約につき10MB（A4判1枚80KBとした場合約125枚）です。
★受信可能な用紙サイズはA4判、B4判です。
★FAXの内容を確認するには、ご利用のパソコンにTIFF形式の画像ファイルが閲覧可能なソフトウェアがインストールされている必要があります。

外出中に自宅や会社にFAXが送信されても、外出先のパソコンからFAXの内容を確認することができます。



ご利用にあたっては、インターネット接続環境が必要となります。

※ご自宅のFAXの着信電話番号とFAXお知らせメール（オプション）の契約電話番号が同一の場合、FAXお知らせメールをご利用中（開始中）は自宅のFAXは鳴動（着信）しません。また、電話（音声）の着信もできません。

電話番号ごとの契約になります

ボイスワープ（オプション）と組み合わせて契約することはできません

月額利用料金 **105円（税込）／1電話番号ごと**
＋
525円（税込） ひかり電話（電話サービス）1契約ごとの基本料金 ＋ 5,670円（税込） フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ（インターネット接続サービス）をご利用の場合

工事費 **2,100円（税込）**
★ひかり電話（電話サービス）をご利用の方が本オプションサービスをお申し込みいただいた場合の金額です。上記以外の場合は販売担当者におたずねください。

●各オプションサービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、およびデータコネクト（データ通信）通信の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。
※詳しくはP.167「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。
●FAXお知らせメール（オプション）でお知らせメールを受信する場合、ご利用の通信サービスにより通信料・パケット料がかかる場合があります。
●データコネクト（データ通信）での接続ではご利用いただけません。

ご利用上の注意事項

●ボイスワープ（オプション）と組み合わせて契約することはできません。
　※ただし、各サービスをご契約いただく電話番号が異なる場合は、ご契約可能です。

●ご利用にあたっては、インターネット接続環境が必要となります。

●アクセスサービス「フレッツ・光マイタウン　ファミリーライトタイプ（インターネット接続サービス）」をご利用のお客さまにおいては、インターネットサービスプロバイダー接続機能未提供（インターネットへのアクセスが不可）のため、本回線から一部ご利用いただけない機能（サービス設定ホームページへの接続）があります。インターネットへのアクセスが可能なアクセス回線等からご利用いただく必要があります。

●本サービスは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続し、FAX受信の「開始/停止」の設定ができます。設定が「開始」の状態の場合、電話の発信は可能ですが、本サービスをご契約いただいている電話番号への電話（音声）やFAXの着信はできません。（着信音が鳴りません。）

●受信可能な用紙サイズはA4判・B4判です。それ以外で送信された場合、動作保証対象外となります。

●1回の受信での最大受信枚数は98枚です。

●受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。画像閲覧ソフトは本サービスには付属しておりませんので、お客さまにてソフトウェアをご用意ください。Microsoft® Windows® XPの標準閲覧ソフト「画像とFAXビューア」やWindows® Vista「フォトギャラリー」、Windows® 7「Windows フォト ビューアー」、Mac OS X®「プレビュー」などがご利用いただけます。

●受信BOXの容量は10MB（例:A4判1枚80KBとした場合125枚程度　※データ量は、受信したFAXにより異なります。）です。BOXの残量がなくなるとFAXの受信ができなくなりますので、ダウンロードしたFAXデータは、定期的に削除するようにしてください。

●ご契約いただいているFAXの着信電話番号とFAXお知らせメールの契約番号が同一の場合、FAXお知らせメールをご利用中（開始中）は、ご契約いただいているFAXは鳴動（着信）しません。また、FAXお知らせメールの契約電話番号への電話（音声）の着信もできません。

●本サービスは、カラーFAXには対応しておりません。

●お知らせメールへの返信はできません。

●本サービスを解約した際、受信データはすべて消去されます。本サービス解約前に必要に応じダウンロードしてください。

●本サービスの操作にて登録いただく個人情報については、お客さまの本人確認、電気通信サービスなどの提供、これらに関するお客さまへのご連絡、その他契約約款などに基づく契約内容の実施に必要となる範囲内で利用いたします。また、新たな電気通信サービスなどの企画および開発、電気通信サービスなどの提供に必要な設備の管理および改善、その他NTT西日本の電気通信サービスなどに係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。なお、お客さまとの電気通信サービスなどに係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。
また、本画面に記載いただいた個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、NTT西日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。また、NTT西日本の契約約款などの規定または個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

●FAXお知らせメールと着信お知らせメール（オプション）を組み合わせて契約した場合、1つの着信に対して、2通のメール（FAXお知らせメールと着信お知らせメール）が送信されます。（着信お知らせメールであらかじめ指定した番号のみ、応答できなかった着信のみの設定をしている場合を除きます。）

●本サービスでは、実際のFAXの送受信結果にかかわらず、発信者のFAXと代行受信するサーバーの通信条件によっては、FAXの内容を確認できない場合があります。

審査　11－1763－1

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■高音質電話	・ FAX受信「開始」で高音質電話着信時は網から「標準音質の音声通話接続」を促す信号を返送します。発信側端末から標準音質の音声による自動再接続を行った場合は接続後、FAX受信エラーとなります。
フレッツ 光ネクストでご契約の場合 ■データコネクト（データ通信）	・ データコネクトでの接続ではご利用できません。また、その際に、お知らせメールの送信やひかり電話設定サイト上のエラー表示も行われません。
■ボイスワープ（オプション）	・ ボイスワープと組み合わせて契約することはできません。 ★ただし、各サービスをご契約いただく電話番号が異なる場合は、ご契約可能です。
■ナンバー・リクエスト（オプション）	・ ナンバー･リクエストが優先され、FAXお知らせメール（オプション）は送信されません。（着信する電話が、電話番号を「通知しない」で、かけている場合）
■迷惑電話おことわりサービス（オプション）	・ 迷惑電話おことわりサービスが優先され、FAXお知らせメールは送信されません。 （着信する電話が「迷惑電話リスト」に登録している電話の場合） ・ FAXお知らせメールで応答した電話については「迷惑電話リスト」に登録することができません。
■キャッチホン（オプション）	・ FAXお知らせメールのご利用中（開始中）はキャッチホンは動作しません。
■複数チャネル（オプション）	・ FAXお知らせメールの同時FAX受信可能数が2件までとなります。
■追加番号（オプション）	・ 電話番号（追加番号）ごとのご契約が必要となります。
■テレビ電話	・ FAXお知らせメールをご利用中（開始中）に、テレビ電話の着信があった場合、音声のみで接続され、発信者には「ピー」というFAX受信音が聞こえます。また、FAXお知らせメールご利用者には、「受信結果」に「受信エラー」と表示されたメールが送信されます。

はじめに！ 設定パターンをご確認ください

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）をご契約のお客さまは、パターンAで各種設定を行ってください。

お客さまによって、FAXお知らせメール（オプション）の各種設定パターンが異なります。ご利用前に、お客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。

契約している回線から **06-6480-6430（有料）** をダイヤル。

★電話番号の認証を行うため、本サービスを契約している電話番号からダイヤルしてください。

このガイダンスでご確認ください！

ガイダンス	「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2を入力してください。」	「お客さまのおかけになった電話番号は現在使われていないか、もしくは市外局番からおかけになる必要があります。番号をお確かめになってもう一度おかけ直しください。」
	パターンA 上記のガイダンスが流れるお客さまは、設定パターンAの『ご利用方法』（P.170～P.186）をご覧ください。	**パターンB** 上記のガイダンスが流れるお客さまは、設定パターンBの『ご利用方法』（P.187～P.195）をご覧ください。

お客さまの設定パターンは＿＿＿＿です。

ご確認いただいた設定パターンをお客さまにてご記入ください。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 フレッツ 光ネクストをご契約のお客さまは、パターンAで各種設定を行ってください。

審査　11－1763－1

設備変更工事があったお客さまへ

設備変更工事があったお客さま※で、着信お知らせメール（オプション）、FAXお知らせメール（いずれもオプション）をご利用いただいているお客さまは、「ひかり電話設定サイト」をご利用いただくこととなります。その際、認証方法を「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」から選択していただけます。

※これから設備変更工事が行われるお客さまも含みます。

●旧設定サイトと「ひかり電話設定サイト」の主な違い

	旧設定サイト	「ひかり電話設定サイト」
サイトURL	https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp	https://www.hikari.ntt-west.net
認証方法の選択	なし	「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」を選択
パスワード	・「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」各サービス毎にパスワードを設定 ・4-8桁のパスワード	・「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」同一のパスワード ・8-12桁のパスワード

●お客さまによって、「パスワード統合」または「新規パスワード登録」が必要となる場合があります。以下をご確認ください。

パスワード統合とは

旧設定サイトにおいては各電話番号、「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」各サービス毎に1つのパスワードを設定いただいていましたが、「ひかり電話設定サイト」では回線単位毎、電話番号単位毎、および管理者／ユーザ単位毎にパスワードを1つ設定いただくことで認証単位の範囲内の設定変更が可能となります。そのため、「ひかり電話設定サイト」の1つのパスワードに統合していただく必要があります。

新規パスワード登録とは

「ひかり電話設定サイト」へ初めてログインされる際には、旧設定サイトで使用していたパスワードでログインしていただきますが、旧設定サイトと「ひかり電話設定サイト」のパスワードのポリシー※が異なるため、初回ログイン時に、「ひかり電話設定サイト」のパスワードを登録していただく必要があります。

※旧設定サイトのパスワードの桁数　：4桁～8桁
　「ひかり電話設定サイト」のパスワードの桁数：8桁～12桁

以下の表でパスワード統合／新規パスワード登録が必要かご確認ください。
該当する設定を確認し、P.30～P.33の 1 ～ 4 いずれかの設定を行ってください。

ご利用サービス ＼ 初回ログイン時のパスワード	着信お知らせメールのみ		FAXお知らせメールのみ		着信お知らせメールおよびFAXお知らせメール			回線単位を選択した場合のみ 複数番号に着信お知らせメール・FAXお知らせメールを契約	
8桁	不要	1	不要	1	同	不要	1	パスワード統合が必要	3
					異	パスワード統合が必要	3		
8桁未満	新規パスワード登録が必要	2	新規パスワード登録が必要	2	同	新規パスワード登録が必要	2	パスワード統合、新規パスワード登録が必要	4
					異	パスワード統合、新規パスワード登録が必要	4		
パスワードがロック状態	新規パスワード登録が必要	2	新規パスワード登録が必要	2	同	新規パスワード登録が必要	2	パスワード統合、新規パスワード登録が必要	4
					異	パスワード統合、新規パスワード登録が必要	4		
仮パスワード	新規パスワード登録が必要	2	新規パスワード登録が必要	2	同	新規パスワード登録が必要	2	パスワード統合、新規パスワード登録が必要	4
					異	パスワード統合、新規パスワード登録が必要	4		

（凡例）　同：着信お知らせメール、FAXお知らせメールで利用していたパスワードが同じ場合
　　　　　異：着信お知らせメール、FAXお知らせメールで利用していたパスワードが異なる場合

パスワードの設定変更方法については、本ご利用ガイドP.30～P.33をご覧ください。

過去に受信したFAX内容閲覧が可能な期間は、設備変更工事より30日間です。FAXデータはお客さまのパソコン等へ保存（ダウンロード）してください。

※これから設備変更工事が行われるお客さまにおきましても、同様にFAXデータの保存をお願いいたします。

はじめに！ お客さまによって、FAXお知らせメール（オプション）の各種設定パターンが異なります。「設定パターンをご確認ください」（P.168）よりお客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。

ひかり電話設定サイトについて

■ひかり電話設定サイトとは

ひかり電話設定サイトとは、パソコンなどからひかり電話／ひかり電話オフィスタイプ／ひかり電話オフィスA（エース）（いずれも電話サービス）におけるFAXお知らせメール（オプション）等の各種設定ができるサイトです。

■ログイン時の認証単位

ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）する時の認証方法には、「回線単位」、「電話番号単位」および「管理者／ユーザ単位」で認証する方法があります。お客さまのご利用方法により、いずれかの認証方法をお選びいただきます。

回線単位	契約電話番号およびすべての追加番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。
電話番号単位	該当の電話番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。
管理者／ユーザ単位	契約番号でログインするとすべての電話番号の、追加番号でログインするとログインした追加番号のみでご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。

※回線単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」になります。※電話番号単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は設定変更する該当の電話番号になります。※管理者／ユーザ単位を選択した場合、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」を、電話番号毎に設定変更する際は該当の電話番号を入力してください。

<ご利用例>

契約番号：06-0000-1111・・・「着信お知らせメール（オプション）」を契約
追加番号：06-0000-2222・・・「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール（オプション）」を契約

回線単位で認証する場合

⇒06-0000-1111の「着信お知らせメール」および、06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

電話番号単位で認証する場合

⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」の設定が可能です。
⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

管理者／ユーザ単位で認証する場合

⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」および、06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。
⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

■ご利用手順

はじめてご利用になる場合は、仮パスワード設定を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてください。2回目以降ご利用になる場合は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。

※パスワードが無効になった場合、パスワードがわからなくなった場合には仮パスワードの設定を行う必要があります。

仮パスワード設定番号 06-6480-6430（有料）

- ●仮パスワード設定番号にダイヤルする時は、契約電話番号の認証を行うため、契約している回線からダイヤルしてください。それ以外の電話番号（携帯電話等）からダイヤルした場合は接続できません。また、仮パスワードの設定にはプッシュ信号送出機能付電話機が必要です。
- ●仮パスワード設定番号への通話料は有料（8.4円（税込）／3分）です。

サービス設定ホームページ https://www.hikari.ntt-west.net

●ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

推奨OS：Windows®2000（日本語版）、Windows®XP（日本語版）、Windows®Vista（日本語版）、Windows®7（日本語版）
推奨ブラウザー：Internet Explorer®6.0.x以上

■パスワード

パスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定ができません。

1.仮パスワードの設定

ここでは、ひかり電話設定サイト(https://www.hikari.ntt-west.net)に接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。仮パスワード設定番号へダイヤルする前に、あらかじめ仮パスワードを設定する認証単位を選択してください。(パスワードの認証単位についてはP.170を参照ください)

回線単位に設定する場合

1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430(有料)へダイヤル

ガイダンス「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「1」をダイヤル

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

3 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

5 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

電話番号単位に設定する場合

1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430(有料)へダイヤル

ガイダンス「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「2」をダイヤル

ガイダンス「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

3 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

管理者／ユーザ単位に設定する場合

1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430（有料）へダイヤル

ガイダンス 「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

2 「3」をダイヤル

ガイダンス ≪発信者番号が契約番号の場合≫
「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」⇒ 3 へ
≪発信者番号が追加番号の場合≫
「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」⇒ 4 へ

3 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

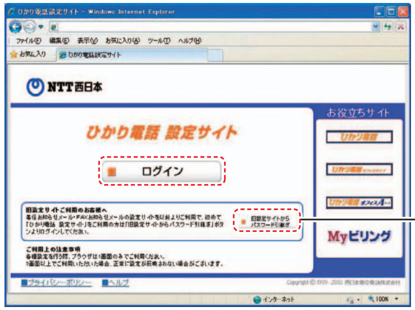
2.サービス設定ホームページへ接続

ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。
（はじめて接続する場合は、P.171～P.173で設定した仮パスワードを利用して接続します。）

1 パソコン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-west.net」に接続します。

★ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

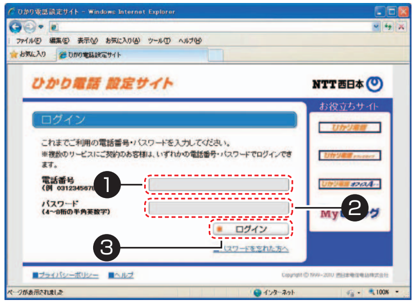
2 「ログイン」をクリックします。



設備変更工事があった場合は「旧設定サイトからパスワード引継ぎ」をクリックし、パスワードの設定変更を行ってください。詳しくは、P.30『「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」旧パスワードの移行作業』をご確認願います。

3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

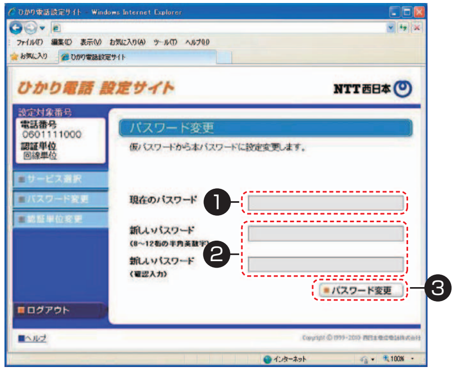
❶「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）※」を半角で入力します。
❷「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
❸「ログイン」をクリックします。
※ログイン時の認証単位が「回線単位」のお客さまで、追加番号に本サービスを契約されている場合、こちらに入力していただく番号は「ご契約電話番号」となります。



※回線単位を選択した場合は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」を入力してください。
※電話番号単位を選択した場合は、設定変更する該当の電話番号を入力してください。
※管理者／ユーザ単位を選択した場合は、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております。
★仮パスワードでログインする際には、3回連続で間違えると、仮パスワードが無効となります。
★パスワードの入力を10回連続して間違うと、パスワードが無効となります。
★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.171の手順にそって仮パスワードを設定してください。

4 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。

❶ 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
❷ 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を2回入力します。
❸ 「パスワード変更」をクリックします。



★現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

★ご利用の端末・ブラウザーなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。
（推奨動作環境　OS：Windows®2000（日本語版）、Windows®XP（日本語版）、Windows®Vista（日本語版）、Windows®7（日本語版）、ブラウザー：Internet Explorer®6.0.x以上）
★各種設定を行う際、ブラウザーは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。
★サービス設定ホームページへの接続は、SSLによって暗号化されています。
★サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
★サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
★新しいパスワードは、8桁～12桁の半角英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。
★パスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定ができません。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.171の手順にそって仮パスワードを設定してください。
★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。仮パスワードの設定からやり直してください。
＊パスワード間違いの累積回数は、正常にログインすることで0回にリセットされます。
＊ブラウザーのセッションを強制切断しても累積回数はリセットされません。
★ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。

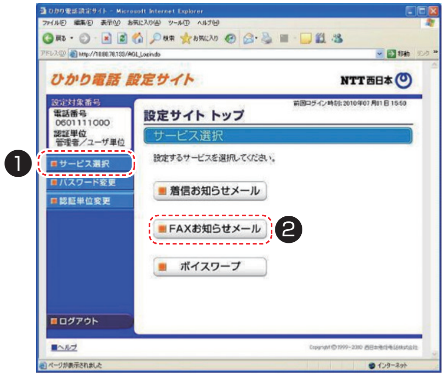
3.FAXお知らせメール（オプション）の設定

ここでは、FAXお知らせメールの設定方法について説明します。FAXお知らせメールでは次の設定が可能です。

●サービス開始／停止・・・・・・・・・・・・・・・ サービスの開始または停止の設定を行います。
●送信先メールアドレス設定・・・・・・・・・・ FAXお知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。

FAXお知らせメールサービスを選択

1 ❶「サービス選択」をクリックします。
❷「FAXお知らせメール」をクリックします。



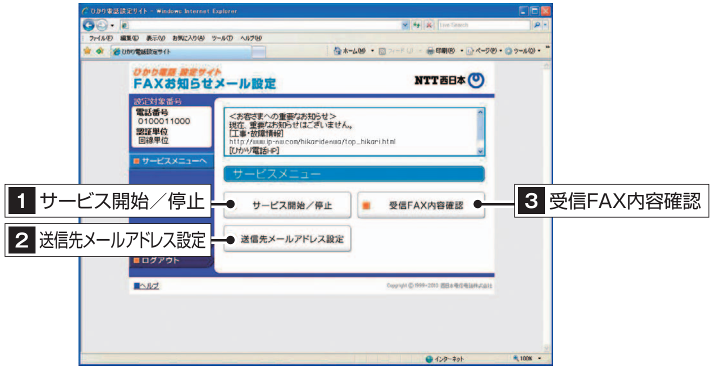
認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合、
もしくは、管理者／ユーザ単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

2 設定する電話番号をクリックします。

★認証単位が番号単位もしくは、管理者／ユーザ単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。

サービスメニュー

設定する項目をクリックします。



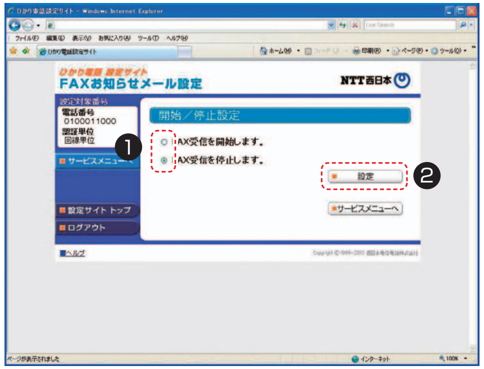
1 サービス開始／停止

サービスの開始または停止の設定を行います。

❶「開始」または「停止」を選択します。
❷「設定」ボタンをクリックします。

★本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

★「送信先メールアドレス設定」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。



2 送信先メールアドレス設定

1 FAXお知らせメール（オプション）の送信先メールアドレスを登録、確認します。送信先は5ヵ所まで設定可能です。

❶ FAXお知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
❷「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
❸ FAXお知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。

★メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。

❹「設定」ボタンをクリックします。

★送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。
最大文字数　：半角256文字
使用可能文字：(local part)@(domain)
(local part)：半角英数字「0～9、A～Z、a～z」
半角記号「_ . -」「! $ % '*+ / ? ^# 」
(domain)：半角英数字「0～9、A～Z、a～z」
半角記号「- .」
設定条件：「@」が必ず1つのみ存在すること。
「@」が先頭および末尾にないこと。
domainの末尾が半角記号「.」でないこと。

★メールの受信制限をされている場合は受信できません。
受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

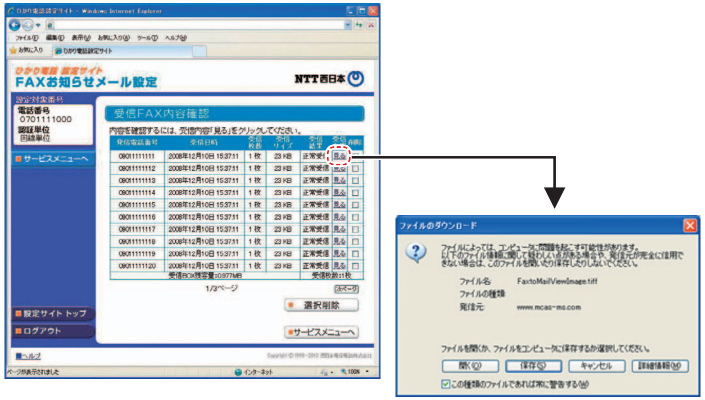
2「設定」ボタンをクリックします。

★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。
★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。
★送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
★通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

3 受信FAX内容確認

1 「見る」をクリックして受信FAXをダウンロードし、
画像閲覧ソフトにて閲覧します。

★受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。対応のソフトウェアで閲覧ください。



以下のソフトウェアなどをご利用ください。

Windows® XPに標準でインストールされている「画像とFAXビューア」
Windows® Vistaに標準でインストールされている「フォトギャラリー」
Windows®7に標準でインストールされている「Windows フォト ビューアー」
Mac OS X®に標準でインストールされている「プレビュー」など

2 受信したFAXを削除します。

❶ 受信したFAXを削除する場合は、「削除」欄にチェックを入れます。
❷「選択削除」ボタンをクリックします。

★受信BOXの容量は10MBです。BOXの残量がなくなるとFAXの受信ができなくなりますので、定期的に削除するようにしてください。

■FAXの受信をお知らせするメールのイメージは以下のとおりです。

受信日時:2010/00/00 00:00:00
発信電話番号:0612345678
受信結果:正常受信
受信FAX枚数[枚]:2
使用容量/受信BOX容量[KB]:2330/10240

受信したFAXは、ひかり電話設定サイトで閲覧できます。

NTT西日本「FAXお知らせメール」
※各種設定は、ひかり電話設定サイトから行ってください。
https://www.hikari.ntt-west.net
※本メールは送信専用のため返信できません。

パソコンイメージ

受信日時:2010/00/00
00:00:00
発信電話番号:0612345678
受信結果:正常受信
受信FAX枚数[枚]:2
使用容量/受信BOX容量
[KB]:2330/10240

受信したFAXは、ひかり電話
設定サイトで閲覧できます。

NTT西日本「FAXお知らせ
メール」
※各種設定は、ひかり電話設
定サイトから行ってください。
https://www.hikari.ntt-
west.net
※本メールは送信専用のため
返信できません。

携帯電話イメージ

★受信結果は、以下のいずれかを表示します。

「正常受信」
正常にFAXを受信できた場合

「受信エラー(受信BOX残容量なし)」
FAX受信BOXの残容量不足のため、受信できなかった場合

「受信エラー」
FAX受信BOX残容量不足以外の理由で受信できなかった場合(音声通話着信の場合など)

◎FAXお知らせメール　登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておくと便利です〉

･送信先	･メールアドレス
･送信先	･メールアドレス
･送信先	･メールアドレス
･送信先	･メールアドレス
･送信先	･メールアドレス

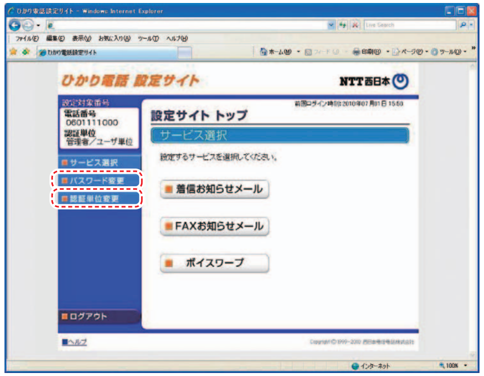
4.その他の設定

ここでは、その他の設定手順について説明します。

●パスワード変更…………………接続する時のパスワードを変更します。
●認証単位変更…………………認証単位を変更します。

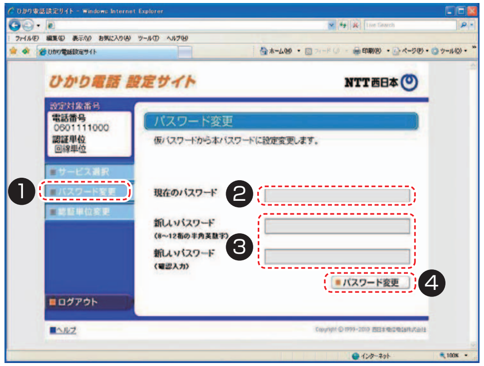
設定サイトトップ画面

設定する項目をクリックします。



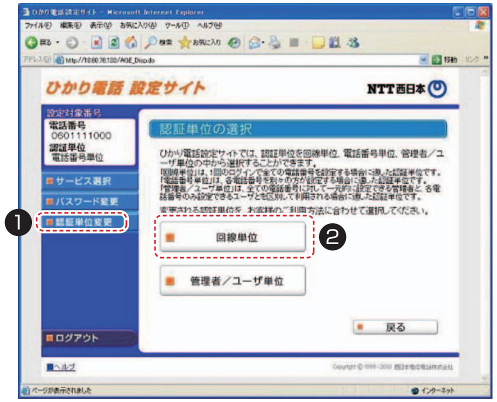
パスワード変更

❶「パスワード変更」をクリックします。
❷ 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
❸ 新しいパスワードを入力する欄2カ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を入力します。
❹「パスワード変更」をクリックします。



認証単位変更（電話番号単位から回線単位に変更する場合）

1
❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「回線単位」をクリックします。

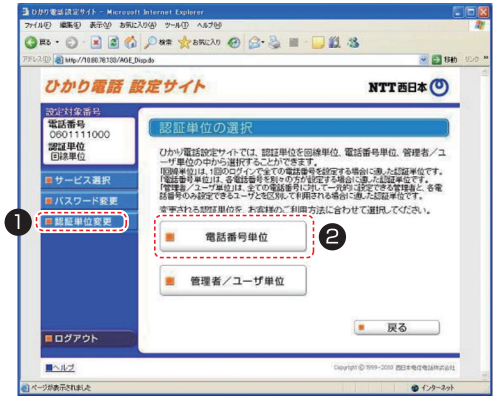


2
❶電話番号ごとにパスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。

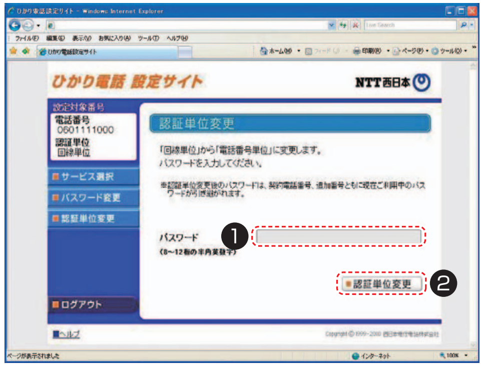
★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」になります。
★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

認証単位変更（回線単位から電話番号単位に変更する場合）

1 ❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「電話番号単位」をクリックします。



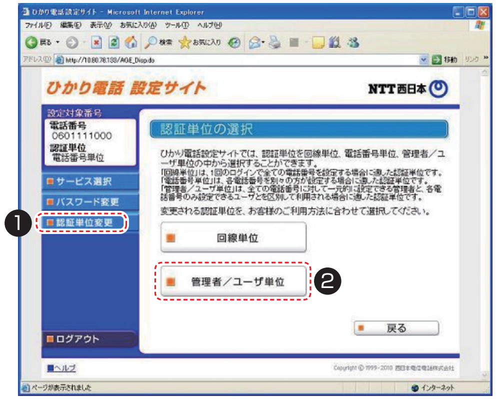
2 ❶パスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。



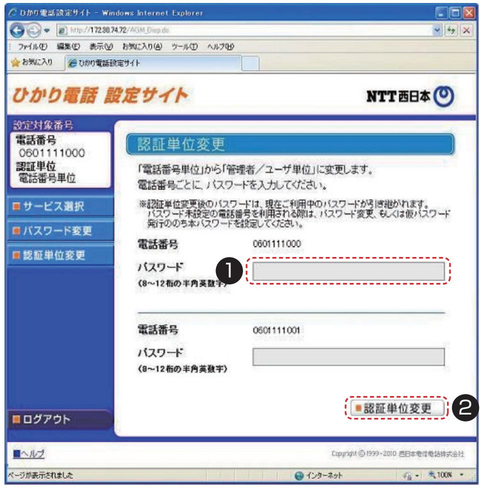
★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
★認証単位変更後のパスワードはログインした際に利用したパスワードとなります。

認証単位変更（電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

1 ❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「管理者／ユーザ単位」をクリックします。



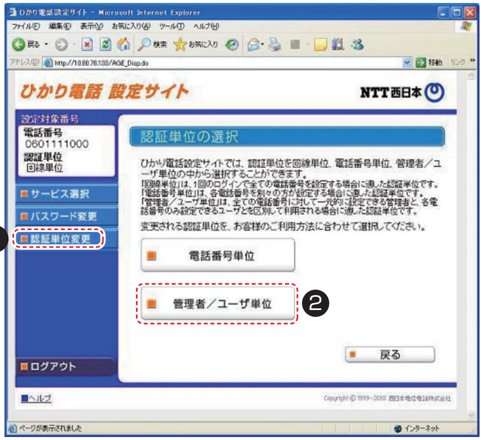
2 ❶ 電話番号ごとにパスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。



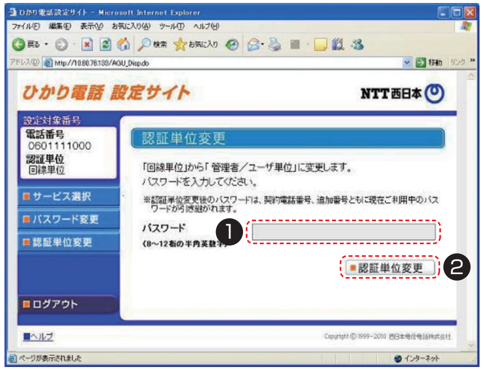
★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

認証単位変更（回線単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

1
❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「管理者／ユーザ単位」をクリックします。



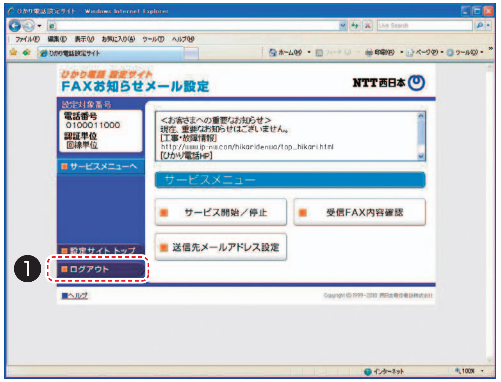
2
❶パスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。



★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

ログアウト（終了）

❶ ログアウト（ご利用を終了）します。
終了する場合は「ログアウト」ボタンをクリックします。



❷ ブラウザーの「閉じる」ボタンを押して、画面を閉じてください。

◎FAXお知らせメール　登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておくと便利です〉

･送信先	･メールアドレス
･送信先	･メールアドレス
･送信先	･メールアドレス

はじめに! お客さまによって、FAXお知らせメール(オプション)の各種設定パターンが異なります。
「設定パターンをご確認ください」(P.168)よりお客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。

パターン B ご利用方法

仮パスワード設定番号・サービス設定ホームページについて

仮パスワード設定番号

072-242-7142(有料)

- 仮パスワード設定番号にダイヤルする時は、契約電話番号の認証を行うため、本サービスを契約している電話番号(もしくは認証用番号)からダイヤルしてください。それ以外の電話番号(携帯電話等)からダイヤルした場合は接続できません。また、仮パスワードの設定にはプッシュ信号送出機能付電話機が必要です。
- 追加番号をご契約いただいている場合は、ひかり電話(電話サービス)対応機器の各ポートに設定してある「発信電話番号」でダイヤルされますので、本サービスを契約している電話番号と同じ電話番号を「発信電話番号」に設定する必要があります。
- 仮パスワード設定番号への通話料は有料(8.4円(税込)/3分)です。

サービス設定ホームページ

https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp

- ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

推奨OS:Windows®2000(日本語版)、Windows®XP(日本語版)
推奨ブラウザー:Internet Explorer®6.0.x以上

1.仮パスワードの設定

「FAXお知らせメール」は、パソコン等からサービス設定ホームページ(https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp)へ接続し、サービスの設定を行うことで、ご利用いただけます。ここでは、サービス設定ホームページへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。

1 本サービスを契約している電話番号※から、仮パスワード設定番号072-242-7142(有料)へダイヤル

※追加番号契約がある場合、あらかじめ認証用番号としてお申し出いただいた電話番号からのダイヤルも可能です。

★電話番号の認証を行うため、本サービスを契約している電話番号から仮パスワード設定番号にダイヤルしてください。

ガイダンス 「着信お知らせメールもしくはFAXお知らせメールの設定を行います。
着信お知らせメールの仮パスワードを設定するには数字の0を、
FAXお知らせメールの仮パスワードを設定するには数字の1を押して、最後に#を押してください。」

↓

2 「1」+「#」をダイヤル

ガイダンス 「仮パスワードを設定する契約電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

↓

3 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は、次のガイダンスが流れます。「入力番号が無効です。もう一度入力してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、手順1からのやり直しが必要です。

ガイダンス 「仮パスワードの設定を行います。『*』を含む8桁の仮パスワードを入力し、最後に#を押してください。」

↓

4 「仮パスワード」+「#」をダイヤル

注意 仮パスワードは、「*」を含む8桁の数字を設定してください。(すべて「*」は設定できません)

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力番号が無効です。もう一度入力してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、手順1からのやり直しが必要です。

ガイダンス 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力し、最後に#を押してください。」

↓

5 「仮パスワード」+「#」をダイヤル

ガイダンス 「仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

↓

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

2.サービス設定ホームページへ接続

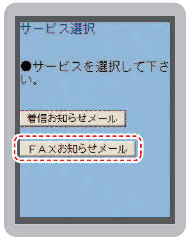
ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。
(はじめて接続する場合は、P.187〜P.188で設定した仮パスワードを利用して接続します。)

1 パソコン、携帯電話等から
「https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp」に接続します。

★ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

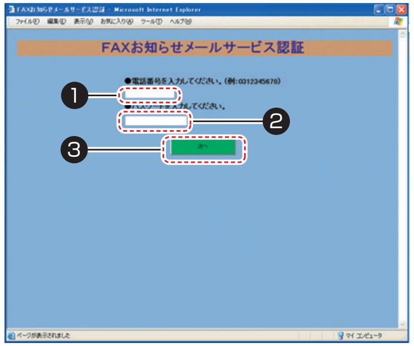
2 「FAXお知らせメール」をクリックします。

携帯電話イメージ

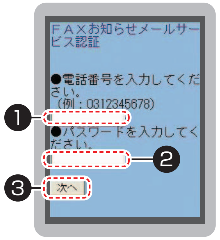


3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

❶「本サービスを契約している電話番号」を半角で入力します。
❷「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。
❸「次へ」をクリックします。



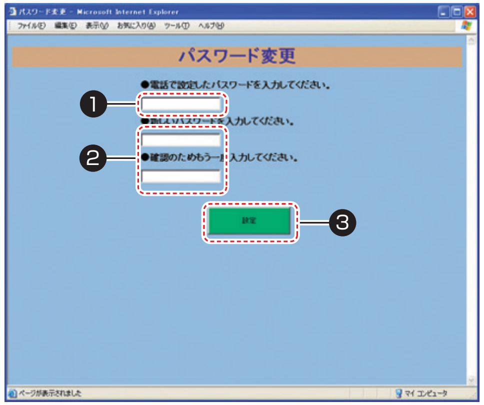
携帯電話イメージ



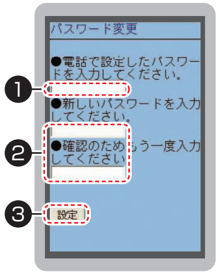
★パスワードの入力を10回連続して間違うと、パスワードが無効となります。
★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.187の手順にそって仮パスワードを設定してください。

4 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が必要です。

❶ 電話で設定したパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力します。
❷ 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード(4〜8桁の半角英数字)」を2回入力します。
❸「設定」をクリックします。



携帯電話イメージ



★ご利用の端末・ブラウザーなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。
(推奨動作環境　OS：Windows®2000(日本語版)、Windows®XP(日本語版)、ブラウザー：Internet Explorer®6.0.x以上)
★サービス設定ホームページへの接続は、SSLによって暗号化されています。
★サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
★サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
★パスワードは、4桁〜8桁の半角英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.187の手順にそって仮パスワードを設定してください。
★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。仮パスワードの設定からやり直してください。
★ログイン状態で、30分間何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

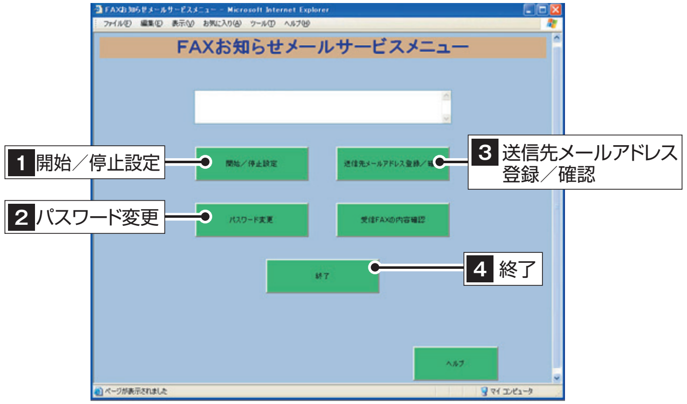
3.FAXお知らせメール(オプション)の設定

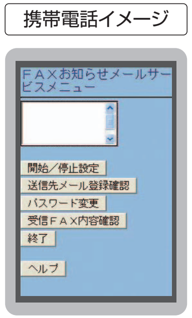
ここでは、FAXお知らせメールの設定方法について説明します。FAXお知らせメールでは次の3項目の設定が可能です。

- ●サービス開始／停止設定・・・・・・・・・・・ サービスの開始または停止の設定を行います。
- ●送信先メールアドレス登録／確認 ・・・・ FAXお知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。
- ●パスワード変更 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 接続する時のパスワードを変更します。

メインメニュー

設定する項目をクリックします。





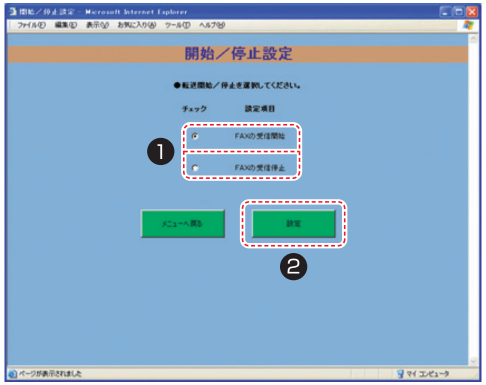
1 開始／停止設定

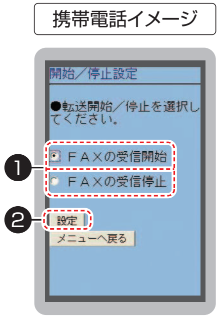
サービスの開始または停止の設定を行います。

❶「開始」または「停止」を選択します。
❷「設定」ボタンをクリックします。

★本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス登録／確認」が必要です。

★「送信先メールアドレス登録／確認」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。





2 送信先メールアドレス登録／確認

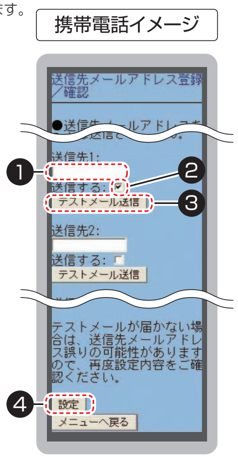
FAXお知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。
送信先は5ヵ所まで登録可能です。

❶ FAXお知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
❷ 登録したメールアドレスへFAXお知らせメールを送信する場合は、「送信する」欄にチェックを入れます。
❸「テストメール送信」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。

★メールアドレス登録の際、必ず「テストメール送信」を行ってください。

★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。

❹「設定」ボタンをクリックします。



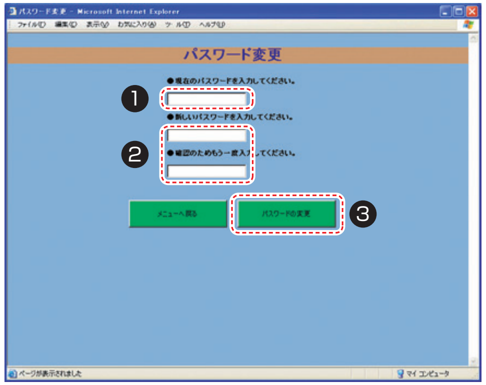
★メールアドレスの@の左側では、「! $ % ' * + / ? ^ # 」が使用できません。

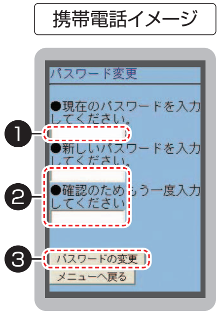
3 パスワード変更

接続する時のパスワードを変更します。

❶ 現在のパスワードを入力します。
❷ 新しいパスワードを2回入力します。
❸「パスワードの変更」をクリックします。

★パスワードは4桁〜8桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

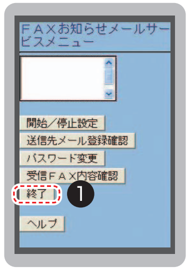




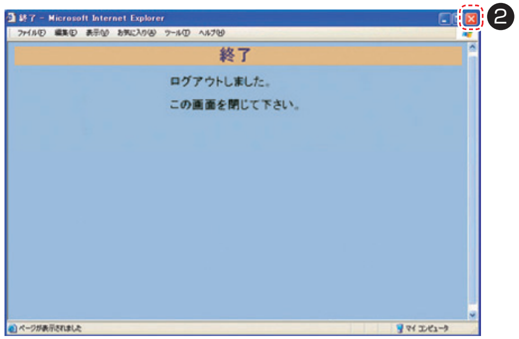
4 設定の終了

❶ サービスの設定を終了します。
設定を終了する場合は「終了」ボタンをクリックします。

携帯電話イメージ



❷ ブラウザーの「閉じる」ボタンを押して、画面を閉じてください。



★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp」を受信指定ドメインとして設定してください。

★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「テストメール送信」を行ってください。

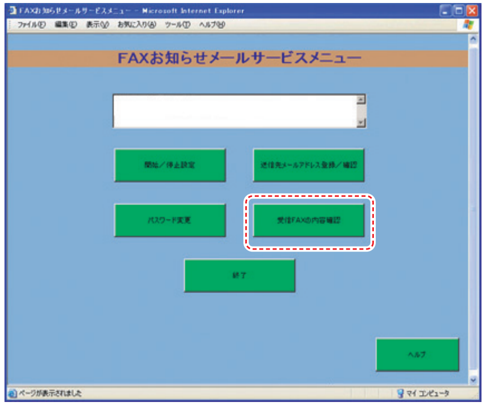
★送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。

★通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

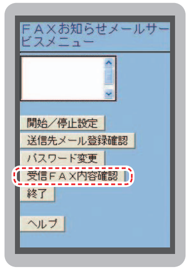
4.FAX確認方法

ここでは、受信したFAXの確認の手順について説明します。

1 サービスメニューで「受信FAXの内容確認」をクリックします。

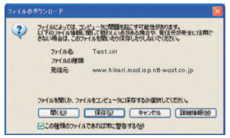


携帯電話イメージ

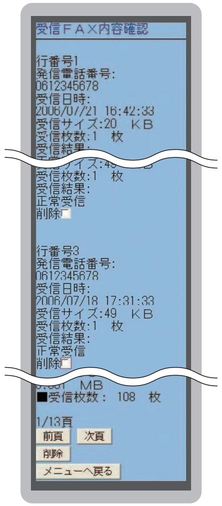


2 「見る」をクリックしてダウンロードし、画像閲覧ソフトにて閲覧します。

★受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。対応のソフトウェアで閲覧ください。



携帯電話イメージ



以下のソフトウェアなどをご利用ください。

Windows® XPに標準でインストールされている「画像とFAXビューア」
Windows® Vistaに標準でインストールされている「フォトギャラリー」

★携帯電話ではFAXの内容を画像で閲覧することはできません。

パターン B

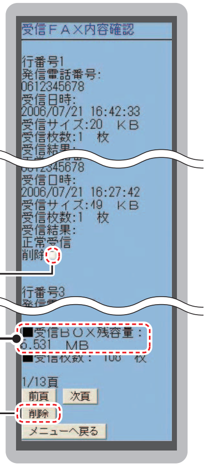
3 受信FAXを削除します。

❶ 受信したFAXを削除する場合は、「削除」欄にチェックを入れます。
❷「削除」ボタンをクリックします。

★受信BOXの容量は10MBです。BOXの残量がなくなると
　FAXの受信ができなくなりますので、定期的に削除するようにしてください。

携帯電話イメージ

受信BOXの残容量を表示



■FAXの受信をお知らせするメールのイメージは以下のとおりです。

受信日時:2010/00/00 00:00:00
受信結果:正常受信

FAX閲覧は、サービス設定ホームページから実施してください。

NTT西日本「FAXお知らせメール」
※各種設定は、サービス設定ホームページから実施してください。
https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp
※本メールは送信専用のため返信できません。

パソコンイメージ

受信日時:2010/00/00
00:00:00
受信結果:正常受信

FAX閲覧は、サービス設定ホームページから実施してください。

NTT西日本「FAXお知らせメール」
※各種設定は、サービス設定ホームページから実施してください。
https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp
※本メールは送信専用のため返信できません。

携帯電話イメージ

★受信結果は、以下のいずれかを表示します。

「正常受信」
正常にFAXを受信できた場合

「受信エラー（受信BOX残容量なし）」
FAX受信BOXの残容量不足のため、受信できなかった場合

「受信エラー」
FAX受信BOX残容量不足以外の理由で受信できなかった場合（音声通話着信の場合など）

◎FAXお知らせメール　登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておくと便利です〉

・送信先	・メールアドレス
・送信先	・メールアドレス
・送信先	・メールアドレス
・送信先	・メールアドレス
・送信先	・メールアドレス

MEMO

MEMO

かかってきた通話の料金を着信側で負担する

フリーアクセス・ひかりワイド／特定番号通知サービス

（いずれもオプション）

★特定番号通知サービスはダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。
プッシュ（トーン）信号に切り替える方法は本ガイドP.1～P.2「ひかり電話の『教えて!』にお答えします。」をご覧ください。

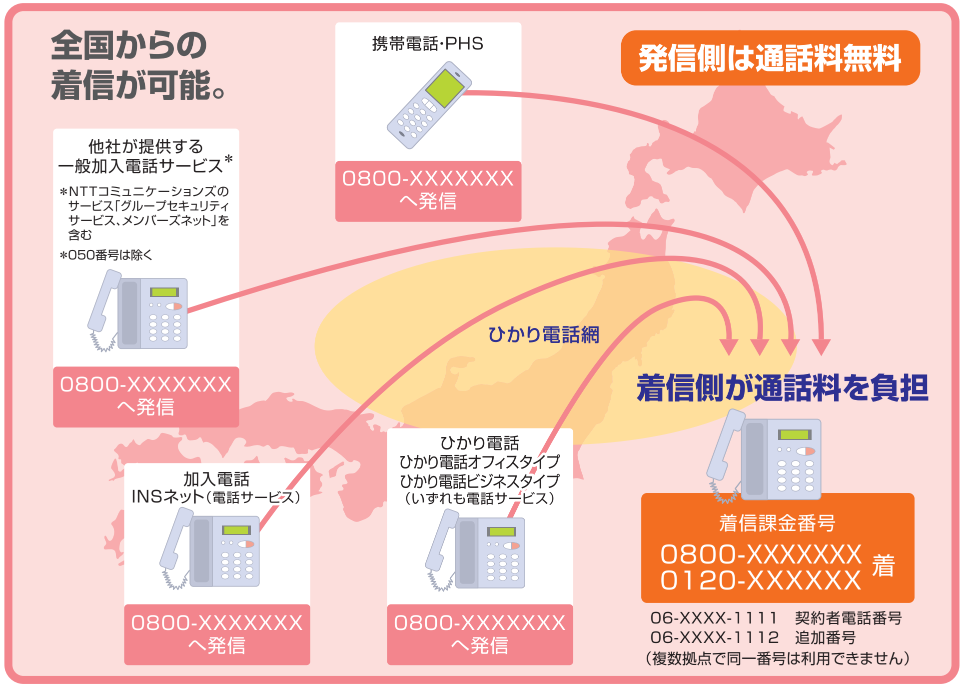
審査　11－1763－1

フリーアクセス・ひかりワイド／特定番号通知サービス

（いずれもオプション）

フリーアクセス・ひかりワイドとは

- ●「0800」または「0120」で始まる番号への発信通話料金を着信者側でご負担いただくサービスです。
- ●1着信課金番号あたりの契約者電話番号／追加番号数は最大5番号です。
- ●1着信課金番号あたりの同時接続数は最大2です。
- ●他事業者が提供する着信課金サービスでお客さまが利用している「0800」または「0120」で始まる番号を、着信課金番号ポータビリティーにより、フリーアクセス・ひかりワイドとして引き続きご利用いただけます。



着信課金番号ごとのご契約になります

月額利用料金 基本機能 **1,050**円（税込）／1着信課金番号ごと

＋

525円（税込） ひかり電話1契約ごとの基本料金	＋	5,670円（税込） フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ（インターネット接続サービス）をご利用の場合

★「フリーアクセス・ひかりワイド（オプション）」のご利用には、上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料7.35円／月（税込）が必要となります。（2011年10月現在）

- ●各オプションサービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、およびデータコネクト（データ通信）通信の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。
- ●1契約者電話番号／追加番号に対して複数のフリーアクセス・ひかりワイド（オプション）の契約はできません。
- ●フリーアクセス・ひかりワイドで新規に番号をお申し込みいただく場合、番号の空き状況によりご希望に添えない場合がございます。
- ●「050」から始まるIP電話および国際電話からの着信はできません。
- ●同一着信課金番号は利用回線をまたがっては利用できません。「発信地域振分機能」「話中時迂回機能」「着信振分接続機能」「受付先変更機能」（いずれもフリーアクセス・ひかりワイドのオプション）はひかり電話同一契約回線内での利用となります。
- ●データコネクト（データ通信）では接続できません。

月額利用料金

機能名		内容	単位	月額利用料金
基本機能		下記の回線から、フリーアクセス・ひかりワイド番号（「0800」または「0120」で始まる番号）への発信通話料金を着信者側にご負担いただくサービス ○NTT東日本および西日本の加入電話、INSネット、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA（エース）、ひかり電話ビジネスタイプ（いずれも電話サービス） ○CATV等の他事業者直収電話* ○携帯電話・自動車電話 ○PHS ○公衆電話 *一部事業者を除きます。	1着信課金番号ごと	1,050円（税込）
	発信地域指定	あらかじめ着信先への発信地域を指定できるサービス	1着信課金番号ごと	無料 （上記基本機能料金に含まれます）
	フリーアクセスガイダンス	通話開始前に、発信者および着信者に、フリーアクセス・ひかりワイド番号での通話であること等を音声ガイダンスでお知らせするサービス	1着信課金番号ごと	
追加機能	発信地域振分機能	1つのフリーアクセス・ひかりワイド番号にかかってきた電話を、発信地域ごとに、あらかじめご指定いただいた同一契約者回線内の別の電話番号へ接続するサービス	1着信課金番号ごと	367.5円（税込）
追加機能	話中時迂回機能	着信先が通話中のとき、あらかじめご指定いただいた同一契約者回線内の別の電話番号へ迂回して接続するサービス	1迂回グループごと	840円（税込）
追加機能	着信振分接続機能	フリーアクセス・ひかりワイド番号にかかってきた電話を、あらかじめご指定いただいた比率で、自動的に同一契約者回線内の複数の電話番号に分配して接続するサービス	1振分グループごと	735円（税込）
追加機能	受付先変更機能	営業時間外にかかってきた電話を、あらかじめ登録した時間になると、ご指定いただいた同一契約者回線内の別の電話番号へ自動的に接続するサービス	1受付先変更元電話番号ごと	1,050円（税込）
追加機能	時間外案内機能	営業時間外にかかってきた電話に対し、受付時間外であることをお知らせするサービス	1電話番号ごと	682.5円（税込）
追加機能	カスタマーコントロール	利用状況の照会やオプション機能の設定・変更等をお客さま自身でリアルタイムに行うことができるサービス	1着信課金番号ごと	無料
特定番号通知サービス		電話をかけた相手の方に、フリーアクセス・ひかりワイド番号を通知するサービス	1電話番号ごと	105円（税込）

★別途、フレッツ光（インターネット接続サービス）、ひかり電話（電話サービス）の基本料金、通話料金などのご利用料金が必要となります。

★「フリーアクセス・ひかりワイド（オプション）」のご利用には、上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料7.35円／月（税込）が必要となります。（2011年10月現在）

審査　11－1763－1

通話料金について

区　分		通　話　料　金
加入電話・INSネット(電話サービス)・ひかり電話サービス・CATV等の他事業者直収電話発	県内	8.4円(税込)/3分
	県間	
携帯電話発*	グループ1-A	16.8円(税込)/1分
	グループ1-B	18.9円(税込)/1分
PHS発	区域内	10.5円(税込)/1分
	～160kmまで	10.5円(税込)/45秒
	160km超	10.5円(税込)/36秒
	上記の通信料金のほかに通信1回ごとに	10.5円(税込)
公衆電話発	県内	21円(税込)/1分
	県間	31.5円(税込)/1分

＊ 接続する事業者名は以下のとおりです。

区　分	弊社と接続する事業者名
グループ1-A	株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ、イー・アクセス株式会社
グループ1-B	沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社

工事費

区　分			単　位	料　金
基本工事費			1工事ごと	1,050円(税込)
交換機等工事費	着信課金機能(フリーアクセス・ひかりワイド)	基本機能の利用開始または内容の変更	1着信課金番号ごと	1,050円(税込)
		追加機能の利用開始または内容の変更	1着信課金番号につき1追加機能ごと	1,050円(税込)
	特定番号通知サービス	機能の利用開始または内容の変更	1電話番号ごと	1,050円(税込)

★ひかり電話(電話サービス)の工事やフリーアクセス・ひかりワイド(オプション)の工事が同一設置場所住所において同時に行われる場合には、基本工事費は無料となります。
★ひかり電話をご利用の方が本オプションサービスをお申し込みいただいた場合の金額です。上記以外の場合は販売担当者におたずねください。

ご利用上の注意事項

●1契約者電話番号／追加番号に対して複数のフリーアクセス・ひかりワイド(オプション)の契約はできません。
●「050」から始まるIP電話および国際電話からの着信はできません。
●フリーアクセス・ひかりワイド番号において「0800」から始まる電話番号は11桁になります。(「0120」から始まる番号は10桁)
●フリーアクセス・ひかりワイドで新規に番号をお申し込みいただく場合、番号の空き状況によりご希望に添えない場合がございます。
●同一着信課金番号は利用回線をまたがっては利用できません。「発信地域振分機能」「話中時迂回機能」「着信振分接続機能」「受付先変更機能」(いずれもフリーアクセス・ひかりワイドのオプション)はひかり電話(電話サービス)同一契約回線内での利用となります。
●着信通話料の上限を設定することはできません。
●回線が混み合い話中時の場合、ネットワーク上で保留させることはできません。
●ボイスワープ(オプション)の「話中時転送機能」で指定した転送先とフリーアクセス・ひかりワイドの「話中時迂回機能」で指定した迂回先が異なる場合、着信する電話番号が異なることがあります。
●FAXお知らせメール(オプション)をご利用の際にFAX受信を「ON」とした場合、着信は音声も含めてすべてサーバーで受信します。(契約者回線では受信しません。)
●フリーアクセスガイダンスと迷惑電話おことわりサービスおよびナンバー・リクエスト(いずれもオプション)を併用する場合、ガイダンスが重なって聞こえます。また、留守番電話機や電話／FAX兼用機等と併用する場合も注意が必要です。
●発信地域指定を地域または県単位で指定する場合、携帯電話・PHSからの通話には注意が必要です。
●オリジナルのガイダンスを発信者に流すことはできません。
●着信する電話が間違い電話・迷惑電話などの場合でも通話料はフリーアクセス・ひかりワイド契約者のご負担となります。
●ピンク電話からフリーアクセス・ひかりワイド番号へおかけになる場合は、ピンク電話ご契約者に鍵の操作をしていただく必要があります。鍵の操作なしでかけられた場合、着信側の声は発信側に聞こえますが、発信側の声は着信側に聞こえない状態になります。
●発信側構内交換機(PBX)等の設定状況によっては正常につながらない場合があります。
●他社が提供する一般加入電話サービスおよび他社IP電話との接続において接続対象事業者は以下のとおりです。
フュージョン・コミュニケーションズ(株)／KDDI(株)*／ソフトバンクテレコム(株)／(株)UCOM／KVH(株)／(株)ジュピターテレコム／ZIP Telecom(株)／九州通信ネットワーク(株)／(株)エネルギア・コミュニケーションズ／(株)STNet／中部テレコミュニケーション(株)／東北インテリジェント通信(株)／(株)ケイ・オプティコム／NTTコミュニケーションズ(株)
*旧DDIの直収電話を除く

特定番号通知サービスとは

ナンバー・ディスプレイ(オプション)を利用されている相手の方に対して、ひかり電話サービスの電話番号ではなく、ご契約のフリーアクセス・ひかりワイド番号を通知する機能です。

●フリーアクセス・ひかりワイド番号の認知度が高まり、相手の方に安心して電話に出てもらったり、折り返し電話をかけてもらうことができます。
●設定により、フリーアクセス・ひかりワイド番号を通知するか、一般の電話番号を通知するかの選択ができます。
電話機からの操作で交換機に「開始」「停止」の設定をします。
開始:フリーアクセス・ひかりワイド番号を通知　停止:一般の電話番号を通知(契約時は停止状態です)

電話機からの操作は以下のとおりです。

操作番号	機　能
135＋1	サービスの開始
135＋0	サービスの停止

1電話番号ごとのご契約となります。

フリーアクセス・ひかりワイドのサービスの詳細については、「フリーアクセス・ひかりワイドご利用ガイド」を参照してください。

審査　11－1763－1

MEMO

参考情報

テレビ電話 高音質電話 データコネクト（データ通信）のご利用にあたって

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

テレビ電話／高音質電話／データコネクト(データ通信)　サービスの詳細

フレッツ　光ネクスト（インターネット接続サービス）をご契約でひかり電話（電話サービス）をご利用のお客さまに、加入電話品質相当の音声電話通信に加えて、「テレビ電話」「高音質電話」「データコネクト」を基本サービスとして提供いたします。

テレビ電話	音声･映像を利用したテレビ電話が利用できます。
高音質電話	高音質の音声通話が利用できます。
データコネクト	お使いの電話番号を利用して帯域確保型のデータ通信が利用できます。

チャネルとメディアストリームについて

- ひかり電話で利用する音声通話／テレビ電話／データコネクトの通信は、現在お使いの電話番号を用い、指定した接続先との間で「チャネル」を確立することで通信を行います。
- 同時利用可能なチャネル数は、ご契約のチャネル数となります。
- 確立されたチャネルの内部にデータを疎通させるため、常に1以上の「メディアストリーム」を確立することで通信を行います。

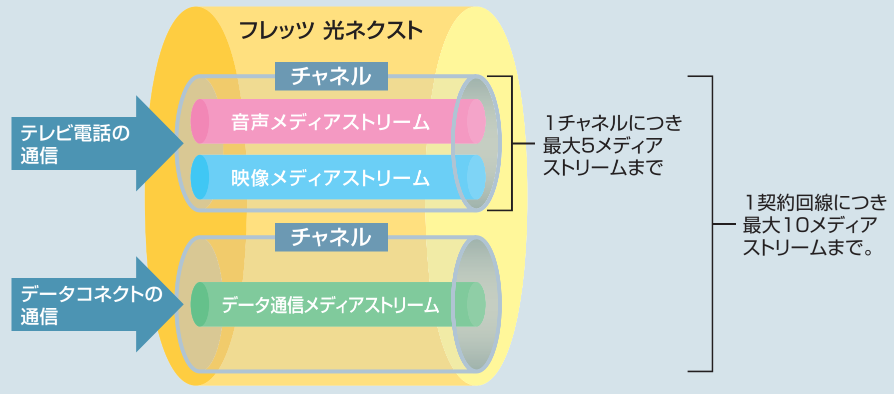
メディアストリームとは? 音声･映像･データの情報を送信側から受信側へ伝達するためのデータの流れを「メディアストリーム」といいます。

- 疎通可能なデータの内容に応じて、以下の3種類があります。

メディアストリームの種類	概　要
音声メディアストリーム	音声データを疎通させるためのメディアストリームです。音声電話で用いる音声データや、テレビ電話の音声部分のデータを疎通させる場合などに利用します。
映像メディアストリーム	映像データを疎通させるためのメディアストリームです。テレビ電話サービスの映像部分のデータを疎通させる場合などに利用します。
データ通信メディアストリーム	音声･映像以外の多様なデータ通信を疎通させるためのメディアストリームです。データコネクトのデータを疎通させる場合などに利用します。

- 同時に利用できるメディアストリームの数の上限は、1チャネルあたり最大5メディアストリームとなります。また、1契約回線あたりは最大10メディアストリームとなります。

【ひかり電話における通信イメージ】

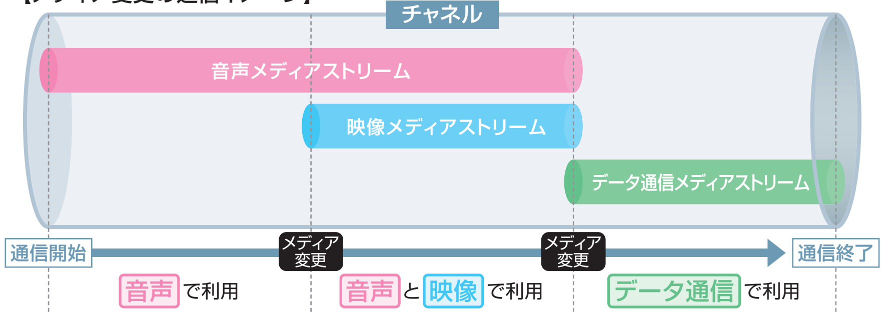


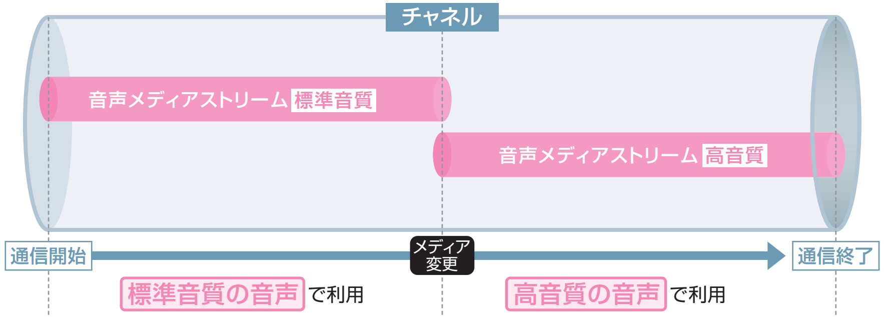
メディア変更について

メディア変更とは? 音声メディアストリーム／映像メディアストリーム／データ通信メディアストリームの通信の途中で、利用する通信内容や確保する帯域の変更を行うためにメディアストリームの追加･削除を行うことを「メディア変更」といいます。※

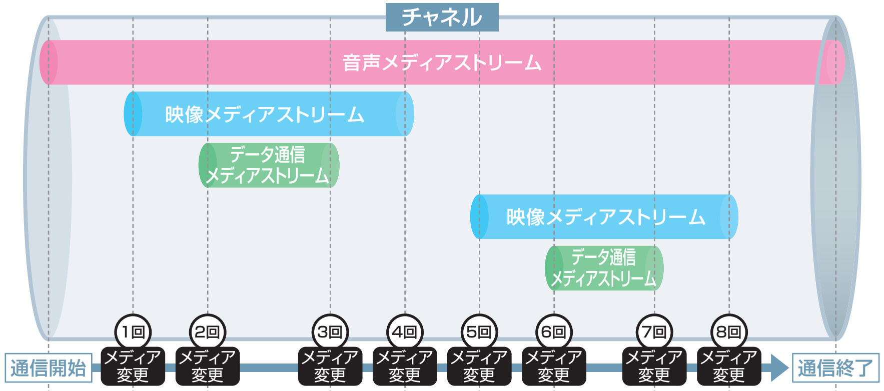
※メディア変更を行うためには、それに対応した端末を利用する必要があります。メディア変更は、発信側･着信側の双方から行うことができます。

【メディア変更の通信イメージ】





- メディア変更の回数は、最大8回まで実施可能です。



- メディアストリームを削除した場合も、メディア変更とみなされます。
また、削除したメディアストリームを再度利用する場合もメディア変更となります。

審査　11－1763－1

課金方法について

●通話／通信料金は、通信種別と利用帯域ごとに以下の課金方法に基づいて発信者に課金します。

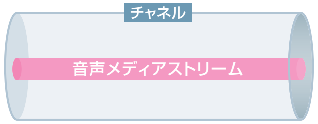
区　分			通 話 ／ 通 信 料 金
NTT西日本・東日本の加入電話、INSネット、ひかり電話サービスへの通話*1	標準音質電話		8.4円(税込)/3分
	高音質電話		8.4円(税込)/3分
	・テレビ電話 ・通話、データコネクト通信同時利用	利用帯域2.6Mbpsまで	15.75円(税込)/3分
		利用帯域2.6Mbpsを超える	105円(税込)/3分
NTT西日本・東日本のひかり電話サービスへの通信*1	データコネクト*2 (データ通信)	利用帯域〜64Kbps	1.05円(税込)/30秒
		利用帯域〜512Kbps	1.575円(税込)/30秒
		利用帯域〜1Mbps	2.1円(税込)/30秒
		利用帯域〜2.6Mbps	15.75円(税込)/3分
		利用帯域2.6Mbpsを超える	105円(税込)/3分

＊1.通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には、同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話・通信料金を適用して料金計算します。
＊2.データコネクト(データ通信)のみのご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当の対象外となります。

●メディアストリームと通信種別について

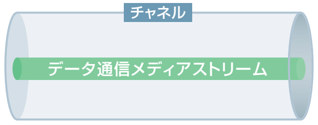
利用するメディアストリームとその組み合わせによって、通信種別の適用が異なります。

1チャネル内で
音声メディアストリームが
1本しか存在しない場合



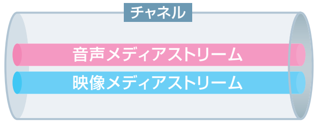
標準音質電話または
高音質電話の
通信種別で課金

1チャネル内で
データ通信メディアストリーム
しか存在しない場合



データコネクトの
通信種別で課金

それ以外の
メディアストリームの
組み合わせの場合
(例：映像、音声+映像、
音声+データ、データ+データなど)

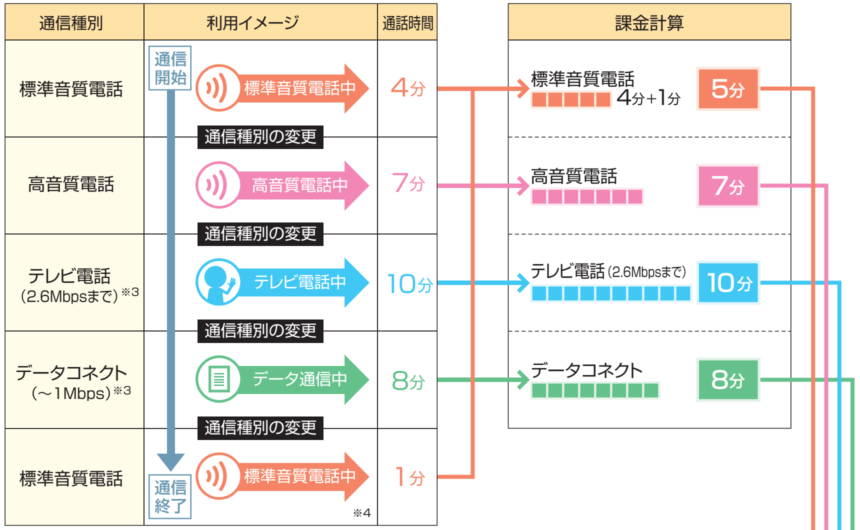


テレビ電話の
通信種別で課金

テレビ電話の
通信種別で課金

●通話・通信中にメディア変更(通信種別または利用帯域の変更)があった場合※1※2は、同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話・通信料金を適用して料金計算します。

例：標準音質電話、高音質電話、テレビ電話、データコネクトを切り替えて利用した場合の課金計算



※1.通話・通信中にメディア変更(通信種別または利用帯域の変更)が可能なのは、フレッツ　光ネクスト(インターネット接続サービス)のひかり電話(電話サービス)の通話のみとなります。FOMA®との通話中には行えません。
※2.通信種別を変更すると通話・通信料金も変更となります。利用帯域についても、帯域のしきい値(テレビ電話の場合の2.6Mbpsなど)をまたいで変更となれば通話・通信料金は変更となります。
※3.利用帯域によって通話・通信料金が異なります。また、利用帯域は端末に依存します。
※4.メディア変更は、発信側・着信側の双方から行うことができます。ひかり電話対応ホームゲートウェイでは通信先からのメディア変更要求を許容するかどうかを設定することができます。

●Myビリング(会員サービス)の通話明細について

通話・通信中にメディア変更(通信種別または利用帯域の変更)があった場合の通話明細の表示は通信種別ごとに表示します。「通話開始時刻」欄には、当該通話の通話開始時刻を一律表示し、2行目以降の「通信種別」欄に「◎」を表示します。通話時間については、同じ通信種別を2回以上のご利用がある場合、合計した時間を表示します。

【Myビリングの通話明細イメージ】

通話 月	通話 日	通話開始時刻 時:分:秒	発信元電話番号	通話先電話番号	通話先地域名	通話時間 時:分:秒	通話料等 円	通信種別	割引種別
【NTT西日本ご利用分】									
11	4	19:30:00	06-0000-0000	03-1111-1111	東京	0:35:50	96		★
11	5	20:30:00	06-0000-0000	03-1111-1111	東京	0:05:00	16		★
11	5	20:30:00	06-0000-0000	03-1111-1111	東京	0:07:00	24	高音質◎	★
11	5	20:30:00	06-0000-0000	03-1111-1111	東京	0:10:00	60	映像等◎	★
11	5	20:30:00	06-0000-0000	03-1111-1111	東京	0:08:00	32	データ◎	
11	7	19:30:00	06-0000-0000	03-1111-1111	東京	0:35:50	96		
11	8	19:30:00	06-0000-0000	03-1111-1111	東京	0:35:50	96		
11	9	19:30:00	06-0000-0000	06-1111-1111	大阪	0:35:50	96		

審査　11−1763−1

MEMO

他にも安心･便利なフレッツサービスがあります。
詳しくはNTT西日本公式ホームページをご覧ください。

http://flets-w.com/

ひかり電話の最新情報は、「ひかり電話ホームページ」をご覧ください。

http://flets-w.com/hikaridenwa/

ひかり電話の契約約款については、下記ホームページの「音声利用IP通信網サービス契約約款」をご覧ください。

http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/

●Microsoft、Windows、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
●Netscapeは、米国およびその他の諸国のNetscape Communications Corporation社の登録商標です。
●Mac OS Xは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
●「FOMA/フォーマ」は株式会社NTTドコモの登録商標です。
●フリーダイヤルのサービス名称とロゴマークはNTTコミュニケーションズの商標です。
●ナビダイヤルのサービス名称とロゴマークはNTTコミュニケーションズの商標です。
●フレッツ、その他のフレッツ関連の名称は、東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社の登録商標または商標です。
●その他、記載されている製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。